

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の概要](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant 入門](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 の新機能](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定](#)

[パフォーマンスと電源モニタ](#)

[ソフトウェアのアップデート](#)

[管理タスク](#)

[レポートとタスク管理](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)

[よくあるお問い合わせ \(FAQ\)](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のユーティリティ](#)

[ステータスインジケータ](#)

メモと注意



メモ: メモ: コンピュータの操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。



注意: 注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避する方法を説明しています。

このマニュアルの内容は予告なしに変更されることがあります。

© 2007 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. からの書面による許可なしには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載することを禁じます。

本書で使用されている商標: Dell, DELL, ログ, OpenManage, OptiPlex, PowerEdge, PowerVault, PowerConnect は Dell Inc. の商標です。Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Server, Windows Vista, Active Directory, Excel はアメリカ合衆国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標です。Novell, NetWare および SUSE はアメリカ合衆国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Red Hat は Red Hat, Inc. の登録商標です。Intel は Intel Corporation の登録商標です。EMC, FLARE, Navisphere は EMC Corporation の登録商標です。VMware および ESX Server は VMware Inc. の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2007 年 12 月

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [IT Assistant で実際に起こり得るユーザーシナリオ](#)
- [エージェントと計装のインストールと実行の確認](#)
- [IT Assistant の起動](#)
- [システム管理のための SNMP の設定](#)
- [管理機能用CIM の設定](#)
- [検出ターゲット設定の最良手段](#)
- [システム管理のための IPMI の設定](#)
- [IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定](#)
- [中小企業で実行する検出（ジェーンの場合）](#)
- [中小企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（ジェーンの場合）](#)
- [大企業で実行する検出（トムの場合）](#)
- [大企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（トムの場合）](#)
- [大企業での IPMI を使用した検出（トムの場合）](#)
- [概要](#)

Dell OpenManage IT Assistant で、企業内の各システムの各種変更管理タスクを検出、インベントリ、実行できます。管理下システムには、各種クライアントシステム（デスクトップ、ノートブックコンポーネント、ワークステーション）、サーバー、プリンタ、テープデバイス、ストレージデバイス、リモートアクセスカード搭載システム、Dell™ PowerConnect™ スイッチ、ラックが密集したシステムで使用するデジタルキーボード / ビデオ / マウス（KVM）スイッチなどが含まれています。

IT Assistant で実際に起こり得るユーザーシナリオ

本項では、IT Assistant の使用法を 2 つの異なるユーザーシナリオを用いて説明します。

- 1 中小企業環境（「[中小企業で実行する検出（ジェーンの場合）](#)」を参照）
- 1 大企業環境（「[大企業で実行する検出（トムの場合）](#)」を参照）

本項で扱うシナリオは両方とも架空のもですが、ネットワーク環境を管理するシステム管理者が IT Assistant を最適に設定できる方法を説明しています。設定概念の多くは両方のシナリオに共通していますが、管理するシステムの種類と数によっては異なるものもあります。状況に最も適したユーザーシナリオをガイドラインとして IT Assistant を設定してください。

ネットワークのサイズに関係なく、両方のシナリオに目を通して IT Assistant の手順と概念を詳しく理解することをお勧めします。

- **メモ:** この項で示した両シナリオは、IT Assistant の全機能を説明するものではありません。企業に応じて、ここで説明していないオプションや機能を選択することもできます。IT Assistant の全機能の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

システム上で JRE の異なるバージョンを必要とするアプリケーションの実行

IT Assistant ユーザーインターフェイス（UI）は Java Runtime Environment（JRE）バージョン 6 アップデート 3 を使用します。IT Assistant は、システム上に旧バージョンの JRE を検出したら、正しく動作できるようにバージョン 6 アップデート 3 をインストールします。旧バージョンの JRE を使用している他のサードパーティアプリケーションの実行に支障が出るようであれば、以下の手順で JRE バージョン 6 アップデート 3 をアンインストールしてください。

サポートされている Microsoft® Windows® オペレーティングシステムの場合：

1. **スタート→設定→コントロールパネル→プログラムの追加と削除** をクリックします。
2. **Java™ SE Runtime Environment 6 Update 3** を選択して **削除** をクリックします。

- **メモ:** IT Assistant は次回に起動されたときに必要な JRE バージョンをインストールします。

サポートされている Linux オペレーティングシステムの場合：

1. ウェブブラウザの **プラグイン** フォルダに移動します。
2. 次のように入力して、JSE インストールへのリンクを削除します。

```
rm libjavaplugin_oji.so
```


 **メモ:** IT Assistant を再度実行する場合は、JRE へのリンクをもう一度作成します。ソフトリンクの作成方法は、[「Dell™ OpenManage™ IT Assistant 入門」](#)を参照してください。

エージェントと計装のインストールと実行の確認


管理下システムに必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Server Administrator に含まれており、クライアントシステム（ワークステーション、デスクトップ、およびポータブルPC）に必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) に含まれています。

エージェントはインストール先のシステムにある BIOS またはその他のファームウェアから状態情報を収集し、その情報を IT Assistant に渡します。IT Assistant で監視するシステムは一般的に管理下システムと呼ばれ、これらのシステムを管理するシステムは管理ステーションまたは IT Assistant システムと呼ばれます。

この 2 つのエージェントがインストールされていない場合は、IT Assistant の設定を続行する前に、「Dell OpenManage Server Administrator マニュアル」および「Dell OpenManage Client Instrumentation マニュアル」を参照してください。適切なエージェントがインストールされ実行されている場合は、IT Assistant を起動し先に進んでください。


 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降から、IPMI 検出のサポート機能を使用してデバイス検出ができるようになりました。詳細については、「[システム管理のための IPMI の設定](#)」を参照してください。


IT Assistant の起動

 **メモ:** IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール (RBAC) をサポートし、各ユーザーが実行できる指定の操作を定義します。RBAC ユーザーの設定については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。

IT Assistant にログインする場合

1. システムのデスクトップで IT Assistant アイコンをダブルクリックします。
2. **ログイン** ダイアログボックスが表示されます。（シングルサインオンが「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」で説明されているように設定されている場合は、**ログイン** ダイアログボックスは表示されません。）
3. ユーザー名とパスワードを入力します。
4. Microsoft Active Directory® プラグインを使ってユーザー情報を設定済みの場合には **Active Directory ログイン** を選択します。IT Assistant で使用できる特権は、定義したユーザー設定によって決まります。


 **メモ:** 役割ベースのアクセス設定に関する詳細は、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。IT Assistant 用の Active Directory プラグインのインストールと Active Directory スキーマの拡張については、「Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant にリモートアクセスするには、https://<ホスト名>:<ポート番号>を入力する必要があります。デフォルトのポート番号は 2607 です。

5. パスワードを入力します。

IT Assistant の起動時に、認証証明書ポップアップボックスが表示されます。OK をクリックして 5 分以内にこの証明書を受け入れない場合は、IT Assistant が正しくロードされず、一部の重要な機能が動作しなくなります。

IT Assistant の起動時に、複数のポップアップが表示されることがあります。認証証明書の受け入れを指示するポップアップが表示されないようにするには、**証明書の表示→証明書のインストール**（使用できる場合）を選択するか、常に受け入れる **Always** を選択して証明書を受け入れます。

 **メモ:** Windows Vista® または Windows Server® 2008 システムから IT Assistant UI にアクセスする場合、regedit を使用可能にするように求める警告ダイアログがいくつか表示されることがあります。これは IT Assistant モジュールがそのシステムにインストールされているアプリケーションを検索しようとすることによるものです。regedit が実行できるようにするには、OK をクリックします。IT Assistant はレジストリを読み取るのみで、変更することはありません。

システム管理のための SNMP の設定

システムを管理するために SNMP を設定する前に、ここでは IT Assistant の説明に用いる 2 つのシナリオを見てみます。

ジェーンとトムはシステム管理者で、それぞれ異なるタイプのネットワーク環境を管理しています。ジェーンは中小企業（サーバー 50 台、クライアントシステム 200 台以上、スイッチ 10 台）の管理者で、トムは大企業（サーバー 1,000 台、プリンタ、テープ、仮想マシン）の管理者です。両者ともシステムの検出と管理に IT Assistant を使用していますが、IT Assistant の設定と使用方法は非常に異なっています。相違点を強調する前に、両者に必要な基本的な手順を見てみましょう。

両者は Simple Network Management Protocol (SNMP) システム管理プロトコルを設定して、システムを検出し、コンポーネントの状態を報告するトラップ（非同期の警告通知）を受信する必要があります。管理下システムでは、管理下システムのセンサーと他のモニタパラメータの状態が変更すると、Server Administrator エージェントが SNMP トラップを生成します。これらのトラップを正しく送信するには、オペレーティングシステムの SNMP サービスに IT Assistant のインストール先システムに対応する 1 つまたは複数のトラップの送信先を設定する必要があります。

SNMP サービスの設定詳細

IT Assistant システムおよびサポートされているすべての管理下システムのオペレーティングシステム向けの SNMP 構成についての詳細は、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

管理下システムの SNMP の設定

各管理下システムのオペレーティングシステムには、IT Assistant システムにインストールされて実行中の SNMP サービス以外に、SNMP サービスがインストールされているかデーモンが設定されている必要があります。

SNMP の最良手段


SNMP を設定するときは、次の要件に従ってください。


- 1 ホスト名または静的 IPアドレスを IT Assistant システムに使用します。
- 1 すべての管理下システムで、静的 IPアドレスまたはホスト名を SNMP トラップ送信先として設定します。ホスト名を SNMP トラップ送信先（IT Assistant のシステム名）として使用する場合は、名前解決をネットワーク上で正しく設定する必要があります。
- 1 SNMP の Get コミュニティおよび Set コミュニティ名が異なることを確認します。
- 1 コミュニティ名を管理下システムに割り当てる場合は、コミュニティ名の合計数を低くしておきます。コミュニティ名が少なれば少ないほど、簡単にネットワークを管理できます。

SNMP 設定の最適化に必要な管理下システムの情報

SNMP プロトコルを使用して、すべての（Windows オペレーティングシステムを実行中の）システムを検出および管理するために、SNMP が適切にインストールされて正しく設定されていることを確認してください。

設定する 2 つのコミュニティ名は、Get（読み取り）コミュニティ名と Set（書き込み）コミュニティ名です。IT Assistant は、読み取りコミュニティ名（読み取り専用とラベルの付く場合がある）を使って、管理下システムから情報を読み取りながら、書き込みコミュニティ名（読み取り / 書き込み とラベルの付く場合がある）を使って、管理下システムへの情報の読み取り / 書き込みを実行します。

 **メモ:** コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。

 **メモ:** 1 つのコミュニティ名を読み取りと読み取り / 書き込みの両方に設定することもできますが、それぞれに別の名前を作成して、書き込み操作のアクセスを制限することをお勧めします。

また、オペレーティングシステムで管理下システムの SNMP に割り当てるコミュニティ名は、SNMP 検出範囲の設定時に IT Assistant に記録される必要があります。

プロトコル セクションの **検出範囲** ダイアログボックスで、管理下システムすべての Get（または、読み取り）と Set（または、書き込み）コミュニティ名が入力されていることを確認してください。各フィールドに複数のコミュニティ名がある場合は、各コミュニティ名をカンマで区切ってください。

詳細については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

管理機能用CIM の設定


ネットワーク環境によっては、CIM の設定が必須タスクになる場合があります。CIM は新しいクライアント計装で優先的に使用されシステム管理プロトコルで、OMCI バージョン 7.x の Dell のシステムで必要になります。CIM はリモート Windows ソフトウェアのアップデートにも使用されます。


中小企業サイズのネットワークで、最新のクライアント計装（OMCI 7.x）を実行しているクライアントシステムを管理するには、ジェーンは CIM をインストールし、有効にしてから設定する必要があります。トムの管理下システムグループはすべてサーバーで構成されていますが、CIM もインストールして有効にします。一般に CIM は、Microsoft Windows® オペレーティングシステムを実行中の管理下システムを使用している場合に有効にする必要があります。

オペレーティングシステムでの CIM の設定

IT Assistant は Windows Management Interface (WMI) CORE を使って CIM 接続を確認します。WMI CORE は Microsoft ネットワークセキュリティを使って、不正なアクセスから CIM 計装を保護します。

オペレーティングシステム CIM 設定の詳細は、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は localhost で修飾する必要があります。フォーマットは、<ドメイン>\<ユーザー>または<ローカルホスト>\<ユーザー> にします。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

検出ターゲット設定の最良手段

ネットワークのサイズに関係なく、次の表には Dell が推奨する検出ターゲットを設定する最良手段を示しています。IT Assistant ユーザーは、ネットワーク上の検出ターゲットシステムと範囲を定義し、検出してデータベースに記録するシステムを指定します。IT Assistant で検出ターゲットと範囲を設定する場合は、ホスト名、IPアドレス、サブネット範囲のいずれかを選択して、IT Assistant が検出するシステムを指定できます。この項では、ユーザーのネットワーク環境に最適な検出タイプを示します。


表 6-1 検出設定の推奨最良手段

優先検出範囲タイプ	DHCP	一次静的 IPアドレス
ホスト名	推奨	DNS が存在し、IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP アドレス	推奨しない	IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP の範囲	1 つまたは少数のネットワーク セグメントにある場合に推奨	1 つまたは少数のネットワーク セグメントにある場合に推奨

システム管理のための IPMI の設定

インテリジェントインタフェース管理プロトコル（IPMI）の検出機能を使用するには、以下の要件を確認してください。

- 1 Dell PowerEdge™ x8xx 以降のシステムである。この機能は、その他のシステムでは動作しません。
- 1 すべてのシステムがベースボード管理コントローラ（BMC）を備えている。
- 1 BMC の IPMI バージョンが 1.5 以降である。
- 1 すべての管理下システムの BMC が設定されている。

 **メモ:** BMC の設定についての詳細は、デルのサポートウェブサイト support.dell.com、または『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』に収録されている『Dell OpenManage ベースボード管理コントローラユーティリティ ユーザーズガイド』の「管理下システムの設定」を参照してください。

Microsoft IPMI プロバイダの使い方

Microsoft Windows Server® 2003 R2 では、IPMI ドライバおよび IPMI Common Information Model (CIM) プロバイダを装備しています。CIM プロバイダは、IPMI インタフェースを介して BMC が公開するシステム情報を公開します。IT Assistant はこの機能を使用して情報を抽出します。IT Assistant を使用すると、IPMI から BMC を検出して分類できます。

システム情報の送信に Microsoft IPMI プロバイダを使用するための、次の要件を確認してください。

- 1 管理下システムで Windows Server 2003 R2 オペレーティングシステムを使用している
- 1 すべての管理下システムの BMC の IPMI バージョンは 1.5 以降である
- 1 CIM が管理下システムで設定されている


詳細は、[手順6](#)（「[検出設定の指定](#)」）を参照してください。

- 1 IPMI ドライバがロードされている
- 1 ハードウェア管理 MSI

詳細は、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。


IPMI 検出機能を使用したベストプラクティス

IPMI 検出では、システムの電源が切られている場合でも、システムの情報を提供します。IPMI は、Remote Management Control Packets (RMCP) プロトコルを使用して、管理下システムの BMC と通信します。

 **メモ:** RMCP は、UDP ベースのプロトコルで、ポート 623 を経由して通信します。IPMI メッセージは、RMCP パケットにカプセル化されます。RMCP プロトコルでは、システム電源が入っているすべての状態で、リモートサーバー制御が可能です。


- 1 IPMI 検出サポート機能を使用して検出される管理下システムの BMC の設定をします。
- 1 BMC ネットワークインタフェースカード (NIC) をネットワークに接続します。

システムに Dell Remote Access Controller (DRAC) 5 が装備されている場合は、RAC をネットワークに接続する必要があります。

 **メモ:** Dell x8xx システムで、DRAC 4 および BMC の両方の機能を利用したい場合は、両方とも有効にします。ただし、Dell x9xx およびそれ以降のシステムでは、DRAC 5 が BMC の全機能を実行するようになっています。そのため、DRAC 5 のみを有効にする必要があります。

- 1 検出範囲内に、デバイスの SNMP/CIM IP アドレスと資格情報（ユーザー名およびパスワード）、また BMC IP アドレスと資格情報を入力します。


IPMI を使用した接続は、RMCP プロトコルを使用しているため本質的に低速です。そのため、Dell エージェントをインストールしていないデバイス用に別個の検出範囲を作成することをお勧めします。この検出範囲のみを対象に、IPMI 検出機能を有効にすることができます。

 **メモ:** IPMI プロトコルだけで検出されたシステムは、BMC IP アドレスを経由して IT Assistant UI 上で識別されます。このため、ソフトウェアの導入およびパフォーマンスと電源の監視などのタスクは、このようなシステム上では実行できません。

IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定

IT Assistant バージョン 8.0 では、Dell|EMC ストレージデバイスまたは Dell PowerVault™ Modular Disks を検索して監視できるようになりました。

ストレージデバイス グループの Dell|EMC **アレイ**カテゴリに、検出された Dell|EMC ストレージアレイまたは Modular Disks の状態を表示することができます。Dell|EMC ストレージアレイおよび Modular Disks の状態は、失敗 / 重要な場合は赤色、正常の場合は緑色で表示されます。Dell|EMC ストレージアレイおよび Modular Disks は、ログ記録、フィルタリングおよび処置情報などデバイスのすべての SNMP トラップを認識します。

 **メモ:** IT Assistant のイベント管理システムを使用すると、システム管理者に電子メール送信したり、[アプリケーションの起動] を通してヘルプデスクシステムでトラブルチケットを作成するなどの処置を、アレイに関連する重要なイベントソースに関連付けることができます。詳細は、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。


Dell | EMC での必要条件


以下のソフトウェアでストレージの統合機能を有効にするよう設定されている必要があります。

- 1 IT Assistant 実行中のシステムと同じシステム上にある EMC® Navisphere® Secure CLI
- 1 Dell|EMC アレイ上で有効な SNMP
- 1 Dell|EMC アレイ上の FLARE® オペレーティング環境バージョン 19 以降

Navisphere Secure CLI

IT Assistant では、ストレージデバイスからのインベントリ情報の取得に、Navisphere Secure CLI を使用しています。管理ステーションに Navisphere Secure CLI がインストールされていない場合、IT Assistant インストーラが検出し、インストールのオプションを提示します。

 **メモ:** EMC では定期的に Navisphere Secure CLI の新バージョンをリリースしているため、必要に応じて IT Assistant 管理ステーションの CLI のバージョンをアップデートしてください。

 **メモ:** IT Assistant の新バージョンがリリースされると、Navisphere Secure CLI のバージョンもアップデートされます。

ストレージ環境にストレージアレイがある場合、エレメントマネージャを使用して Dell|EMC デバイスを管理することができます。

Navisphere エージェントのトラブルシューティングのためにリモートアレイに接続する場合の詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

SNMP 警告の監視については、EMC Navisphere オンラインヘルプを参照してください。


設定

- 1 IT Assistant は Navisphere Manager にアップグレードされたストレージアレイ（AX100 および AX150 アレイなど）上での検出をサポートします。

 **メモ:** IT Assistant は、Navisphere Express を実行しているアレイを管理しません。


 **メモ:** AX100i ストレージアレイを検出する場合は、IT Assistant readme ファイルで最新情報を参照してください。

- 1 IT Assistant は Dell|EMC アレイの検出に SNMP を使用します。IT Assistant で検出されるためには、Navisphere Manager を使用して、Dell|EMC アレイで SNMP を有効にする必要があります。ストレージプロセッサプロパティのネットワーク設定にある Navisphere で SNMP を設定します。

 **メモ:** Dell|EMC CX3-20、CX3-40、CX3-80 上のストレージプロセッサには、それぞれ管理ポート 1 つとサービスローカルエリアネットワーク（LAN）ポートが 1 つあります。サービスポートを汎用ネットワークに接続しないでください。これらのポートをネットワークに接続すると、予測不能な状態を引き起こし、IT Assistant 内でイベントのレポートが発生する可能性があります。

- 1 ファイアウォールで次の 2 つのポートが開いていることを確認してください。

- o TCP 80/443（Web と SSL）
- o TCP 6389（Navisphere CLI）
- o UDP 161/162（SNMP と双方向）


 **メモ:** これらはデフォルトのポートです。ポートの設定を変更した場合は、正しいポートが開いていることを確認してください。

 **メモ:** IT Assistant で使用するポートの詳細は、「Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド」を参照してください。

- 1 IT Assistant は、検出範囲に保存されたストレージプロセッサ値の情報を検出および表示します。ストレージプロセッサは重複しているので、検出およびインベントリ用に 1 つのストレージプロセッサの IP アドレスを入力すればよいだけです。

トラブルシューティングツールの使い方


EMC 接続性テストは、IT Assistant 管理ステーションとストレージデバイス上の Navisphere エージェント間の通信テストに使用します。テストには、Navisphere 資格情報のほか、ストレージプロセッサの IP アドレスが必要になります。

 **メモ:** Navisphere 資格情報は、グローバルスコープである必要があります。

レポートの作成

Dell|EMC アレイのカスタムレポートを作成することができます。IT Assistant のレポートウィザードでは、デバイス、NIC、物理ディスク、仮想ディスク、エンクロージャおよびコントローラなど各種テーブルからフィールドを選択することができます。

レポートは、HTML、XML、およびカンマ区切り (CSV) 形式で作成できます。

 **メモ:** IT Assistant には、Dell|EMC 用の定義済みのコントローラおよびエンクロージャレポートがあります。

中小企業で実行する検出 (ジェーンの場合)

ジェーンは今からネットワーク上のすべてのシステムを検出しようとしています。検出処理では、IT Assistant が各システムを識別し、そのシステムの識別情報を IT Assistant のデータベースに記録します。

前述したとおり、ジェーンは次のような混合システムネットワークを担当する唯一のシステム管理者です。

- 1 50 台の Dell PowerEdge システム
- 1 200 台の Dell OptiPlex™ デスクトップ
- 1 10 台の Dell PowerConnect スイッチ

ジェーンは、ネットワークの Dell システムまたは PowerConnect スイッチが警告状態や重大な状態にある場合に、それを通知したり、システム全体のグローバルステータスをモニターできるように IT Assistant を使用するつもりです。デスクトップシステムの 1 つが警告を発する場合は通知には使用しません。

サーバーとクライアントの混合システム要件の決定

IT Assistant を使って検出を設定する前に、ジェーンはネットワークに関する基本事項を決定する必要があります。特に必要な決定事項は次のとおりです。

- 1 ネットワーク上のシステムとデバイス管理に必要なシステム管理プロトコル
- 1 SNMP が管理するシステムのコミュニティ名とトラップの送信先
- 1 PowerConnect スイッチの SNMP 要件
- 1 認証用 CIM 資格情報
- 1 ジェーンがモニターするシステムのホスト名、IP アドレス、または IP サブネット範囲

ジェーンのネットワークに必要な Systems Management プロトコル

検出を設定する場合に、ジェーンはさまざまなシステムタイプ (サーバー、クライアント、スイッチ) を管理しています。このようにネットワーク化されたシステムとデバイスの管理には、次のシステム管理プロトコルが必要になります。

- 1 Dell システムと PowerConnect スイッチに使用する SNMP
- 1 Windows を実行しているシステムで使用する CIM。この場合、クライアントシステムに新しい CIM 互換のクライアント計装がインストール済みであることが前提条件となります。

プロトコル要件のレビューについては、[「Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定」](#)を参照してください。

コミュニティ名とトラップの送信先

管理下システムの SNMP に使用する Get および Set コミュニティ名とトラップの送信先の設定要件は、会社の規模に左右されません。サーバー関連の SNMP 設定要件については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

PowerConnect スイッチ の SNMP 設定

ジェーンは IT Assistant を使って、10 台の PowerConnect スイッチをモニタできます。PowerConnect スイッチの各モデルにはマニュアルが付属しており、そのスイッチの SNMP サービス設定に関する次のような情報が記載されています。

- 1 コミュニティ名
- 1 トラップの送信先
- 1 スイッチが SNMP パケットを受信するホスト

ネットワークのシステム検出の初期タスク

ジェーンは検出設定に必要な情報を確認し、1 回目の検出設定を実行する準備が整いました。これから、次のタスクを実行する必要があります。

- 1 管理下システムの通信プロトコルの設定
- 1 検出の設定
- 1 すべての検出範囲の入力

ネットワーク化されたシステムの検出と管理用 IT Assistant の使用

インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示すようこそ画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

- 手順 1: 検出設定 - 新しいシステムを追加する場合に IT Assistant がネットワークをポーリングする頻度を制御します。
- 手順 2: インベントリ設定 - IT Assistant が検出したシステムすべての詳細なインベントリを検索する頻度を制御します。
- 手順 3: 状態ポーリング - IT Assistant が検出システムの正常性とネットワーク接続性の状態を検索する頻度を制御します。
- 手順 4: 範囲 - 検出、インベントリ、ポーリングなどのタスクを制限または拡張するために使用する IT Assistant の特定の範囲を指定します。

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出およびモニタ** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

検出設定の指定

ジェーンはまず、**検出設定の指定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant の手順 1: 検出設定をクリックして自動的に表示するか、メニューバーの **検出設定** を選択して表示します。ジェーンはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることなく、この手順の後半で作成する対応する検出範囲にそのまま適用されます。ただし、ジェーンはこの検出範囲の値をいつでも変更できます。


IT Assistant の検出を設定するには、次の手順を実行します。

- 1 IT Assistant メニューバーから **検出→監視** 検出設定 の順に選択します。


検出構成の設定 ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** のダイアログボックスで、IT Assistant を使って検出を実行する期間を選択します。

データはおそらく動的であるので、毎日午前 6 時を選択しますが、ピーク時以外の時間帯を選択する必要があります。


 **メモ:** デルでは、ピーク時でない時に検出をスケジュールすることをお勧めします。

3. **検出速度** で、ジェーンはスライドバーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 検出速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。検出速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。


4. **検出** から **すべてのデバイス** または **計装されたデバイスのみ** を検出するかどうかを選択できます。

ジェーンは IT Assistant を使って SNMP または CIM 計装を備えたデバイスのみを検出したいので、**計装されたデバイスのみ** を選択します。ping コマンドに対応するデバイスを検出する場合には、**すべてのデバイス** を検出します。サポートされているエージェントのリストは、[「IT Assistant がサポートしているエージェント」](#)を参照してください。

 **メモ:** ドメイン名システム (DNS) がネットワークに設定されている場合は、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

5. **名前解決** から **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択します。

DNS の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、**デバイスまたはシステムのマニュアル**を参照してください。

 **メモ:** ネットワークに DNS が設定されている場合には、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

6. ジェーンは **OK** をクリックします。

インベントリ設定の指定

次に、ジェーンはインベントリ設定を入力する必要があります。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定には、以下の手順を実行します。


1. メニューバーから **検出および監視**→**ステータスポーリング設定** の順に選択します。

ジェーンは、**インベントリポーリング設定** ダイアログボックスが表示されます。**インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** から IT Assistant にインベントリを実行させたい時間を選択します。

ジェーンはネットワークトラフィックのピーク時以外の時間帯である毎日午前 6 時を選択します。

3. **インベントリ速度** で、ジェーンはスライドバーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 検出速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。インベントリ速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. ジェーンは **OK** をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

状態ポーリング設定の指定


次に、ジェーンはシステムで使用する状態ポーリング設定を指定します。IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが非正常状態または電源が切れた状態で正しく動作しているかを特定します。IT Assistant のステータスメッセージには、正常、警告、重要、電源切断があります。ステータスアイコンは、システムが計装されていない場合や、システム情報がない場合、また電源切断前のシステムの状態も示します。

状態ポーリング設定を行うには、ジェーンは、以下の手順を実行します。

1. ジェーンは、メニューバーから **検出および監視**→**ステータスポーリング設定** の順に選択します。

状態ポーリング設定の指定 ダイアログボックスが表示されます。**状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。
3. **状態ポーリングの速度** で、ジェーンはスライダーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. ジェーンは **OK** をクリックします。

検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントのレジスタを維持します。検出範囲はサブネット、サブネットの IP アドレス範囲、単一の IP アドレス、または個々のホスト名です。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。


包括範囲を定義するには、次の手順を実行します。

1. ジェーンは、メニューバーから **検出および監視**→**範囲** の順に選択します。

検出範囲 ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。


新しい検出ウィザード が起動します。


 **メモ:** 特定のシステムまたはホスト名を検出から削除するには、**検出範囲** ナビゲーションツリーの**除外範囲** を右クリックし、システムの名前または IP アドレスを入力します。ジェーンのような中小企業では、ほとんどのオプションは使用されません。

3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス（または範囲）またはホスト名を入力します。


追加 をクリックして、複数の IP アドレスの範囲またはホスト名を追加します。

次へ をクリックして、次の手順へ進みます。

 **メモ:** 包含および除外範囲の許容値は、サブネット範囲、ホスト名、または単一システムの IP アドレスです。ジェーンは、サーバー、デスクトップシステムおよびスイッチ用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します。ジェーンのリストには、192.166.153.* および 192.166.154.* が含まれている場合があります。前者のサブネット範囲はジェーンのサーバー用で、後者のサブネット範囲はデスクトップ用です。スイッチは両方のサブネットにまたがっています。

 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。importnodelist.exe ファイルは、IT Assistant ベースディレクトリの bin ディレクトリにあります。

4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を使用します。これらの値を決定するには、トラブルシューティングツールを使ってください。

 **メモ:** IT Assistant にはシステム情報とサブネット範囲の収集に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。ツールにアクセスするには、メニューバーから **ツール**→**トラブルシューティングツール** の順に選択します。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、**ヘルプ** をクリックします。

5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。


- 1 SNMP 検出を有効にする オプションが選択されているのを確認します。
- 1 Get 操作作用のコミュニティ名の英文字と小文字を区別した値を入力します。

注意点:

ジェーンは 50 台のサーバーを管理しているので、SNMP を設定する必要があります。Get 操作作用のコミュニティ名は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。ジェーンは Get 操作作用のコミュニティ名を選択する場合に、次に点に注意します。

各 SNMP 対応管理下システムに Get 操作作用のコミュニティ名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。ジェーンが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、Get 操作作用のコミュニティ名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力します。


Get 操作作用のコミュニティ名は検出、状態ポーリング、および警告ログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、ジェーンはこのデータへのアクセスを制限することになります。したがって、デフォルトの Get 操作作用のコミュニティ名 (public) を、ジェーンと彼女が指定したバックアップ役以外の人にはわからない名前に変更します。


 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作作用のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作作用のコミュニティ名と Set 操作作用のコミュニティ名に一致する必要があります。

- 1 Set 操作作用のコミュニティ名の英文字と小文字を区別した値を入力します。


注意点:

Set 操作作用のコミュニティ名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、処置がシステムで試行された場合にこのパスワードを使って認証を行い、パワーサイクルタスクのみが SNMP set を使用します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名の上に認証レイヤがありますが (ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。

ジェーンは管理しているシステムの SNMP Set 操作作用のコミュニティ値に一致する Set 操作作用のコミュニティ名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。


 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は (各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど)、コミュニティ名をカンマで区切ります。

- 1 SNMP 検出範囲の SNMP タイムアウトと再試行値を入力します。ジェーンのようなネットワークタイプでは、デフォルト値を通常使用することをお勧めします。


1. ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメータを設定します。

ジェーンの場合、Windows を実行している管理グループでサーバーとクライアントシステムが混在するため、CIM を設定します。

- 1 CIM の検出を有効にする が選択されているか確認します。
- 1 ドメイン \ ユーザー名に、管理下システムで CIM を設定するときに使用した名前を入力します。
- 1 管理下システムの CIM に使用したパスワードと同じパスワードを入力します。

 **メモ:** Microsoft Windows Server 2003 R2 で、IPMI 用に Microsoft ハードウェアエージェントを使用したい場合は、CIM 検出オプションを有効にする必要があります。

7. ウィザードの手順 5 で、Dell/EMC アレイ検出の有効にするは選択しません。ネットワーク上に、Dell/EMC ストレージデバイスがないからです。
8. ウィザードの手順 6 で、IPMI パラメータの設定はしません。IPMI を使用したシステムを監視しないからです。
9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、終了 をクリックしウィザードを完了します。

 **メモ:** 戻るをクリックして、選択内容を変更することができます。

初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更


検出および監視 メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更することができます。入力する新しい設定は、この次に対応する処置を実行するときに有効になります。

デバイスの表示とアプリケーションの起動

検出ポーリング、インベントリポーリング、および状態ポーリング設定を設定した後、**表示**→**デバイス**の順でクリックすることによって、ジェーンは、ネットワーク上のデバイスの正常性状態を表示することができます。**デバイス**表示画面にデバイスのパフォーマンス状態が表示され、スクロールされてシステム全体の正常性状態が表示されます。

警告または重要状態が表示されたデバイスを管理するには、ジェーンはアプリケーションの起動機能の一部として使用可能な以下のオプションを選択できます（デバイスを右クリックして**アプリケーションの起動**を選択します）。

- 1 Dell OpenManage Server Administrator — ウェブブラウザは選択したデバイスの Server Administrator アプリケーションのウェブアドレスで起動します。ただし、このオプションは Server Administrator ウェブスタックが有効になっているシステムでのみ使用可能です。
- 1 Array Manager — Array Manager コンソールが起動されます。IT Assistant UI が実行されているシステムに Array Manager コンソールがインストールされている必要があります。
- 1 RAC コンソール — IT Assistant はサーバーエージェントを通して帯域外または帯域内で検出した RAC を起動します。
- 1 CMC コンソール — IT Assistant はサーバーエージェントを通して帯域外または帯域内で検出した Chassis Management Controller (CMC) コンソールを起動します。

 **メモ:** CMC コンソールオプションは一部の Dell システムでのみ使用可能です。

- 1 PowerConnect コンソール用のウェブインタフェース — ウェブブラウザは選択したデバイス用の PowerConnect コンソールのウェブアドレスで起動します。このオプションは PowerConnect ネットワークスイッチでのみ使用可能です。
- 1 Digital KVM コンソール — IT Assistant は デジタル KVM コンソールアプリケーションを起動します。このオプションは、デジタル KVM として検出されたデバイスでのみ有効です。さらに、クライアントアプリケーションを IT Assistant UI が実行されているシステムで起動する必要があります。
- 1 リモートデスクトップ接続 — IT Assistant は Windows オペレーティングシステム上でこれを起動します。IT Assistant UI が実行されているシステムにリモートデスクトップクライアントがインストールされている必要があります。
- 1 Telnet — IT Assistant は Linux オペレーティングシステム上の Telnet コンソールを起動します。IT Assistant UI が実行されているシステム上で Telnet が有効になっている必要があります。ジェーンはまた、Telnet 接続を受け入れるように Linux サーバーを設定することが必要な場合もあり、ファイアウォールを使用している場合は該当ポートが開いていることを確認する必要があります。
- 1 SOL プロキシ — IT Assistant は IT Assistant サービス層にインストールした Serial-over-LAN (SOL) プロキシアプリケーション上で Telnet コンソールを起動します。ジェーンはその後 SOL プロキシアプリケーションを使用してリモート管理下システムのベースボード管理コントローラ (BMC) と通信する必要があります。IT Assistant は BMC のコンテキストでは SOL プロキシを起動しません。リモート管理下システムの BMC の IP アドレスと資格情報が SOL セッション内で入力されます。
- 1 クライアントコンソール — リモートクライアント計装アプリケーション—Dell OpenManage Client Connector (OMCC) —が IT Assistant システムにインストールされている必要があります。ジェーンはこのオプションを使って Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) を実行するクライアントシステムを管理するので、OMCI バージョン 7.3 またはそれ以前のバージョンがデスクトップシステムにインストールされている必要があります。IT Assistant はシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) に対応していないので、ジェーンはデスクトップシステムの検索用に Common Information Model (CIM) を有効にする必要があります。
- 1 Dell Client Manager (DCM) — ジェーンのネットワーク上のデスクトップに OMCI バージョン 7.4 またはそれ以降があれば、**アプリケーションの起動** メニューにこのオプションが表示されます。

ジェーンはまた、IT Assistant UI からプリンタやスイッチなど複数デバイスやデバイスグループを起動させたいアプリケーションを選択できます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

中小企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（ジェーンの場合）

ジェーンは一連の基準を指定することで、IT Assistant で警告処置フィルタを作成します。警告処置に結びつくと、IT Assistant は自動的にジェーンが定義した処置を実行します。

IT Assistant には次の 3 つの種類の警告フィルタがあります。

警告処置フィルタ - 警告条件が満たされた場合に処置をトリガする

無視 / 除外フィルタ - SMTPトラップと CIM 表示を受け取った場合にこれらは無視する

警告表示フィルタ - 警告ログ表示をカスタマイズする

ジェーンは IT Assistant の警告処置フィルタを使って、サーバーと PowerConnect スイッチの警告および重大イベントをフィルタします。このようにすると、サーバーとスイッチコンポーネントが上記の状態に入った場合に、電子メール通知を自動的に送信する警告処置を作成できます。ここから、システムエラーなどの深刻な問題を防ぐための処置ができます。ネットワークでただ 1 人のシステム管理者として、ジェーンはモニタするシステムと作成する警告処置フィルタを慎重に選択する必要があります。ジェーンはこれらのフィルタと処置を、最もミッションクリティカルな装置と重大なイベント専用に表示することになります。

警告処置フィルタの作成

1. メニューバーから、**警告** → **フィルタ** を選択します。

警告フィルタ ウィンドウが表示されます。

2. ナビゲーションツリーの警告フィルタを展開し、**警告処置フィルタ** を右クリックします。**新しい警告処置フィルタ** を選択します。

フィルタの追加ウィザード が表示されます。

3. わかりやすいフィルタ名を入力します。たとえば、ジェーンのネットワーク警告と重要と指定します。
4. **重大度** で、警告とログを受信するイベントの重大度を選択します。

ジェーンは **警告** と **重要** を選択します。

次へ をクリックします。

5. **警告カテゴリの設定** で、**すべて選択** をクリックするか、警告フィルタに含むイベントのカテゴリを選択します。

ジェーンはネットワークスイッチ、またはサーバーに影響する警告や重大なイベントが通知されるように、**すべて選択** をクリックします。

次へ をクリックします。

6. **デバイス / グループ設定** で、新しい処置警告フィルタに関連付けるデバイスまたはグループを選択します。

ジェーンは **サーバーとネットワークデバイス** を選択します。

次へ をクリックします。

7. **日付 / 時刻範囲の設定** に、オプションのカテゴリのいずれか、またはすべての値を入力します。

ジェーンはフィルタを常時適用するので、このオプションを選択しないでください。

次へ をクリックします。

8. **警告処置関連** で、フィルタでキャプチャされたイベントが警告をトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

ジェーンは **警告** を選択してコンソール通知を取得します。

9. **新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。**終了** をクリックして受け入れるか、**戻る** をクリックして変更します。
10. ウィザードの手順 [手順3](#) で作成したフィルタ名が、**警告処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

警告処置の作成


ジェーンは設定した警告処置フィルタによってトリガされた警告処置を作成します。


警告処置を作成するには

1. ジェーンは、メニューバーから**警告**→**処置**を選択します。
2. ナビゲーションツリーの **警告処置** を右クリックし、**新しい警告処置** を選択します。


警告処置の追加ウィザードが表示されます。


3. 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。
4. **タイプ**プルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。

 **メモ:** ジェーンは処置タイプのプルダウンリストから **トラップ転送** または **アプリケーションの起動** を選択することもできます。**トラップ転送** を使用すると、大企業のマネージャは SNMP トラップを指定の IP アドレスまたはホストに送信できます。**アプリケーションの起動** を使用すると、システム管理者は警告処置フィルタを処理する場合に実行する実行可能ファイルを指定できます。

 **メモ:** IT Assistant によって転送されたトラップには、元のトラップの EnterpriseOID、Generic TrapId、および特定のトラップ ID がありません。これらの値は、転送されたトラップの説明に表示されます。

5. **電子メールの設定** ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス（企業の SMTP サーバグループ内）を指定します。

 **メモ:** ジェーンは **処置ボタン** を使って、指定した電子メール設定をテストできます。成功 / 失敗メッセージが発行されます。成功メッセージというのは、IT Assistant がメッセージを送信したという意味で、受信者がメッセージを受け取ったという意味ではありません。 **テスト処置** ボタンの使い方の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」のトラブルシューティングのトピックを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant を使って電子メールを送信するには、企業の SMTP サーバが正しく設定されている必要があります。SMTP サーバを設定するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス**→**ウェブサーバ** をクリックし、 **SMTP サーバ名（または IP アドレス）** と **SMTP サーバの DNS サフィックス** を設定します。

6. **警告フィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガする処置警告フィルタを識別します。

ジェーンの場合、前に設定した警告処置フィルタで指定した「ジェーンのネットワーク警告と重要」という名前を選択します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。

手順 [手順3](#) で割り当てた警告処置が、**警告処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

終了 をクリックして変更を承認します。

ジェーンが IT Assistant で警告処置フィルタと警告処置を設定した結果、次の処理が行われます。

1. IT Assistant はジェーンのネットワークで、すべてのサーバとネットワークスイッチを継続してモニタします。
1. サーバまたはネットワークスイッチが警告または重要な状況に達すると、ジェーンが IT Assistant で設定した警告処置フィルタはそれに伴う警告処置を自動的にトリガします。
1. 警告処置によって、ジェーンが指定したアドレスに電子メール通知が送信されます。
1. 次にジェーンは変更を受けたシステムに対して行う処置を決定します。システムをパワーサイクル、シャットダウン、または他の IT Assistant 機能を使ってリモートコマンドを実行するなどの処置から選択できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。該当する IT Assistant ダイアログボックスの **ヘルプ** ボタンをクリックすると、指定した機能に関するオンラインヘルプが詳しく表示されます。

では、ジェーンが中小企業で行ったのと基本的に同じタスクを、大企業が IT Assistant を使ってどのように達成するかを見ていきます。

大企業で実行する検出（トムの場合）

大企業において、トムはネットワーク化された 1,000 台のサーバーを担当するシステム管理者です。トムは重大なイベント、または警告イベントの発生が通知された場合に、対応処置の実施を補佐する 4 人の技術者を指揮する立場にもあります。この 4 人の技術者の担当領域を以下に示します。

- 1 すべてのリモートシステムを担当するシステム管理者 1 名
- 1 第 1 シフト（12 時間）を担当する技術者 1 名
- 1 第 2 シフト（12 時間）を担当する技術者 1 名
- 1 週末に 24 時間体制で勤務するが、通知を受けた場合に重大なイベントまたは警告イベントのみに対応する技術者 1 名

検出設定の指定


トムはクライアントでなくネットワーク化されたサーバーをモニタしているので、SNMP をシステム管理プロトコル用に一番に選択します。ただし、Windows を実行しているシステムも管理するので、(ジェーン同様に) CIM も有効にします。

サーバーの検出設定を設定するには、次のタスクを実行する必要があります。

- 1 モニタするサーバーのサブネット範囲、IP アドレス、およびホスト名の決定
- 1 モニタしないサブネット範囲、ホスト名、または IP アドレスの決定
- 1 ネットワークに使用する SNMP 読み取り専用 (Get) と読み書き (Set) コミュニティ名の決定
- 1 モニタする各システムの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスのインストールと設定
- 1 ネットワークに適した検出タイムアウト値の決定

サーバーの IP サブネット範囲

トムはまず、1,000 台のサーバーから IT Assistant でモニタするサーバー数を決定する必要があります。検出に含まれる各サブネットの IP サブネット範囲、検出から除くシステムや範囲、各サブネットを使用する対応コミュニティ名、およびネットワークに関連していると判断される他のデータを記録します。このデータを取り込んだフォームの例を [表 6-2](#) に示します。トムが、サブネット範囲、ホスト名または IP アドレスに基づいてシステムをモニタできることに注意してください。ネットワークで使用するコミュニティ名の数を制限することをお勧めしますが、トムはネットワーク環境で複数の読み取り専用および読み書きコミュニティ名を定義することもできます。たとえば、このネットワークのすべてのシステムに対しては、共通の Get 操作作用のコミュニティ名を指定し、特定のデータセンターに対しては一意の Set 操作作用のコミュニティ名を指定することもできます。

 **メモ:** IT Assistant には検出とインベントリによって問題を分析する際に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。メニューバーから **ツール** → **トラブルシューティングツール** を選択するか、**デバイス** 表示でデバイスを右クリックして **トラブルシュート** を選択することでこのツールにアクセスします。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、ヘルプをクリックします。

各管理下システムの SNMP 設定

検出を設定する前に、トムはネットワークに使用する Get と Set 操作作用のコミュニティ名を指定してから、管理する各サーバーの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスをインストールし、設定する必要があります。「サーバー管理機能の SNMP の設定 (両方のシナリオ)」を参照してください。

[表 6-2](#) に、トムが監視しているリモートシステムに関する情報を示しています。

表 6-2 データセンターとリモートサーバー用サブネット範囲、IP アドレスまたはホスト名の例

システムグループ名	含むサブネット範囲	除外するホストまたはサブネット範囲	読み取り専用 / 読み書きのコミュニティ名	サブネット上のデバイス数	サブネット上で観測された最長 Ping 応答時間 (ミリ秒)
データセンターサーバー 1	192.166.153.*	192.166.153.2	dcp123/dcsecure01	100	64
データセンターサーバー 2	192.166.154.*	examplehost	dcp123/dcsecure01	100	128
データセンターサーバー 3	192.166.155.*	192.166.155.10-25	dcp123/dcxprivall	100	78
データセンターサーバー 4	192.166.156.*		dcp123/dcxprivall	100	32
データセンターサーバー 5	192.166.157.*		dcp123/dcxprivall	100	146
データセンターサーバー	192.166.158.*		dcp123/dcxprivall	100	148

ー 6					
データセンターサーバ ー 7	192.166.159.*		dcp123/dcxprivall	100	132
データセンターサーバ ー 8	192.166.160.*		dcp123/dcxprivall	100	59
データセンターサーバ ー 9	192.166.161.*		dcp123/dcxprivall	50	128
リモートサーバ 1	10.9.72.*		dcp123/dcxprivrem	50	5600
リモートサーバ 2	10.9.73.*		dcp123/dcxprivrem	100	2400
Dell EMC ストレージ デバイス	192.166.162.1-10		dcp123/NA	5	32
プリンタ	192.166.163.51- 100		dcp123/NA	25	32
テープデバイス	192.166.163.1-20		dcp123/NA	10	59
仮想マシン - 1	192.166.164.1		dcp123/dcsecure01	10	64
仮想マシン - 2	192.166.164.2		dcp123/dcsecure01	10	128

ネットワークの検出タイムアウト値の選択

トムは WAN 全体に渡ってリモートシステムをモニタしているため、こうしたタイムアウト値はローカルシステムとあとで削除されるシステムとの間で大幅に異なる場合があります。この場合は、WAN 上のシステム検出に適したタイムアウトを決定して設定することをお勧めします。

グローバル WAN のようにネットワーク待ち時間が長い環境では、トムは企業全体で Ping のタイムアウトを増やすことができます。 **ツール - トラブルシューティング ツール** の順にクリックし、**デバイスの接続性** タブを選択すると、ネットワーク上で最大待ち時間を示すシステムの Ping 時間を確認できます。ここから、待ち時間の長いシステムの接続性をテストし、高性能の WAN を実現するために特定の Ping 時間を増やす必要があるかどうか判断できます。

大企業ネットワークに初めて実行する検出設定

ジェーンのように、インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示すようこそ画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

手順 1: 検出設定

手順 2: インベントリ設定

手順 3: 状態ポーリング

手順 4: 範囲

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出およびモニタ** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

検出設定の指定

ジェーンはまず、**検出設定の指定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant ようこそ画面の手順 1: 検出設定をクリックして自動表示したり、またはメニューバーの **検出設定** を選択して表示することもできます。トムはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることなく、本手順の後半で作成する対応するすべての検出範囲に適用されます。ただし、このダイアログボックスを使うと、この範囲の値を常時変更できません。

大企業用の IT Assistant の検出を設定するには、トムは次の手順を実行します。

1. トムは、IT Assistant メニューバーから **検出および監視** → **検出設定** の順に選択します。

検出構成の設定 ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** から IT Assistant が検出を実行する時間を選択します。


トムは毎日検出を実行するので、**毎週** を選択し、毎日午前 2 時を開始時間として 指定します。この時間はネットワークトラフィックが最も少ないときです。

3. **検出速度** で、トムはスライダーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

トムは検出速度を **速い** (右端) に設定します。トムは IT Assistant を使って、迅速に管理するすべてのシステムを検出し、データベースに配置します。次に行う検出において、ネットワークで他のタスクを実行しようとしている間に、この設定によってネットワークパフォーマンスが大幅に低下している場合は、**検出速度** を変更してネットワークリソースの消費量を下げることができます。

4. **検出** からすべてのデバイスまたは計装されたデバイスのみを検出するかどうかを選択します。
5. **名前解決** から **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択できます。

ドメイン名システム (DNS) の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、**デバイスまたはシステムのマニュアル**を参照してください。

 **メモ:** クラスタを管理している場合は、計装名の解決を使って個々に独立したノード (システム) を識別する必要があります。そうでない場合は、DNS 名の解決を使用することをお勧めします。

6. トムは **OK** をクリックします。

インベントリ設定の指定

次に、トムはインベントリ設定を入力します。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定を行うには、トムは次の手順を実行します。

1. トムは、メニューバーから**検出および監視** → **インベントリ設定**を選択します。

インベントリポーリング設定 ダイアログボックスが表示されます。**インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** のダイアログボックスから、IT Assistant がインベントリを実行する時間を選択します。

トムはインベントリを毎週土曜日の午前 3 時に実行するよう設定します。

3. **インベントリ速度** で、トムはスライダーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 検出速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。インベントリ速度が速いとネットワーク性能に悪影響が出る場合があります。

4. トムは **OK** をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

状態ポーリング設定の指定


次に、トムはシステムで使用する状態ポーリング設定を定義します。IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが非正常状態または電源が切れた状態で正しく動作しているかを特定します。IT Assistant のステータスメッセージには、正常、警告、重要、電源切断があります。ステータスアイコンは、システムが実装されていないか、システム情報がいないか、または最後に電源が切断された時点におけるシステムの状態も示します。

状態ポーリング設定を行うには、トムは、次の手順を実行します。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視**→**ステータスポーリング設定** の順に選択します。

状態ポーリング設定の指定 ダイアログボックスが表示されます。**状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。
3. **状態ポーリングの速度** で、トムはスライダーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. トムは **OK** をクリックします。

検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントの情報を維持します。検出範囲にはサブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個々のホスト名を使用できます。

トムが担当する大企業ネットワークは、多数のサブネットにまとまって構成されています。データセンターには 850 台のサーバーがあり、リモートサーバーは 150 台です。トムはサーバー用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します ([表6-2](#)参照)。

データセンターサーバーは、8 つの異なるサブネットに分かれており、リモートサーバーは 2 つのサブネットに分かれています。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。

包括範囲を定義するには、次の手順を実行してください。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視**→**範囲** の順に選択します。

検出範囲 ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。

新しい検出ウィザード が起動します。

3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス、IP アドレス範囲、またはホスト名を入力します。

[表6-2](#)のトムのシステム情報に基づいて、異なる IP アドレス範囲を追加する必要があります。また、共通の設定を持つ範囲（コミュニティ名、タイムアウト、再試行間隔、検出用プロトコルの選択およびユーザー資格情報）を組み合わせることができます。例えば、データセンターサーバー 3 とデータセンターサーバー 9 のグループを組み合わせることができます。

IP アドレスの範囲を次のように入力します。

192.166.155.*


すべてのシステムを含むためにウィザードのすべてのパネルで同じ入力を何度も繰り返す必要はなく、**追加** をクリックして複数の IP アドレスの範囲を追加します。2 回目には次のように入力します。

192.166.156.*


などです。

 **メモ:** Dell|EMC デバイス用に、別個の範囲があるか確認してください。これは、SNMP 資格情報とは別に、Dell|EMC デバイスにも Navisphere 資格情報が必要だからです。

次へをクリックして、次の手順へ進みます。

 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。importnodelist.exe ファイルは /bin ディレクトリにあります。

4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を入力します。組み合わせた範囲に、最大タイムアウト再試行値を選択します。例えば、[表6-2](#) のデータセンタサービス 3 から 9 で、トムはこの範囲の最大タイムアウト間隔である 148ミリ秒を選択します。
5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。
 - 1 SNMP 検出を有効にする オプションが選択されているのを確認します。

 **メモ:** ネットワーク上で仮想マシンを検出するためには、トムはこのオプションを選択する必要があります。


- 1 Get 操作のコミュニティ名の太文字と小文字を区別した値を入力します。Get 操作のコミュニティ名は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。

注意事項:

トムは Get 操作のコミュニティ名を選択する場合に、次の点を考慮します。

各 SNMP 管理下システムに Get 操作のコミュニティ名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。トムが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、Get 操作のコミュニティ名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力できます。


Get 操作のコミュニティ名は検出、状態ポーリング、および警告ログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、ジェーンはこのデータへのアクセスを制限することになります。このため、デフォルトの Get 操作のコミュニティ名 (public) を、トムと彼の周りのシステム管理者以外の人にはわからない名前に変更します。

 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作のコミュニティ名と Set 操作のコミュニティ名に一致する必要があります。


- 1 Set 操作のコミュニティ名の太文字と小文字を区別した値を入力します。


注意事項:

Set 操作のコミュニティ名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、シャットダウン、警告処置の設定、ソフトウェアのアップデートなどの処置がシステムで試行された場合に、このパスワードを使って認証します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作のコミュニティ名の上に認証レイヤがありますが (ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

トムは管理しているシステムの SNMP Set 操作のコミュニティ値に一致する Set 操作のコミュニティ名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。


 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は (各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど)、コミュニティ名をカンマで区切ります。

 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。


- 1 SNMP 検出範囲のタイムアウトおよび再試行値を入力します。
- 1 ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメータを設定します。

トムは Windows を実行しているシステムも所有しているため、CIM を設定する必要があります。

- 1 CIM の検出を有効にする が選択されているのを確認します。

 **メモ:** VMware ESX Server では CIM 検出はサポートされていません。

1. **ドメイン \ ユーザー名** に、管理下システムで CIM を設定するときに使用した名前を入力します。
1. 管理下システムの CIM のパスワードに使用した **パスワード** を入力します。

 **メモ:** IPM 検出サポート機能を使用したい場合は、CIM 検出オプションを有効にすることができます。このオプションは、Windows Server 2003 R2 または Microsoft ハードウェア管理プロバイダに対応するバージョンを実行している Dell x8xx およびそれ以降のシステムで使用できます。

7. ウィザードの手順 5 で、**Dell/EMC アレイの検出を有効にする** を選択します。

この画面では、次の詳細について入力します。

1. Navisphere ユーザー名
1. Navisphere パスワード

 **メモ:** このフィールドは、検出範囲に Dell/EMC デバイスがある場合にのみ使用できます。

8. ウィザードの手順 6 で、管理下システムの BMC における次の IPMI パラメータを設定します。
 1. ユーザー名
 1. パスワード
 1. KG キー


 **メモ:** KG キーは Dell x9xx およびそれ以降のシステム (IPMI バージョン 2.0 対応) でのみ適用できます。BMC ではデフォルトで KG キーは無効となっています。

 **メモ:** ネットワーク上に Dell x8xx またはそれ以降のシステムがある場合にたとえば Dell x9xx システムで KG キーを有効にするときは、これらのシステムを検出するために 2 つの異なる範囲を指定する必要があります。

トムは、未計装の (Dell エージェントが全くインストールされていない) 新しい Dell x9xx システムを所有しているので、IPMI 検出を使用してこれらのシステムを検出することができます。

詳細については、「[大企業での IPMI を使用した検出 \(トムの場合\)](#)」を参照してください。

9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、**終了** をクリックしウィザードを完了します。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を検出できます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

検出からのシステム除外

IT Assistant には検出から特定のシステムを除外する機能も備わっています。この機能を大企業環境で通常使用するのは、スピードの向上、問題のエージェントが入ったシステムの孤立化、またはセキュリティと利便性の向上を図るためです。

トムは機密情報を含んだシステムを企業内に 1 台所有しています。機密性が極めて高いため、そのシステムを周りのシステム管理者にもわからない場所に配置することになります。そのために、**除外範囲** を設定して、そのシステムをルーチンネットワーク検出から孤立させます。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視** → **範囲** の順に選択します。

検出範囲 ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**除外範囲** を右クリックして、**新しい除外範囲** を選択します。

新しい除外範囲 のダイアログボックスが表示されます。

3. システムの IP アドレスを入力し、**OK** をクリックします。

その結果、そのシステムは IT Assistant によってルーチン検出から非表示となります。

初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更

トムは **検出および監視** メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更できます。新しい設定は、次回対応する処置を実行するときに有効になります。

トムがどのようにしてネットワーク上にあるデバイスを表示できるか、そしてこれらのデバイスの正常性を管理するためにはどのアプリケーションを起動するかについては、[デバイスの表示とアプリケーションの起動](#) を参照してください。

大企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（トムの場合）

トムは IT Assistant を使って、一定のシステム条件を指定する警告処置フィルタを設定できます。この条件を満たすと、警告処置フィルタでトリガされた IT Assistant の警告処置を作成することもできます。警告処置はトムが指定した処置を行います。

IT Assistant には次の 3 つの種類のフィルタがあります。

警告処置フィルタ - 警告条件が満たされた場合に処置をトリガする

無視 / 除外フィルタ - SMTP トラップと CIM 表示を受け取った場合にこれらを見逃す

警告表示フィルタ - 警告ログ表示をカスタマイズする

1000 台のサーバー環境用警告処置フィルタまたは警告処置を作成する前に、トムは 2 つのカスタムグループを作成して、イベント通知を簡単にすることができます。前に概説したシナリオによると、トムが担当するサーバーの大半は、データセンターにあります。リモートにもあります。トムは次の方法で IT Assistant を設定します。

決定事項:

1. データセンターサーバーとリモートサーバー用に、それぞれカスタムグループを 1 つずつ作成します。
2. 曜日やシフトに関係なく、リモートとデータセンターサーバーでトムを補助する 4 人のシステム管理者全員の警告処置フィルタを作成します。
3. 指定の警告処置フィルタでトリガされる警告処置を作成し、適切な日時に担当のシステム管理者に自動的に通知します。

トムのシステム管理者たち

トムには 3 人管理者がいます。全員データセンターサーバーの運用を担当しており、次の時間帯に勤務しています。

1. ボブは月曜日から金曜日（午前 7 時 ~ 午後 7 時）の第 1 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジョンは月曜日から金曜日（午前 7 時 ~ 午後 7 時）の第 2 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジルはオンコールベースで週末（金曜日の午後 7 時 ~ 月曜日の午前 7 時）働いています。

したがって、トムは次の操作を行うように IT Assistant を設定します。

1. データセンターサーバーで警告または重大イベントが発生した場合に、電子メールで自分以外にもボブとジョンに通知する
1. ジルがオンコール中に警告または重大イベントが発生したときに限り、電子メールでジルに通知する

カスタムグループの作成

トムが 1,000 台のサーバーの重大なイベントや警告イベントに処置を講じる 4 人の管理者への通知を管理するには、2 つのカスタムグループが必要です。カスタムグループとは、リモートサーバーとデータセンターサーバーを指します。

1. IT Assistant メニューバーから、**表示** → **デバイス** を選択します。
2. IT Assistant ナビゲーションツリーの最上レベルのルートをクリックし、**新しいグループ** を選択します。

グループの追加ウィザード が表示されます。

3. 追加したいグループの名前と説明を入力します。

トムはグループに「**データセンターサーバー**」という名前を付けます。

4. **グループメンバーシップ** ダイアログで、新しいグループに含めるデバイスを選択するか、クエリベースのグループの場合はプルダウンメニューからクエリを選択します。
5. サマリースクリーンで、選択した内容を確認し、**終了** をクリックしウィザードを完了します。
6. 前の手順を繰り返し、2 番目のグループを作成し、**リモートサーバー** という名前を付けます。

警告処置フィルタの作成

トムはアシスタントの 4 人の各システム管理者を含んだ警告処置フィルタを作成します。次の手順は、2 種類のサーバー用のカスタムグループを使って簡単にフィルタを作成する方法です。

警告処置フィルタを作成するには、次の手順を実行してください。

1. トムは、メニューバーから**警告** → **フィルタ** を選択します。

警告フィルタ ウィンドウが表示されます。

2. ナビゲーションツリーの警告フィルタを展開し、**警告処置フィルタ** をクリックします。**新しい処置警告フィルタ** を選択します。

フィルタの追加ウィザード が表示されます。

トムは 3 つのフィルタを作成し、4 人のシステム管理者全員に作成する各通知イベント処置にフィルタを 1 つ作成します。トムは 3 つのフィルタを一度に 1 つずつ作成する必要があります。トムは次のフィルタを作成します。

1. **データセンター第 1 シフト** (月曜 ~ 金曜、午前 7 時 ~ 午後 7 時)
1. **データセンター第 2 シフト** (月曜 ~ 金曜、午後 7 時 ~ 午前 7 時)
1. **週末管理者** (金曜日の午後 7 時 ~ 月曜日の 午前 7 時)

1. わかりやすい名前を選択します。

トムは **データセンターの第 1 シフト** を最初のフィルタ名に選択します。他の 2 つのフィルタ用には、**データセンターの第 2 シフト** および **週末担当のシステム管理者** という名前をそれぞれ選択します。

4. **重大度** で、警告とログを受信するイベントの重大度を選択します。

DC 第 1 シフトのフィルタに、**警告** および **重要** を選択し、**次へ** をクリックします。

5. 社内のすべてのサーバーをモニタしたいので、**警告カテゴリの設定** で、**すべて選択** を選択し、**次へ** をクリックします。
6. **デバイス / グループの設定** で、新しい処置警告フィルタに関連付けるデバイスまたはグループ名を選択します。

トムは前に作成したカスタムグループ名の 1 つである**データセンターサーバー** を選択し、**次へ** をクリックします。

7. **日付 / 時刻範囲の設定** に、いずれかまたはすべてのオプションの値を入力します。

トムは 3 つのフィルタのそれぞれに、異なる時間と日を選択します。トムは日付のフィルタを選択しませんが、休暇、外部のサービスベンダ、または他の特別な状況用にフィルタと処置を作成する場合は、この値を使用できます。

データセンターの第 1 シフトフィルタの場合、トムは午前 7 時 ~ 午後 7 時の時間範囲 と月曜 ~ 金曜の曜日を有効にします。

データセンターの第 2 シフトフィルタの場合、トムは午後 7 時 ~ 午前 7 時の時間範囲 と月曜 ~ 金曜の曜日を有効にします。

週末管理のフィルタで、2 つのフィルタ (WA1 および WA2) を指定します。

- 1 WA1 では、トムは午後 7 時 ~ 午前 7 時の時間範囲 を有効にし、金曜~月曜の曜日を選択します。
- 1 WA2 では、トムは午前 7 時 ~ 午後 7 時の時間範囲 土曜日と日曜日の曜日を選択します。

トムは **次へ** をクリックします。

8. **警告処置の関連付け** で、フィルタでキャプチャされたイベントが処置をトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

トムは、システムが重要または警告状況に入った場合に IT Assistant が電子メールで選択したシステム管理者に通知するように、**警告** を選択します。

次へ をクリックします。

9. **新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。

[手順3](#)で割り当てたフィルタ名が、**警告処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。


終了 をクリックして変更を承認します。

大企業環境での通知警告処置

トムの警告処置とグループは、自分と 3 人のシステム管理者に自動的に通知する電子メール警告処置を設定できるように設定されています。トムは次の方法を使用します。

- 1 警告または重大イベントの発生時に、オンコールまたはシフト状況に応じて、アシスタントのシステム管理者たちに電子メールを送信するように IT Assistant を設定する。
- 1 サーバーイベント全体を把握するために、すべてのメッセージのコピーをとる。

トムは自身だけでなく、データセンターの第 1 および第 2 シフトシステム管理者と週末担当のシステム管理者用の電子メールを設定しています。したがって、次の手順を自分、ポプ、ジョン、ジル用に 4 回繰り返します。

 **メモ:** IT Assistant を使って電子メールを送信するには、SMTP サーバーを設定するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス** → **ウェブサーバー** をクリックし、**SMTP サーバー名 (または IP アドレス)** と **SMTP サーバーの DNS サフィックス** を設定します。

警告処置の作成

警告処置を作成するには


1. トムは、メニューバーから **警告** → **処置** を選択します。
2. ナビゲーションツリーの **警告処置** を右クリックし、**新しい警告処置** を選択します。

警告処置の追加ウィザード が表示されます。

3. 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。

トムは自分、ポプ、ジョン、ジル用に個別の警告処置を設定します。この手順を繰り返すたびに、トムは次の名前を **名前** フィールドに使用します。

- 1 システム管理マネージャ、トムの電子メールアドレス
 - 1 データセンター 第 1 シフト担当、ボブの電子メールアドレス
 - 1 データセンター 第 2 シフト担当、ジョンの電子メールアドレス
 - 1 週末担当システム管理者、ジルの電子メールアドレス
4. **種類** のプルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。
5. **電子メールの設定** ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス（企業の SMTP サーバグループ内）を指定します。

 **メモ:** トムは**処置のテスト** ボタンを使って、指定した電子メール設定をテストできます。成功 / 失敗メッセージが発行されます。コンマまたはセミコロンで区切って、複数の電子メールアドレスを指定することができます。

6. **警告フィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガする処置警告フィルタを識別します。

トムはこの手順を実行するたびに、前の手順で設定した警告フィルタの名前（**データセンターの第 1 シフト**、**データセンターの第 2 シフト**、または**週末担当のシステム管理者**）を指定します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。**終了** をクリックして変更を承認します。

[手順3](#)で指定した警告処置が**警告処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

トムは IT Assistant で警告処置フィルタと警告処置を設定した結果、次の処理が行われます。

- 1 IT Assistant はトムのネットワークのすべてのサーバを継続してモニタします。
- 1 サーバが警告または重要な状況に達すると、IT Assistant はトムが警告処置ウィザードで指定したアドレスに電子メール通知を自動的に送信します。
- 1 サーバが警告または重要な状況に達すると、IT Assistant は警告処置フィルタウィザードで指定した日付範囲に応じて、ボブ、ジョン、またはジルに電子メール通知を自動的に送信します。

大企業での IPMI を使用した検出（トムの場合）

トムは Dell PowerEdge x9xx システム 100 台 を自社に購入したとします。これらのシステムは、IPMI バージョン 1.5 以降をサポートしている BMC を備えています。これらの新しいシステムは計装されておらず、Dell エージェントが 1 つもインストールされていません。

IT Assistant バージョン 8.0 およびそれ以降は BMC と直接（帯域外）、または Windows Server 2003 R2 システム上の Windows IPMI Provider を介して（帯域内）通信し、これらのシステムを **デバイス ツリーの サーバ** カテゴリの下に分類します。

IPMI 検出機能を使用して、次の操作ができます。


- 1 計装されていない Dell デバイスを分類する
- 1 計装されていないデバイス情報を表示する
- 1 Serial-Over-LAN (SOL) プロキシを起動する
- 1 IPMI Shell (IPMISH) の起動して管理下システムのリモート電源制御タスクを実行する

Dell 以外のシステムの分類と表示

IPMI で検出されたデバイスは、**帯域外の非分類デバイス** → **IPMI 分類されていないデバイス** に表示されます。

 **メモ:** これは、Dell 以外のデバイス用です。

各デバイスは <サーバのホスト名> としてツリーに表示されます。

 **メモ:** ホスト名が使用不可の場合、デバイスはデバイスの IP アドレスを表示します。

IPMI 1.5 のデバイスは、インテルーション、ファン、電源装置、ドライブなどのシステム正常性の概念を一部しかサポートしていません（内部バックプレーンからのみ）～ この正常性は、黄色または緑のインジケータで表示されます。IPMI 2.0 のデバイスでは、正常、警告、重要などのすべての正常性状態をサポートしています。

 **メモ:** Dell PowerEdge x8xx システムは IPMI バージョン 1.5 をサポートし、Dell x9xx およびそれ以降のシステムは IPMI バージョン 2.0 またはそれ以降をサポートします。


ハードウェアログ

IPMI が検出したデバイスグループにあるデバイスには、ハードウェアログを表示するためのタブがあります。表示が更新されるたびに、IT Assistant 管理システムはターゲットシステムに接続し、最新のログを取得します。BMC には開ける接続数に制限があるため、レコードがすべて取得されたら接続を閉じてリソースを解放し、接続利用を最小限にします。

ハードウェアログタブは、すべての対応プロトコルによるログ検索に使用されます。


起動点

IPMI が検出したデバイスの各デバイスを右クリックし、Serial-Over-LAN (SOL) の起動ポイントにアクセスします。SOL は、IPMI が検出したデバイスグループから起動できる唯一の事前設定されたアプリケーションです。

 **メモ:** Dell Remote Access Controller (DRAC) にも、DRAC に接続するための telnet 起動ポイントがあります。

IPMISH タスク


IPMI で検出されたデバイス上で、IPMI Shell (IPMISH) タスクを実行することができます。IPMI 有効のデバイスグループからデバイスを選択した場合、\$IP または \$BMC_IP を使用することができます。

 **メモ:** ベースボード管理ユーティリティ (BMU) コマンドラインで -k パラメータを使用して、IPMI 暗号キーを入力します。

Dell 以外のシステムに関する情報の表示

トムのケースでは、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得できる情報のほか、(System Management MSI をインストールした) Windows Server 2003 R2 オペレーティングシステムを使用している Dell 以外のデバイスの組み込みログも表示できます。

CIM 検出のシステム管理者特権ユーザーアカウントを使用して、デバイスに対応する包括範囲の CIM の検出を有効にする必要があります。

 **メモ:** 管理者以外のアカウントでは、ハードウェア管理エージェントは検出されません。

デバイス ツリーにあるデバイスをクリックして、デバイス情報を表示します。ハードウェアログ タブには、組み込みのログに対応する情報が含まれています。

デバイス概要 タブには、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得した情報が含まれています。このデータには、NIC、オペレーティングシステム、BIOS、連絡先、メモリ、プロセッサなどの情報が含まれます。標準的なオペレーティングシステムの計装からはデバイスの種類に関する情報が得られないため、デバイスは 不明 カテゴリに一覧されます。

概要

この章では、中小企業と大企業のネットワーク環境の両方に共通する IT Assistant 設定について説明しました～ ここで示した例に従えば、IT Assistant を正しく設定できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。該当する IT Assistant ダイアログボックスの ヘルプ ボタンをクリックすると、指定した機能に関するオンラインヘルプが詳しく表示されます。

[目次ページに戻る](#)

よくあるお問い合わせ(FAQ)

Dell™ OpenManagement™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [IT Assistant に関する質問](#)
 - [IT Assistant のスコープと機能](#)
 - [IT Assistant ユーザーインタフェース](#)
 - [警告管理](#)
 - [IT Assistant サービス](#)
- [IT Assistant の検出](#)
 - [パフォーマンスの監視](#)
 - [IPMI 検出のサポート](#)
 - [その他](#)

IT Assistant に関する質問

次の表は、よくあるお問い合わせ(FAQ)とその回答をリストにしたものです。

質問	回答
IT Assistant が使用する User Datagram Protocol(UDP)/Transmission Control Protocol(TCP)ポートはどれですか?	IT Assistant で使用するポートおよび関連するエージェントアプリケーションの詳細は、『Dell™ OpenManagement™ セキュリティとインストールガイド』を参照してください。
システムをアップデートしたところですが、IT Assistant のインベントリにアップデートバージョンが表示されないのはなぜですか?	IT Assistant がシステムのリストに表示するデータはすべてデータリポジトリに格納されています。これはインベントリのサイクルごとに更新されます。アップデートを実行した場合、その変更はインベントリの次のサイクルの後で報告されます。次にスケジュールされているサイクルの前にデバイスのインベントリを更新するには、 デバイスツリー 表示で古いバージョンのデバイスを右クリックし、 インベントリの更新 をクリックします。 メモ: アップデートバージョンがインベントリに表示されるのに数分かかる場合があるため、5~10 分待ってからデバイスのインベントリを要求してください。
システムをシャットダウンしたところですが、なぜ IT Assistant がまだ稼働中になっているのですか?	IT Assistant が稼働 / 停止のステータスを更新するのは、システムの状態ポーリング中かシステムからイベントを受信したときだけです。
IT Assistant のユーザーインタフェース(UI)にデバイス状態のアップデートが表示されないのはなぜですか?	スケジュールされている状態ポーリングでデバイスのグローバル状態が変更されていないことが検出された場合、IT Assistant は UI にメッセージを送信しません。また、そのデバイスの着信イベントの後で状態をチェックするときにも UI にメッセージを送信しません。この動作は、リソースの使用を最適化して、ユーザーに送信される他のメッセージの処理速度を向上させるためです。 そのときにデバイスの概要や詳細を調べている場合は、状態の最終更新日時や個々のエージェントの状態は自動的に更新されません。データベースから最新情報を自動的に読み込むには、ビューを更新するか、別のデバイスをクリックしてください。
IT Assistant がシステムの検出を完了したかどうかは、どうやってわかりますか?	IT Assistant に検出サイクルの進行状況が表示されます。IT Assistant ユーザーインタフェース(UI)で、 検出および監視 → ログ にアクセスします。「Dell OpenManagement IT Assistant オンラインヘルプ」の「検出および監視のログ
IT Assistant が、リモートデバイスと通信できないというメッセージを受け取りました。この問題は何か原因ですか?	IT Assistant がリモートのエージェントまたはデバイスに接続できませんでした。トラブルシューティングツールで、Ping、CIM、SNMP の接続性テストと名前解決テストを実行して問題を解決してください。IT Assistant の UI で、 ツール → トラブルシューティングツール にアクセスしてください。「Dell OpenManagement IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール
デバイスツリー を右クリックしてアプリケーションを起動すると、なぜエラーメッセージが表示されるのですか?	一定のアプリケーション(例えば、Dell OpenManagement Server Administrator Storage Management Services および Digital KVM コンソールなど)を IT Assistant から起動する前に、IT Assistant UI を実行しているシステム上にインストールする必要があります。
Java メモリ不足の例外が表示されるのはなぜですか?	2000 以上のデバイスを管理している場合は、Java Runtime Environment(JRE)に割り当てるメモリの量を増やします。 メモ: IT Assistant 管理ステーションにアクセスしているシステムのメモリを増設する必要があります。 これを行うには、IT Assistant のブラウザセッションを開いて、Java コントロールパネル にアクセスします。このパネルは、Microsoft® Windows® コントロールパネル の中、または Linux システムでは JRE インストール bin フォルダの中 のコントロールパネル 実行可能ファイルにあります。 Java タブをクリックし、Java アプレットランタイム セクションで ビュー をクリックします。Java ランタイムパラメータ 領域をクリックし、次のように入力します。 -Xmx256m
IT Assistant UI にアクセスしようするとホスト名の不一致警告が表示されるのはなぜですか?	この警告は、IT Assistant への接続に使う Web アドレスに、IT Assistant のインストールで使ったホスト名と異なるホスト名が含まれている場合に表示されます。たとえば、IP アドレスが 133.143.157.30 で、 sysadmin3 というホスト名を使って IT Assistant をインストールすると、その IP アドレス を使って IT Assistant にログインした場合に警告が表示されます。一方、システム名 sysadmin3 を使ってリモートデバイスにログインした場合は、警告が表示されません。
デスクトップから IT Assistant にログインすると、なぜログインプロンプトが表示されないのですか?	IT Assistant は、現在ログインしているユーザーのオペレーティングシステムの資格情報を使って、ユーザーを自動的にログインさせます。詳細については、『IT Assistant ユーザーズガイド』の「 シングルサインオン 」を参照してください。
IT Assistant にログインしようとして、Windows NT® LAN Manager(NLTM)の認証に失敗するのはなぜですか?	Internet Explorer ブラウザでシングルサインオンが有効になっていることを確認してください。 シングルサインオンを有効にするには、Internet Explorer を起動します。 ツール → インターネットオプション → セキュリティ タブをクリックします。信頼済みサイト を選択します。(IT Assistant のシステムはこのセキュリティゾーン内で保護されています。) カスタムレベル をクリックします。ユーザー認証 までスクロールし、現在のユーザー名とパスワードで自動ログイン を選択します。

Java のキャッシュを無効にするには、どうすればよいのですか？	Windows システム上の Java のキャッシュを無効にするには、Windows コントロールパネル で、Java アイコンをクリックして Java コントロールパネル を表示し、 Java アプレットキャッシュビューア ダイアログボックスの キャッシュの有効化 チェックボックスが選択解除になっているか確認します。 Linux システムのキャッシュを無効にするには、Linux で JRE インストールの bin フォルダのコントロールパネル 実行ファイル を起動し、 Java アプレットキャッシュビューア ダイアログボックスの キャッシュの有効化 チェックボックスが選択解除になっていることを確認します。
IT Assistant の旧バージョンに戻す場合には、どのような点に注意する必要がありますか？	IT Assistant UI にアクセスしたシステムのいずれかで Java アプレットのキャッシュを有効にする場合は、これらの各システムのキャッシュから、IT Assistant が使用する jar ファイルを削除します。 Java コントロールパネル に移動し、 インターネット一時ファイルの 設定 をクリックします。パネルは Microsoft Windows の コントロールパネル 、または bin フォルダの Linux コントロールパネル にあります。 アプレットの表示 をクリックします。キャッシュファイルを選択し、 削除 をクリックします。 メモ: Java アプレットキャッシュを削除しないと、IT Assistant の旧バージョンの動作の一貫性が失われる可能性があります。

IT Assistant のスコープと機能

以下は、IT Assistant の一般的な機能、UI 環境の最適化、検出の設定などに関してよくある質問です。

質問	回答
検出されたシステムが稼働しているのに、IT Assistant の状態ボーリングでは停止と表示されるのはなぜですか？	Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP)を多用しているネットワークの場合、システムが実際には稼働しているのに IT Assistant に停止と表示される場合があります。これは、その IP アドレスを別のシステムが取得しているからです。IT Assistant は 1 回の検出で特定の管理下システムを検出すると、それと同じ IP アドレスの他のシステムをデータベースで探します。そのアドレスを他のシステムが共有している場合、その IP アドレスは無効とマークされます。IP アドレスが無効とマークされたシステムが後で再検出されると、その IP アドレスのエントリが更新されて、再び有効とマークされます。IP アドレスのエントリが更新されるまでは、状態ボーリングでそのシステムが停止とマークされます。これは、照合する有効な IP アドレスのエントリがないからです。
システムの名前を変更した後、IT Assistant にシステムが稼働と表示されないのはなぜですか？	IT Assistant は検出中に IP アドレスから特定の管理下システムを検出すると、計装または DNS を使用してそのアドレスを名前に解決しようします。名前解決の方式として DNS を使用し、検出する管理下システムの名前が最近変更された場合は、IT Assistant で名前が更新されるまでに数回検出が必要になることがあります。これは、Windows が DNS のエントリをローカルシステムにキャッシュしているからです。キャッシュを速くクリアする方法については、使用している Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
デスクトップシステムを検出できないのはなぜですか？	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 ツール→トラブルシューティングツール にアクセスします。『Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ』の「トラブルシューティングツール—検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
IT Assistant が管理するのはデルのシステムだけですか？	はい。IT Assistant は、デルの計装がインストールされて実行しているデルのシステムだけを管理します。しかしながら、IT Assistant 8.0 以降では、IPMI 1.5 以降が設定されているデバイスも IT Assistant で検出することができます。
IT Assistant はデルのシステムにインストールしなければならないのですか？	その必要はありません。IT Assistant はデルのシステムにインストールしてテストされていますが、IT Assistant の UI は対応オペレーティングシステムを実行しているシステムで動作するように設計されています。したがって、ハードウェアの必要条件を満たしていれば、これらのオペレーティングシステムを実行しているデル以外のシステムでも問題なく機能するはずです。 詳細は、「 Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画 」を参照してください。 ただし、デルでは Dell 以外のシステムについては保証や無料サポートを提供していません。
IT Assistant を同時に実行できるユーザーは何人ですか？	複数のユーザーが IT Assistant を実行してそのサービスに接続できます。ユーザーの数は、管理ステーションで利用可能なリソースによって制限されます。
Client Administrator に加えて IT Assistant をインストールできますか？	Client Administrator は現在 IT Assistant と同じシステムにインストールする構成をサポートしていません。
いくつのシステムを管理できますか？	IT Assistant は適正に設定されたシステムで数千台のシステムを管理できるように設計され、テストされています。 メモ: ただし、パフォーマンスの監視のように CPU を集中的に使用するタスクは、100 台のシステム、ソフトウェアの導入は一度に 20 台のシステムに限定して試してください。
IT Assistant をインターネット上で使用できますか？	IT Assistant は IP ネットワークでシステムの監視と管理を行うためのローカルエリアネットワーク(LAN)用ツールです。IT Assistant を使ってインターネット上でシステムの監視と管理を行うこともできますが、データを保護する対策を導入していない限り、お勧めできません。なお、IT Assistant は企業内イントラネットでの使用に適したセキュリティは提供しています。

IT Assistant ユーザーインターフェイス

質問	回答
IT Assistant の UI では、アイドル時間が 30 分を超えると自動的にログアウトされてしまいます。では、IT Assistant に 30 分以上ログインした後も引き続きメニューやビューを変更できるのはなぜですか？	IT Assistant は一部のデータをキャッシュに入れて、新しいデータの収集が必要になるときだけタイムアウトを確認します。
IT Assistant にログインできません。ログインする前にセッション期限切れメッセージが表示されます。	オペレーティングシステム上で IP バージョン 6 を有効にした場合にこのメッセージが表示されます。 メモ: Windows Vista™ と Windows Server® 2008 上ではデフォルトで IP バージョン 6 が有効になっています。 Windows でこの問題を修正するには、次の手順に従ってください。 1. スタート ボタンをクリックします。 設定→コントロールパネル→Java の順に選択します。 2. Java タブの Java アプレットランタイム設定 セクションで 表示 をクリックします。

	<p>3. 次のパラメータを Java ランタイムパラメータに渡します。</p> <pre>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</pre> <p>Linux でこの問題に対処するには、次の手順に従ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Java ホームディレクトリに移動します。デフォルトのパスは <code>/usr/java/jre1.6.0_03/bin/</code> です。 2. <code>./ControlPanel</code> を実行します。 3. Java タブの Java アプレットランタイム設定 セクションで 表示 をクリックします。 4. 次のパラメータを Java ランタイムパラメータに渡します。 <pre>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</pre>
警告タブに全部の警告が表示されないのはなぜですか？	IT Assistant の UI では警告が 警告ログ ビューに表示されます。すべての警告を表示したい場合は、 フィルタ ドロップダウンメニューですべての警告を選択します。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「警告ログ—警告の使用」を参照してください。
シャットダウンしたシステムの電源状態が IT Assistant でシャットダウンと表示されないのはなぜですか？	電源状況は一番新しい状態ポーリングを基にしており、その時期は状態ポーリングの間隔によって異なります。電源状況は次のポーリング時に更新されます。
停止中のシステムを起動できない場合は、どうすればよいのですか？	停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアドバタイズする MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。 WOL パケットが目的の送信先に到達するには、転送されたブロードキャスト(サブネットブロードキャスト)が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、転送されたブロードキャストはルーターで無効になっているので、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。
警告ログビューに新しい警告が表示されないのはなぜですか？	新しい警告を表示するには、 警告ログ ウィンドウで 新しい警告の表示 をクリックしてください。
IT Assistant の デバイス詳細の概要 ページにネットワークアダプタのメーカーの詳細が表示されないのはなぜですか？	Red Hat Linux の MIB2 の実装が原因で、IT Assistant の デバイス詳細の概要 ページにある ネットワーク セクションに、ネットワークアダプタのメーカーの詳細の説明が表示されません。たとえば、 製品名 には "eth0" のような文字列が表示されます。
NIC 情報ページの IP アドレスが正しい行に表示されないのはなぜですか？	この問題は、net-snmp パッケージに適用する Red Hat のパッチによって修正されています。
レポートを CSV 形式でエクスポートすると、Excel でレポートを正しく表示することができません。この問題はどうやって修正できますか？	レポートシステムは、すべての出力をユニコード形式 (www.unicode.org) で生成します。CSV のレポートを開くには、Microsoft Excel を起動し、 ファイル 開く コマンドを実行すると、インポートウィザードが表示されます。 カンマ区切り オプションを選択してレポートを開くと、データが正しい列に表示されます。
IT Assistant の UI を開こうとすると、レジストリエラーが表示されるのはなぜですか？	レジストリエラーは、容量が不足しているシステムで IT Assistant の UI を開くと発生します。IT Assistant クライアントには 25MB 以上のハードドライブ空き容量が必要です。

警告管理

質問	回答
警告を受け取って 警告ログ ビューで表示すると、管理下システムの警告ログが空になっているのはなぜですか？	IT Assistant は、IP アドレスが格納されているイベントを受け取ると、検出されたシステムのデータベース(計装の名前解決を使用する場合)または DNS (DNS の解決を使用する場合)に従ってイベントを名前に変換します。SNMP のトラップと CIM の仕様には常に変換前の IP アドレスがあります。 IP アドレスがすでに名前解決されている場合は、IT Assistant が再び解決しようとはしません。IT Assistant で計装の名前解決が指定されている場合に再び名前を解決すると、イベントに格納されている名前と、IT Assistant がシステムの検出とイベントの送信に使用した名前が一致しなくなる可能性があるからです。この問題の結果、 イベントフィルタ 作成ダイアログで選択したシステム名がイベントに格納されている名前と異なるために、イベント処置が実行されないことがあります。 また、そのシステムから受け取ったイベントの一部がそのシステムの 警告 ビューに表示されないこともあります。この動作を避けるため、IT Assistant が検出を実行するネットワーク環境に DNS または WINS がある場合は、IT Assistant で名前解決の方法として DNS を選択することをお勧めします。

IT Assistant サービス

質問	回答
IT Assistant は検出したシステムの名前をどのように解決するのですか？	詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「名前解決」を参照してください。
システムを再起動した後、ログオンプロセスが遅くなるのはなぜですか？IT Assistant のサービスがこのパフォーマンスの問題を引き起こすのでしょうか？	システムが最低限必要なシステム要件を満たしていることを確認してください(「 Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画 」を参照。)
タスクマネージャからメモリの消費を表示すると、SQL サーバー / MSDE のプロセスが管理ステーションの大量のメモリを消費しているように見えるのはなぜですか？	実際に消費されているメモリ容量をタスクマネージャが報告していない可能性があります。SQL サーバーのメモリ使用率をより正確に測定するには、 www.microsoft.com にアクセスして、サポート技術情報の記事 KB321363 を検索してください。ここに SQL サーバーがメモリを消費 / 解放する方法が説明されています。

IT Assistant の検出

質問	回答
CIM の仕様をサポートしているシステムを検出しました。これまではこのシステムから仕様を受信できましたが、IT Assistant を通しては受信しなくなりました。管理下システムでローカルに表示されるのでしょうか。	CIM の仕様は管理ステーションに送信されるためには、管理ステーションを管理下システムに登録する必要があります。この登録は、管理ステーションまたは管理下システムを再起動するたびに無効になります。IT Assistant はシステムを検出すると、そのシステムを CIM の仕様プロバイダに登録します。管理下システムを再起動した場合、IT Assistant は次の検出サイクルまでそれを再登録しません。仕様プロバイダへの再登録を強制するには、 デバイスツリー ビューでシステムを右クリックし、 状態の更新 を選択して、IT Assistant で管理下システムの検出を強制してください。
CIM のユーザー名はどのように修飾しますか？	CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になり、信頼済みドメインが設定されていない場合は、各 CIM ユーザーがドメインまたはローカルホストで修飾されなければなりません。 認証して CIM プロトコルを使用するには、検出範囲で CIM を設定するときに、この修飾を入力(例: <ドメイン>\<ユーザー名> または <ローカルホスト>\<ユーザー名>)する必要があります。 IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.x にアップグレードするには、検出範囲を編集して、ユーザー名を正しく修正してください。
IT Assistant の UI は時間をどのように決定して表示するのですか？	日時は、管理ステーションで設定されているタイムゾーンに従って通知されます。
設定した検出範囲のシステムを IT Assistant で検出できないのはなぜですか？	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 ツール → トラブルシューティングツール にアクセスします。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール - 検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
IT Assistant で一部の属性値が空白または空の値として報告されるのはなぜですか？	クエリが発行されただけでエージェントから返されていない属性のデータ値は、空白または空になります。これらの空白フィールドは、その機能がデバイスでサポートされていないか、デバイスのエージェントによって報告されていないか、デバイスの現在の設定で無効になっていることを示します。また、空白の値は、エージェントが返した空のフィールドを示している場合もあります。
IT Assistant のサービスはどのポートを使って通信しますか？ポートの割り当てはどのように変更するのですか？	IT Assistant の UI は ポート 2607 を使用して IT Assistant 接続サービスと通信します。IT Assistant 接続サービスはポート 2606 を使用して IT Assistant ネットワーク監視サービスと通信します。これらのポートの割り当ては、カスタム設定を使用して IT Assistant をインストールするときに変更できます。カスタムインストール中にポートの割り当てを変更しなかった場合は、レジストリを使ってポート番号を割り当て直す必要があります。IT Assistant で使用するポートおよび関連するエージェントアプリケーションの詳細は、『Dell OpenManage セキュリティとインストールガイド』も参照してください。
1 つのネットワークカードに複数のプロトコルをバインドすると、システムウィンドウの [概要] タブにあるネットワークデータにそのネットワークカードの複数のエントリが表示されます。つまり、実際よりも多くのネットワークカードがシステムにインストールしていることになりま。なぜ IT Assistant に複数のエントリが表示されるのですか？	この状況は、管理下システムとの通信に正の SNMP を使っている場合に起こることがあります。表示されるサマリ情報のほとんどは、適切な MIB ファイルのテーブルから取り出されます。この場合は、MIB2 Interfaces テーブルからネットワーク情報が取り出されます。複数のプロトコルを単一のネットワークカードにバインドすると、プロトコル 1 つにつき 1 行が MIB ファイルのインタフェースに追加されます。IT Assistant はこのテーブルからすべての行を引き出します。ネットワークカード 1 つの物理アドレスは 1 つだけなので、物理的な Media Access Control (MAC) アドレスを使うと、実際にインストールされているネットワークカードの数を確認できます。
DCOM が管理下システムとの通信を確立できない場合にイベントログのメッセージを生成するのはなぜですか？	これは Microsoft WBEM の実装に関連する問題であることが判明しています。リモート接続に失敗するたびに DCOM でエラーがログ記録されます。CIM が有効になっていると、IT Assistant は ping コマンドでアクセスできるアドレスに常駐する CIM エージェントのすべてに接続しようとします。ユーザー名とパスワードが無効の場合や、CIM エージェントがない場合は、DCOM がイベントログにエラーメッセージを追加します。
Windows 2000 を実行しているシステムで IT Assistant のサービスが不安定なのはなぜですか？	IT Assistant のサービスは Windows 2000 SP3 で不安定になる可能性があります。Microsoft サポート技術情報の記事 813648:「Random Access Violations When Multithreaded Applications Call the setlocale Function (マルチスレッドのアプリケーションが setlocale 関数を呼び出すときのランダムアクセス違反)」を参照してください。
検出および監視のログ ウィンドウで検出結果の表示が遅れるのはなぜですか？	検出タスクがすでに実行中のときに別の検出範囲を入力すると、新しい範囲がすぐに 検出および監視ログ ウィンドウに表示されない場合があります。この動作は、検出されるシステムの数にもよります。
CIM を有効にした IT Assistant のインストールで検出が停止するのはなぜですか？	IT Assistant で CIM を有効にして、CIM を設定した Dell OpenManage Server Agent バージョン 4.4 以前の管理下システムを検出していると、検出が停止することがあります。これらのシステムの計装をアップグレードする必要があります。IT Assistant の UI で、 検出および監視 → 検出設定 にアクセスして問題を解決してください。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「検出設定 - IT Assistant での新しいデバイス検出の設定」を参照してください。
IT Assistant ネットワーク監視サービスでメモリークが発生しました。この問題は何が原因ですか？	Windows 2000 SP4 を実行しているデバイスに IT Assistant をインストールしていると、Microsoft WMI API の既知の不具合の結果、CIM プロトコルを使っている場合に IT Assistant Network Monitoring Service でメモリークが発生します。リークは、検出サイクルまたは状態ポーリング中にリモートデバイスに不正な認証情報が渡されると発生します。
ERA/MC デバイスを検出できないのはなぜですか？	ERA/MC の設定が間違っていると検出できません。(設定については、ERA/MC のマニュアルを参照してください。) ERA/MC を設定した後、デバイスに割り当てた IP アドレスに IT Assistant の検出範囲が含まれているか確認してください。
SNMP と CIM プロトコルを組み合わせてデバイスの状態を検出しようとする、 不明 と表示されるのはなぜですか？	IT Assistant はさまざまな範囲を非同期的に検出するため、ある範囲が他の範囲で上書きされます。デバイスの検出には一貫した資格情報を提供してください。たとえば、最初の範囲で特定の資格情報を使用して SNMP と CIM を有効にした場合は、検出するデバイスの 2 番目の範囲にも同じ資格情報を入力します。
範囲内で IP アドレスを指定することで、デバイスを検出しました。システムが再起動し、新しい IP アドレスを受信しました。IP アドレスが範囲内にあるのに、状態 でシステムをダウンと表示されるのはなぜですか？	IT Assistant は 状態、トラブルシューティング、タスクなどのあらゆる操作の検出中にのみに与えられた IP アドレスを使用します。検出に使用する IP アドレスが利用不可または変更 (動的ホスト設定プロトコル の再配置が原因) すると、状態 にシステムがダウンと表示されます。 デバイス用にアップデートされた IP アドレスが含まれている範囲から、デバイスを再び検出してください。

パフォーマンスの監視

質問	回答
パフォーマンスの監視タスクを 2 分間隔に設定しました。しかし、等間隔ですべてのサンプルをフェッチしません。	サンプルのフェッチの遅延は、さまざまな原因により起こります。IT Assistant 管理ステーション上のメモリーが足りない、またはプロセッサの高利用率などが原因になることがあります。
タスクの実行結果ペインで、メモリー属性の情報を見ることができません。	リモートデバイス (管理下システム) で属性がサポートされていない場合、その属性に関する情報はタスクの 実行結果 ペインと デバイスビュー の パフォーマンス タブに表示されません。また、この属性は状態計算の対象となりません。
Windows Management Interface (WMI) サービスを停止しました。このサービスを再開しようすると、FCIM/SSH を使用したデバイスに接続できません。」というメッセージが表示されるのはなぜですか。	これは正常です。データ収集は 15 から 30 分後に開始されますが、接続は 15 分ごとに行われます。

IPMI 検出のサポート

質問	回答
Intelligent Platform Management Interface(IPMI)検出のため、システムの IP アドレスと資格情報を入力しましたが、検出に失敗します。	管理下システムの BMC IPアドレスおよび BMC 資格情報(ユーザー名、パスワードおよび KG キー)を入力してください。 メモ: KG キーは Dell™ x9xx およびそれ以降のシステムでのみ使用可能です。
管理下システムに BMC を設定したのに、これらのシステムを検出できません。	BMC に LAN で接続していることを確認してください。
IPMI 検出機能を使用して Dell x9xxシステムを検出しようとしていますが、これらのシステムのソフトウェアとハードウェアのインベントリを取得できません。	IPMI 検出機能は管理下システムの BMC と通信してシステムの状態を取得します。BMC は次のようなデータを提供します。 <ul style="list-style-type: none"> 1 電源とシャーシの状態 1 ハードウェアログ 1 サービスタグ 1 ホスト名 1 オペレーティングシステム 1 システムの種類 <p>BMC は管理下システムのその他の情報は提供しません。</p> <p>メモ: さらに情報が必要な場合は、IT Assistant のソフトウェア導入機能を使用して、管理下システムに Dell エージェント(Server Administrator)を導入してください。詳細については、「サーバーソフトウェア導入の使用」を参照してください。</p>

その他

質問	回答
IT Assistant Netmon Service がインストールされているポートで別のアプリケーションを実行したいと思います。IT Assistant をアンインストールしてから再インストールする必要がありますか?	DSM IT Assistant Network Monitor サービスのポート番号は Microsoft Windows レジストリキー HKLM\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant\Network Monitoring Service\PortNumber を使用して定義されています。このキーの値を変更し、DSM IT Assistant 接続サービスと DSM IT Assistant ネットワークモニタサービスを再起動します。
さまざまな IT Assistant サービスにはどのような名前がついていますか?	IT Assistant サービスの名前は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> 1 DSM IT Assistant ネットワークモニタ 1 DSM IT Assistant 接続サービス
Dell™ PowerConnect™ スイッチのエントリが重複しています。— 1 つは 不明 カテゴリに、もう一つは ネットワークデバイスのスイッチオブジェクト にあります。	IT Assistant は、IP アドレスが設定されていても SNMP が設定されていない PowerConnect スイッチを検出すると、このオブジェクトを 不明 グループの 不明 デバイスとして分類します。そこで、スイッチに SNMP を設定して インベントリの更新 をクリックすると、スイッチが ネットワークデバイス カテゴリの スイッチオブジェクト として再分類されますが、 不明 エントリは削除されません。重複している 不明 エントリを手動で削除する必要があります。
私のシステムでは RAC コンソールアプリケーションの起動を使用できません。	SNMP ではなく CIM を使用してシステムを検出した場合は、RAC コンソールアプリケーションの起動が使用不可になります。
Linux システムの Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service からトラップを受信できません。	snmpd.conf ファイルがバージョン 2 フォーマットで SNMP トラップを送信するように設定されていないことを確認してください。IT Assistant では SNMP バージョン 2 フォーマットが認識されません。 トラップフォーマットが trapsink hostname <コミュニティ文字列> に設定されていることを確認してください。 メモ: trapsink は SNMP バージョン 1 のトラップを送信し、trap2sink は SNMP バージョン 2 のトラップを送信します。
Array Manager と Storage Management Service のイベントを受信できません。	Storage Management Services と Array Manager は CIM をサポートしていません。そのため、IT Assistant では、CIM を使用しているストレージデバイスからはイベントを受信しません。 ストレージのイベントを受信するには、Array Manager と Storage Management Service が SNMP ベースのイベントを送信するように設定してください。
タスク ツリーで最新データを見ることができません。	古いデータを参照しているか、またはデータが失われている場合は、F5 キーを押して手動で IT Assistant ユーザーインターフェースを更新してください。
VMware® ESX Server® トラップを受信できません。	管理ステーションと VMware ESX Server 設定を調べてください。 管理ステーションの設定: <ul style="list-style-type: none"> 1 SNMP サービス用ファイアウォールのブロックを解除してください。 1 コミュニティ名が正しく設定されていることを確認してください。 1 VMware ESX Server で、[任意のホストから SNMP パケットを受け入れる] または [このホストから SNMP パケットを受け入れる] が設定されていることを確認してください。 1 SNMP と SNMP トラップサービスが実行されていることを確認してください。 <p>VMware ESX Serverの設定:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 SNMP サービス用ファイアウォールのブロックを解除してください。

- 1 ホスト上で /etc/snmp/snmpd.conf が正しく設定されていることを確認してください。

```
trapcommunity <管理コンソールトラップコミュニティ名>
```

```
trapsink <管理コンソール IP> <管理コンソールコミュニティ名>
```
- 1 ホスト上で VMware SNMP エージェントへのパスが設定されており、有効であることを確認してください。

```
dlmod SNMPESX /usr/lib/vmware/snmp/libSNMPESX.so
```
- 1 ホスト上の予期されるパスに VMware MIB があることを確認するか、cp から MIB をコピーしてください。

```
/usr/lib/vmware/snmp/mibs/*.mib to /usr/share/snmp/mibs/
```
- 1 以下のコマンドを使って SNMP と VMware サービスが正しく実行されていることを確認してください。

```
service snmpd status
```

```
service snmpd start
```

```
service mgmt-vmware status
```

```
service mgmt-vmware start
```
- 1 次のコマンドを使って VMware のホストサービスを起動し、そのホストデバイスに登録されている仮想マシンのリストを表示してください。

```
vmware-cmd -l
```

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant 入門

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

Dell OpenManage IT Assistant を使うと、ローカルエリアネットワーク (LAN) または広域ネットワーク (WAN) 上のシステムを監視および管理ができるほか、リモートで管理したいシステムのグループを識別したり、すべてのシステムの表示を統合することで、一元管理できる起動ポイントを提供します。

管理ステーションは、IT Assistant がインストールされているシステムです。管理ステーションを使って、一元地点から複数の管理下システムをリモートで管理することができます。IT Assistant で監視するシステムは管理下システムと呼ばれます。


IT Assistant を利用するには、次を実行する必要があります。

1. "[IT Assistant のインストール計画](#)"—ネットワーク管理の目的によっては IT Assistant を使用する方が良い場合があるので、計画を立てることが重要です。
 - 検出または状態ポーリングのツールとして
 - ネットワーク上の各種デバイスのパフォーマンスの監視、およびソフトウェアのアップデートを実行するため
 - 管理下システムの不具合に関する警告だけを受信したいため
1. "[IT Assistant のインストール](#)"—IT Assistant は以下から入手できます。
 - 『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』。管理下システムのソフトウェアコンポーネントの詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。
 - デルのサポートウェブサイトアドレスは、support.dell.com です。

IT Assistant をダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. デルのサポートウェブサイト support.dell.com に接続します。
2. [ドライバとダウンロード](#) リンクをクリックします。
3. [ドライバとダウンロード](#) ページで、システムモデルまたはサービスタグを選択して、選択を確認します。
4. 結果ページの **Systems Management** カテゴリで、**管理ステーション アプリケーション** を選択します。
5. [今すぐダウンロード](#) をクリックし、ファイルを管理ステーションの記憶場所へ保存します。

IT Assistant をインストールする前に、Windows SNMP Service がインストールされていることを確認してください。その他必要なコンポーネントはすべて IT Assistant インストーラを使ってインストールできます。

 **メモ:** 管理ステーションに SNMP コンポーネントをインストールするオペレーティングシステムのインストール CD があることを確認してください。SNMP コンポーネントがないと、IT Assistant のインストールは開始されません。

管理ステーションに SNMP Service をインストールするには、次の手順で実行してください。

1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定**→**コントロールパネル**→**プログラムの追加または削除**→**Windows コンポーネントの追加 / 削除**の順に選択します。
2. **管理および監視ツール** を選択します。
3. インストール場所の指定を求められたら、SNMPサービスコンポーネントが含まれているオペレーティングシステム CD を選択します。

管理ステーションと管理下システム上で Windows SNMP Service を設定する方法については、「[SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

IT Assistant のインストールを開始するには、次の手順を実行します。

1. 管理ステーションアプリケーションをダブルクリックします。これは自己解凍式ジップです。
2. 解凍したファイルを保存する一時フォルダを指定します。
3. 一時フォルダを検索し、**setup.exe** をダブルクリックします。

インストーラは、初めに必要条件チェッカーを実行し、すべての必要条件がインストールされているかチェックします。必要なコンポーネントがまだインストールされていない場合は、インストーラウィンドウにある該当するハイパーリンクをクリックし、セットアップ画面の指示に従ってインストールすることができます。

すべての必要条件がインストールされたら、**管理ステーションのインストール、変更、修正、または削除**をクリックし、セットアップ画面に従ってください。


IT Assistant のインストール後、次のいずれかの方法で IT Assistant を起動します。

- 1 デスクトップ上の IT Assistant アイコンをダブルクリックします。
- 1 サポートされているウェブブラウザ(サポートされているブラウザの最新情報は『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』、デルのサポートウェブサイト support.dell.com にある『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』を参照)を開いて、以下を入力することで IT Assistant 管理ステーションに接続します。


`https://<IT Assistant ホスト名>:<ポート番号>`

(アドレス バーに入力)

 **メモ:** デフォルトの IT Assistant ポート番号は 2607 です。

 **メモ:** 上記の方法でリモートシステムからブラウザベースの IT Assistant ユーザーインターフェイスにアクセスできます。

最小要件の Java Runtime Environment (JRE) のバージョン 6 (アップデート 3) を搭載していない対応 Windows オペレーティングシステムを実行しているシステムから IT Assistant UI にアクセスすると、IT Assistant は自動的に JRE のインストールを開始します。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェイスにアクセスするシステムが JRE バージョン 6.0 を持っている場合、IT Assistant は自動的に JRE をバージョン 6 アップデート 3 をアップデートしません。この場合、ブラウザで `https://<ホスト名>:<ポート番号>/jre-6u3-windows-i586.exe` とポイントし、手動で JRE のバージョンをアップデートします。


サポートされている Linux オペレーティングシステムを実行中のシステムから IT Assistant にアクセスしている場合は、次の手順を実行してください。

1. 選択した場所に、JRE インストーラ (`jre-6u3-linux-i586-rpm.bin`) を保存します。
2. RPM を解凍し、JRE をインストールします。
3. ブラウザの **プラグイン** フォルダに JRE のソフトリンクを作成します。

たとえば、デフォルト場所に JRE をインストールした場合はウェブブラウザの **plugins** フォルダにソフトリンクを作成します。

このフォルダから、次のコマンドを実行します。

```
ln -s /usr/java/jre1.6.0_03/plugin/i386/ns7/libjavaplugin_oji.so。
```

 **メモ:** JRE プラグインがインストールされていることを確認するには、ブラウザのアドレスバーに `about:plugins` と入力し、GO をクリックして、表示される情報を確認します。

ウェブブラウザを閉じて、IT Assistant を再実行します。

- 1 「[プロトコルのセットアップ](#)」—ネットワーク内のシステムの検出およびコンポーネントの状態を報告する警告を受け取るためには、適切なプロトコル(SNMP、CIMおよび IPMI)を設定する必要があります。詳細については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。
- 1 「[IT Assistant のシステム監視の設定](#)」—IT Assistant はネットワーク上の各システムのさまざまなタスクを実行します。これらのタスクを有効にするためには、次のような内容の IT Assistant の設定を行います。
 - システム、プリンタ、スイッチおよびストレージデバイスを検出する。詳細については、「[検出設定の指定](#)」を参照してください。
 - メモリ、プロセッサ、電源装置、組み込みデバイス、ソフトウェアおよびファームウェアのバージョンなどのインベントリ情報を収集する。詳細については、「[インベントリ設定の指定](#)」を参照してください。
 - 状態ポーリングを定義し、すべての検出されたデバイスについて電源および接続性の正常性をチェックをする。これによりデバイスが正常に動作しているか、異常な常態か、電源が切れているかを判断します。詳細については、「[状態ポーリング設定の指定](#)」を参照してください。
 - 検出範囲を定義する。検出範囲とは、IT Assistant がデバイスの検出に使用するネットワークセグメント(サブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個別のホスト名)です。詳細については、「[検出範囲の設定](#)」を参照してください。
- 1 次のような各種タスクを実行します。
 - [警告処置の作成](#):たとえば、管理下システムの 1 つで警告しきい値に達した場合に通知を受信します。
 - [パフォーマンスと電源モニタタスクを作成する](#):たとえば、メモリ使用量や消費電力に基づいてシステムのパフォーマンスを分析します。
 - [ソフトウェアウェアアップデートの使用](#):ネットワーク上のシステム用の最新ドライバ、ファームウェア、BIOS アップデートを取得します。
 - [新しいレポートの作成](#):データを表示可能なフォーマットで取得します。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [インストール要件](#)
- [エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化](#)
- [RBAC ユーザー情報の設定](#)
- [IT Assistant のインストール](#)
- [旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)
- [IT Assistant のアンインストール](#)

インストール要件

Dell OpenManage IT Assistant をインストールする際、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』、またはデルのサポートウェブサイト support.dell.com にある最新の [readme.txt](#) ファイルを是非お読みください。このファイルには、サポートしているオペレーティングシステムの最新情報とハードウェア要件の定義が含まれています。この要件のほか、IT Assistant で管理するシステムの要件と IT Assistant のその他のインストール要件を満たす必要があります。詳細については、『[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画](#)』を参照してください。

TCP/IP プロトコルのサポート

IT Assistant が正しく機能するには、ネットワークが TCP/IP プロトコルをサポートしている必要があります。

エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化

IT Assistant をインストールする前に、オペレーティングシステムのシンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)サービスをインストールする必要があります。また、システムが IT Assistant の検出機能とインベントリ機能で認識されるように、Common Information Model(CIM)、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)、または Intelligent Platform Management Interface (IPMI)プロトコルを使用して管理下システムのエージェントと計装にアクセスできることを確認してください。

 **メモ:** CIM は、Microsoft® Windows® 2000、Windows Server® 2003、および Windows XP Professional にデフォルトでインストールされています。

IT Assistant システムへの SNMP のインストール

SNMP Service が IT Assistant システムにインストールされ、実行している必要があります。SNMP(または CIM)は検出と管理の対象となるシステムにもインストールされている必要があります。

 **メモ:** 次の例では、Windows 2000 Advanced Server を使用します。

管理ステーションに SNMP Service をインストールするには、次の手順で実行してください。


1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定** → **コントロールパネル** → **プログラムの追加または削除** → **Windows コンポーネントの追加 / 削除** の順に選択します。
2. **管理とモニタツール** を選択し、**詳細** をクリックして、**シンプルネットワーク管理プロトコル** を選択し、OK をクリックします。
3. **Windows コンポーネントウィザード** ウィンドウで **次へ** をクリックします。

Windows コンポーネントウィザードによって SNMP がインストールされます。

4. インストールが完了したら、**終了** をクリックします。
5. **プログラムの追加と削除** ウィンドウを閉じます。

SNMP がシステムにインストールされます。

IT Assistant は、Windows 2000、Windows XP Professional、Windows Server 2003、Microsoft Windows Vista®、またはWindows Server 2008 を実行しているシステムにのみインストールできます。

 **メモ:** Microsoft Windows Server 2008 は、2008 年の前半に発売予定です。最新情報は、<http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx> をご覧ください。

SNMP を Microsoft Windows Vista にインストールする

1. **スタート** ボタンをクリックして、**コントロール パネル** を選択します。
2. **プログラムと機能** をダブルクリックします。
3. 左側のツリーの **Windows の機能の有効化または無効化** をクリックします。
4. **SNMP サービス** を見つけて選択します。
5. **OK** をクリックします。

SNMP がシステムにインストールされます。

SNMP サービスを起動するには以下を行います。

1. **スタート** ボタンをクリックして、**コントロール パネル** を選択します。
2. **管理ツール** をダブルクリックします。
3. **サービス** をダブルクリックします。
4. SNMP サービスを見つけて右クリックし、**スタート** を選択します。

SNMP が起動します。

SNMP を Microsoft Windows Server 2008にインストールする

1. **スタート** → **コントロールパネル** をクリックします。
2. **プログラムと機能** をダブルクリックします。
3. 左側のツリーの **Windows の機能の有効化または無効化** をクリックします。**サーバーマネージャ** ページが開きます。
4. 右側の画面で、**機能の概要** の下にある **機能の追加** をクリックします。**機能の選択** ダイアログボックスが開きます。
5. **SNMP サービス** を見つけて選択します。
6. **インストール** をクリックします。

SNMP がシステムにインストールされます。

Microsoft Windows、Red Hat® Linux、または SUSE® Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行している管理下システムの SNMP を設定する方法については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

CIM の有効化

Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP Professional、Windows Vista、Windows Server 2008 では CIM/WMI (Windows Management Instrumentation) サービスがデフォルトでインストールされています。CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

たとえば、CIM の設定方法については「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

RBAC ユーザー情報の設定

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール(RBAC)をサポートし、各ユーザーが実行できる指定の操作を定義します。ただし、IT Assistant のインストール処理では、ユーザーの役割をインストール前に設定する必要はありません。IT Assistant をインストールする前または後に RBAC ユーザーを設定する方法は、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。

IT Assistant のインストール

初めて IT Assistant をインストールする場合は、以下の手順に従ってください。前のバージョンからアップグレードする場合は、「[旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)」を参照してください。

IT Assistant は『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』からインストールするか、またはデルのサポートウェブサイト support.dell.com からダウンロードしてインストールできます。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムは、IT Assistant やその他の Dell OpenManage ソフトウェアをインストールする場合に使用します。IT Assistant 以外の製品をインストールするには、その製品のインストール手順を参照してください。

初めて IT Assistant をインストールする場合

1. 『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』を DVD ドライブに挿入します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、<DVD>\SYSMGMT\ManagementStation\windows ディレクトリに移動して `setup.exe` をダブルクリックします。

インストールプログラムが自動的に起動したら、Dell OpenManage のインストール 画面が表示されます。Dell OpenManage Management Station を選択し、インストール をクリックして IT Assistant をインストールします。

システムが自動的にスキャンされ、SNMP がインストールされているか、既存のデータベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が欠如している場合は、情報ウィンドウが表示され、必要なパッケージをインストールするように要求される場合があります。依存性はインストーラ自体からインストールできます。

2. 依存性が欠如していない場合は、Management Station のインストール、変更、修正、またはの削除 をクリックします。

Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。次へ をクリックします。


3. Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、次へ をクリックします。
4. セットアップの種類 ウィンドウから 標準 または カスタム インストールを選択します。


カスタム を選択すると、インストールする Dell OpenManage アプリケーションを選択し、IT Assistant のインストールディレクトリのパスやポートを変更できます。


標準 を選択すると、事前に選択された場所とポートのデフォルト設定を使用して、依存性チェックにパスした Dell OpenManage アプリケーション(IT Assistant を含む)がすべてインストールされます。標準 を選択した場合は、最後の手順に進んでください。


5. インストール可能なコンポーネントのリストで IT Assistant にチェックマークが入っていること確認し、次へ をクリックします。
6. カスタム インストールオプションを選択した場合には、ポート設定を入力するか、デフォルトを受け入れます。標準 インストールオプションを選択した場合、このダイアログは表示されません。
7. 次へ をクリックします。
8. インストールの概要 ウィンドウに IT Assistant が含まれていることを確認し、インストール をクリックしてインストールを開始します。

旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード

 **メモ:** 以前のバージョンからアップグレードできるのは、IT Assistant バージョン 6.2 以降のみです。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムを使用すると、現在システムにインストールされている IT Assistant がアップグレード可能なバージョンかどうかを検出されます。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.2 にアップグレードすると同時に Microsoft SQL Server もアップグレードする場合は、「[SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database または SQL 2005 Server の選択](#)」でオペレーティングシステムと SQL サーバーの正しい組み合わせを確認してください。

 **メモ:** IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.2 への直接アップグレードはサポートしていません。IT Assistant データベース内の情報を保持したい場合は、まず IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.0 にアップグレードし、その後に IT Assistant バージョン 8.1 にアップグレードしてください。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.2 にアップグレードする場合は、CIM ユーザー名を修飾する必要があります。CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になるため、CIM の各ユーザーをドメインで修飾するか、信頼できるドメインが設定されていない場合は、ローカルホストで修飾する必要があります。CIM を検出範囲から設定する場合には、認証して CIM プロトコルを使用するには、この修飾は必須です(例: <ドメイン \ ユーザー名>、または <ローカルホスト \ ユーザー名>)。

IT Assistant バージョン 7.x を IT Assistant version 8.2 にアップグレードする

- 『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』を DVD ドライブに挿入します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、<DVD>\SYSMGMT\ManagementStation\windows ディレクトリに移動して setup.exe をダブルクリックします。

インストールプログラムが自動的に起動したら、Dell OpenManage のインストール 画面が表示されます。Dell OpenManage Management Station を選択し、インストール をクリックして IT Assistant をインストールします。

システムが自動的にスキャンされ、SNMP がインストールされているか、既存のデータベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が欠如している場合は、情報ウィンドウが表示され、必要なパッケージをインストールするように要求される場合があります。

IT Assistant バージョン 6.x ~ 7.x を使用している場合、IT Assistant 8.2 インストーラは前の Management Station Applications をすべて削除して、選択したアプリケーションを再インストールします。

- 依存性が欠如していない場合は、Management Station のインストール、変更、修正、またはの削除 をクリックします。


Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。次へ をクリックします。

- Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、次へ をクリックします。
- セットアップの種類 ウィンドウから 標準 または カスタム インストールを選択します。


カスタム を選択すると、インストールする Dell OpenManage アプリケーションを選択し、IT Assistant のインストールディレクトリのパスやポートを変更できます。

標準 を選択すると、事前に選択されている場所とポートのデフォルト設定を使用して、Dell OpenManage のアプリケーション(IT Assistant を含む)がすべてインストールされます。

- インストール可能なコンポーネントのリストで IT Assistant にチェックマークが入っていること確認し、次へ をクリックします。
- カスタム インストールオプションを選択した場合には、ポート設定を入力するか、デフォルトを受け入れます。標準 インストールオプションを選択した場合、このダイアログは表示されません。
- IT Assistant 6.x から 7.0 にアップグレードする場合は、IT Assistant データベース設定の移行 がデフォルトで選択されます。このオプションを選択すると、既存の IT Assistant インストールの以下のデータベース設定が新しいインストールでも維持されます。
 - グローバル設定
 - イベント保存処置
 - 検出設定

 **メモ:** IT Assistant バージョン 7.x からバージョン 8.2 にアップグレードする場合、IT Assistant データベース設定の移行 は無効になっています。

- 次へ をクリックします。
- インストールの概要ウィンドウに IT Assistant が含まれていることを確認し、インストール をクリックしてインストールを開始します。

 **メモ:** リモートデータベース環境の IT Assistant をアップグレードすることはできません。詳細は、「[リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)」の項を参照してください。

IT Assistant バージョン 8.x を IT Assistant version 8.2 にアップグレードする

- 『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』を DVD ドライブに挿入します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、<DVD>\SYSMGMT\ManagementStation\windows ディレクトリに移動して setup.exe をダブルクリックします。

Dell OpenManage Management Station を選択し、インストール をクリックして IT Assistant をアップグレードします。

- システムが自動的にスキャンされ、SNMP がインストールされているか、既存のデータベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が欠如している場合は、情報ウィンドウが表示され、必要なパッケージをインストールするように要求される場合があります。

IT Assistant 8.2 のインストーラによって以前の Management Station Applications がすべて削除され、選択したアプリケーションが再インストールされます。

3. 依存性が欠如していない場合は、Management Station のインストール、変更、修正、または削除 をクリックします。


Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。次へ をクリックします。

IT Assistant がバージョン 8.2 にアップグレードされます。

IT Assistant のアンインストール

IT Assistant のアンインストール手順

1. スタート ボタンをクリックし、設定 をポイントしてから、コントロール パネル をダブルクリックします。
2. プログラムの追加と削除 をダブルクリックします。
3. 現在インストールされているプログラムのリストから Dell OpenManage Management Station を選択し、変更 ボタンをクリックします。

 **メモ:** Management Station 製品スイート(IT Assistant を含む)を全部アンインストールするには、前の手順で 削除 を選択します。削除 を選択するときに IT Assistant が検出またはポーリングを実行中の場合は、アンインストール処理が数分間反応していないように見えることがあります。

Management Station インストールウィザードが表示されます。次へ をクリックします。

4. プログラムメンテナンス ウィンドウで 変更 を選択し、次へ をクリックします。
5. カスタムセットアップ 画面で IT Assistant を選択解除し、次へ をクリックします。
6. 概要画面で、削除するアプリケーションのリストに IT Assistant が含まれていることを確認します。インストール をクリックします。
7. アンインストールが完了したら、終了 をクリックします。
8. システムを再起動します(省略可)。

リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant

この項では、リモートサーバーで実行している Microsoft SQL Server 2005 を IT Assistant データベースとして使用するよう IT Assistant バージョン 8.0 以降を設定する方法を説明します。

IT Assistant でリモートデータベースを使用する設定

IT Assistant には SQL Server 標準のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express Edition SP2 が同梱されています。IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスは、IT Assistant に付属する SQL Server 標準のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express にアクセスします。

このデータベースが IT Assistant 管理ステーション外(リモートのデータベースなど)に常駐する場合は、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスがリモートデータベースにアクセスできるようにする必要があります。

それには、以下の点を確認します。

1. SQL Server サービス(MSSQLServer)が管理ステーションのサービス制御パネルとリモートデータベースから実行している。SQL Server 2005 のサービスはシステムトレイの SQL Server サービスマネージャか SQL Server Enterprise Manager の SQL Server グループから起動できます。
1. 管理ステーションとリモートデータベースの SQL Server 標準データベースのバージョンが同じである。
1. SQL Server 2005 が管理ステーションの SQL Server 2005 Express Edition SP2 と同じ認証を使用している。
1. 管理ステーションとリモートデータベースは管理者権限のある同じ認証を使用し、同じアカウントでログインし、両システムの SQL Server データベースがこのアカウントを使用するように設定されている。これは、IT Assistant のサービスは Windows NT® 認証を使用して SQL Server 2005 Express Edition SP2 にログインするからです。

この例では、両方のサーバーでユーザー名が administrator、パスワードも同じで、両方のシステムが同じ NT ドメインに存在すると想定します。

リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入

管理ステーションで、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがローカルの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。ローカルの IT Assistant データベースに他のプログラムがアクセスしていないことを確認します。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行している場合は、そのプログラムを終了するか、ローカルの IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしていないことを確認します。

管理ステーションで、IT Assistant データベース管理ユーティリティをコマンドラインで実行して、IT Assistant データベースをローカルの SQL Server から切断します。

IT Assistant bin ディレクトリから次のコマンドを実行します。

```
dcdbmngg /r
```

IT Assistant データベースが正しく分離されたら、**データベースの分離** ダイアログボックスが表示されます。

データベースが分離されたことを確認するには、以下の手順に従います。

1. **スタート** ボタンをクリックして ODBC Data Source Administrator を起動します。**設定**→**コントロールパネル**→**管理ツール**→**データソース(ODBC)**を選択します。
2. **システム DSN** タブを選択します。


ITAssist という名前のシステムデータソース(ローカルの IT Assistant データベース)がないことを確認します。

そのようなシステムデータソースが存在する場合は、**削除** をクリックしてこのデータソースを削除します。

管理ステーションで、SQL Server インストールディレクトリ内の **Data** フォルダに移動します。デフォルトでは、インストールパスは C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL です。IT Assistant のデータベースファイル、ITAssist_Data.mdf をリモートデータベースシステムの場所にコピーします。この例では、目的のパスが DB_PATH であるとします。

リモートデータベースシステムで、DB_PATH にあるデータベースファイル、ITAssist_Data.mdf をローカルの SQL Server に接続します。これは、ローカルのマスタデータベースに次の SQL ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** 最初の引数 @dbname はデータベースの名前を指定し、常に ITAssist となります。2 番目の引数 @physname はデータベースファイルの場所を指定し、常にファイルの正しい場所である ITAssist_Data.mdf を入力してください。

リモートデータベースシステムに SQL Server の複数のインスタンスがある場合は、上記の SQL ステートメントを実行して、ITAssist を SQL Server のどのインスタンスにでも接続できますが、推奨されるのはローカルマスタデータベースのデフォルトのインスタンスです。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループで確認できます。デフォルト以外の SQL Server インスタンスにはすべて、インスタンス名が付いています。この例では、MYINST1 と MYINST2 をデフォルト以外の SQL Server インスタンスと見なします。これらの SQL Server インスタンスは REMOTE_DB_SERVER\MYINST1 と REMOTE_DB_SERVER\MYINST2 です。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループでも確認できます。リモートデータベースシステムの SQL Enterprise Manager に、システムに存在する SQL Server インスタンスの完全なリストがない場合は、このようなデフォルト以外のインスタンスを登録して、SQL Server グループに表示されるようにします。

IT Assistant をリモートデータベースに接続する方法

1. 管理ステーションで、IT Assistant のインストールディレクトリに移動し、設定ファイル **dconfig.ini** で各文字列(ローカル)を、リモートデータベースシステムに常駐する SQL Server の名前に置き換えて編集します。この文字列は [ITAssist_Odbc_Attributes] と [Master_Odbc_Attributes] のセクションにあります。
2. IT Assistant データベースが SQL Server のデフォルトのインスタンスにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前> です。IT Assistant データベースがデフォルト以外の SQL Server インスタンス、たとえば MYINST1 などにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前>/MYINST1 となります。つまり、次のようになります。

Attribute3=Server, <名前 / データベースサーバーの IP アドレス> -- デフォルトのインスタンスの場合

Attribute3=Server, <データベースサーバーの名前>/MYINST1 -- 名前付きインスタンスの場合

- 管理ステーションで、IT Assistant サービスのログオン資格情報を **ローカルシステムアカウント**から、管理ステーションとリモートデータベースシステムの両方でローカル SQL Server へのログインに使用する共通アカウントに変更します。この場合は、ローカル Administrator アカウントと想定します。
- IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスのログオン資格情報を変更する必要があります。それには、**サービスコントロール マネージャ** から個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択します。**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。

これらのサービスを別のユーザーアカウントで実行するように設定する場合は、**ログオン** に使用されるユーザーアカウントに以下のユーザー特権が必要です。

- オペレーティングシステムの一部として機能する(この特権は Windows 2000 システムでは必須)
- プロセスレベルのトークンを置換する
- サービスとしてログオンする

これらの特権を設定するには、以下の手順を実行します。

- コマンドプロンプトのダイアログボックスで `secpol.msc` を実行します。
 - セキュリティ設定** → **ローカルポリシー** → **ユーザー権限の割り当て** の順に選択します。
 - ポリシーを右クリックし、**プロパティ**(Windows 2000 の場合は **セキュリティ**)を選択します。
 - このポリシーにユーザー名を追加します。
 - システムを再起動して設定を適用します。
- この手順は省略可能で、管理ステーションで SQL Server サービスの実行を停止する場合にのみ必要です。

IT Assistant のインストール中に、SNMP サービスと SQL Server の MSSQLServer サービスに依存する IT Assistant サービスが作成されます。管理ステーションで IT Assistant サービスのレジストリを編集すると、SQL Server の MSSQLServer サービスで IT Assistant サービスの依存性を削除できます。

レジストリを編集する前に、レジストリのコピーを保存し、問題が発生した場合にそれを復元する方法を理解しておきます。

管理ステーションで、コマンドプロンプトから `regedit` と入力して Microsoft Windows レジストリエディタを開きます。HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcnetmon にナビゲートします。

DependOnService 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは `SNMP MSSQLServer` です。

MSSQLServer を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant ネットワーク監視サービスの依存性が削除されます。

次に、HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcconsvic に移動し、**DependOnService** 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは `SNMP、MSSQLServer、および dcnetmon` です。

MSSQLServer を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant 接続サービスの依存性が削除されます。

サービスコントロールマネージャから個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択して、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続 サービスの依存性を確認します。**依存性** タブを選択します。MSSQLServer サービスには依存性がないはずですが、管理ステーションを再起動して、これらの変更を適用させます。

- 管理ステーションで、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを起動します。これで、IT Assistant はリモートデータベースシステムの SQL Server に導入されている IT Assistant データベースに接続します。



メモ: 前述のステップに従ってローカル SQL Server サービスでの IT Assistant サービスの依存性を削除していない場合は、SQL Server のデータベースを IT Assistant が実際に使用していても、IT Assistant のサービスを開始するには管理ステーションで SQL Server サービスが実行している必要があります。

- 管理ステーションがリモートデータベースシステムの IT Assistant データベースに正しく接続したことを確認するには、管理ステーションで **コントロールパネル** → **管理ツール** の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブを選択します。ITAssist システムデータソースが表示されます。
- 管理ステーションで IT Assistant ユーザーインタフェースを開きます。これで、管理ステーションの IT Assistant サービスが、リモートデータベースシステムの IT Assistant データベースを使用する準備が完了しました。

IT Assistant でリモートデータベースをアップグレードする設定

IT Assistant は、リモートシステムで設定したデータベースのアップグレードは行いません。ここでは、IT Assistant(バージョン 7.0 以降)データベースのアップグレードに必要な手順を説明します。


ITA_STATION への IT Assistant データベースの導入

1. ITA_STATION で、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがリモートの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。また、REMOTE_DB_SERVER の IT Assistant データベース、ITAssist に他のプログラムがアクセスしていないことを確認します。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行中の場合は、そのプログラムを終了するか、ITAssist という IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしないようにします。
2. REMOTE_DB_SERVER でローカルのマスタデータベースに次の SQL ステートメントを実行して、ローカルの SQL Server から IT Assistant データベースを分離します。

```
exec sp_detach_db @dbname='ITAssist'
```

3. データベースが分離されたことを確認するには、ITA_STATION システムに移動し、**スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **データソース(ODBC)**の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブをクリックします。ITAssist という名前のシステムデータソースがないことを確認します。ある場合は、**削除** タブをクリックして、そのデータソースを削除します。
4. REMOTE_DB_SERVER で、MSDE または SQL Server のインストール場所にある Data フォルダに移動します。デフォルトでは、これは C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL です。IT Assistant データベースファイル ITAssist_Data.mdf を ITA_STATION 上の目的のパスにコピーします。この例では、目的のパスが DB_PATH であるとします。
5. ITA_STATION で DB_PATH にあるデータベースファイル、ITAssist_Data.mdf をローカルの SQL Server に接続します。これは、ローカルのマスタデータベースに次の SQL ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist', @physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** ITA_STATION システムに ITAssist_Data および ITAssist_Log のファイルがないことを確認します。

最初の引数 @dbname はデータベースの名前を指定し、ITAssist である必要があります。2 番目の引数 @physname はデータベースファイルの場所を指定します。ITAssist_Data.mdf の正しい場所が反映されるようカスタマイズします。同じパスに ITAssist_log.ldf ファイルがないことを確認します。同じ名前のファイルが存在する場合は、このコマンドを実行する前に削除してください。

ITA_STATION 上のデータベースへの IT Assistant の接続

1. ITA_STATION で、IT Assistant がインストールされている設定ディレクトリに移動します。[ITAssist_Odbc_Attributes] および [Master_Odbc_Attributes] セクションの REMOTE_DB_SERVER (データベース名)の各文字列(ローカル)に置き換えて設定ファイル dconfig.ini を編集します。
2. ITA_STATION で、IT Assistant サービスのログオン資格情報を共通アカウントからローカルシステムアカウントに変更します。この操作は、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスの両方に行う必要があります。これを実行するには、サービスコントロールマネージャから各サービスを右クリックし、[プロパティ] を選択します。次に、**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。変更を保存して、IT Assistant のサービスを開始します。
3. IT Assistant を起動します。

IT Assistant のアップグレード

最新の『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』を使って IT Assistant をアップグレードします。アップグレードが完了したら、IT Assistant を起動します。

 **メモ:** データベースをリモートシステムに戻す場合は、[IT Assistant でリモートデータベースをアップグレードする設定](#)に記載の手順を実行します。

REMOTE_DB_SERVER への IT Assistant データベースの導入

IT Assistant データベースをリモートシステムに移す場合は、「[リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入](#)」を参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant の概要

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [システム管理の簡略化](#)
- [IT Assistant コンポーネントの仕組み](#)
- [組み込み機能](#)
- [IT Assistant UI における特権レベル](#)
- [その他の必要情報](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、構内ネットワーク(LAN)や広域ネットワーク(WAN)に接続しているシステムの監視と管理を行うための中央アクセスポイントの役目を果たします。IT Assistant を使用すると、企業全体の包括的なビューを表示できるので、システムの稼働時間を増やし、繰り返し作業を自動化して業務の中断を防止できます。

システム管理の簡略化

IT Assistant を使用すると、以下の操作ができます。

- 1 リモートで管理するシステムグループを識別する。
- 1 すべてのシステムビューを統合して中央から一元管理する。
- 1 システムの稼働に影響が出る場合に自動的に通知する警告フィルタと処置を作成する。
- 1 各システムのインベントリを詳しく説明した企業全体のカスタムレポートを作成する。
- 1 ソフトウェアアップデート、デバイス制御(シャットダウン / ウェイクアップ)、コマンドライン実行など、企業全体にわたる設定管理を調整できるカスタムタスクを作成する。
- 1 Dell サーバーに Dell エージェントをインストールする。
- 1 ネットワーク上のシステムのパフォーマンスを監視する。
- 1 Dell システムの電力とエネルギー消費量を監視する。

リモート管理するシステムの識別

IT Assistant は検出機能と状態ポーリングを実行し、システム管理者はネットワーク上のシステムとデバイスをホスト名、IPアドレス、または IP サブネット範囲別に識別できます。状態ポーリング中に IT Assistant は、システムとそのコンポーネントの正常性(ステータス)を調べます。検出と状態ポーリング中に収集した情報は、管理コンソールに表示され、IT Assistant データベースに書き込まれます。IT Assistant に同梱されているデフォルトのデータベースは Microsoft® SQL Server 2005 Express Edition SP2 です。さらに強力なデータベースを必要とする場合は、Microsoft SQL 2005 Server または SQL Server 2000 を使用してください。

すべてのシステムビューの統合

IT Assistant を使用すると、システム管理者は管理コンソールから管理下システムを操作できます。IT Assistant では、単一のシステムまたはグループ内の各システムに適用するタスクを作成したり、管理を円滑にするために動的なシステムグループを作成したり、システムでインベントリを実行したりできます。また、IT Assistant はDell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Array Manager、リモートアクセスコンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、Digital keyboard/video/mouse(KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、クライアントシステム、Intelligent Platform Management Interface(IPMI)デバイスなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。

警告フィルタと処置の作成


IT Assistant では、警告フィルタを作成して、システム管理者にとって最も重要な警告を分離できます。システム管理者は、警告フィルタの定義に使用した条件が満たされたときにトリガされる警告処置を作成できます。たとえば、サーバーのファンが「警告」または「重要」の状態になったときにシステム管理者に通知できます。対応する電子メール処置でフィルタを作成しておく、ファンが特定の状態に達したときにシステム管理者に電子メールが送信されます。システム管理者は IT Assistant を使用して、通知に従ってシステムをシャットダウンするか、必要に応じて Server Administrator を起動して問題のトラブルシューティングを行います。


検出とインベントリレポートのカスタム作成

IT Assistant のレポートウィザードを使用すると、企業全体のデバイスやグループに関するレポートをカスタム作成できます。レポートには多数の属性に基づくデバイスのインベントリ情報が含まれています。たとえば、バス の速度と幅、製造元、スロットの長さや番号など、グループ内のシステムに搭載されている各アドオンカードの詳細をリストにしたレポートを作成できます。IT Assistant には、企業からの一般情報を集めたフォーマット済みレポート集も用意されています。Compliance Tool は、この情報を使用して、管理されている各システムと IT Assistant リポジットリにインポートされたパッケージ/バンドルを比較します。

中央コンソールから設定管理を有効にするタスクの作成

IT Assistant を使用すると、企業全体にわたる一般的な設定管理タスクを 1 つのコンソールから実行することもできます。IT Assistant のウィザードベースのユーザーインターフェイス (UI) を使って簡単なタスクを設定すると、管理下グループのシステムでデバイス制御タスク(シャットダウン / ウェイクアップ)、ソフトウェアのアップデート、エージェントの導入、タスクのエクスポートとインポート、コマンドラインタスクなどを実行できます。IT Assistant では、Dell Update Packages (DUP) とシステムアップデートセットを (『Dell サーバーアップデートメディア』または デルのサポートウェブサイト support.dell.com から) 中央リポジットにロードして、企業のシステムで準備チェックを実行できます。システム管理者は直ちにアップデートを実行させるか、指定したスケジュールに従ってアップデートを実行するように指定できます。

 **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 移行では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell Server Updates DVD』から入手できます。ただし、Dell OpenManage バージョン 5.3 以前では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell PowerEdge™ Server Update Utility CD』から入手できます。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。

 **メモ:** ソフトウェアのアップデートを実行するには、適切なエージェントソフトウェアがターゲットデバイスにインストールされている必要があります。エージェントの詳細は、「[モニタリングシステム上のエージェント](#)」を参照してください。

Dell エージェントを Dell システムにインストールする

IT Assistant は、Dell OpenManage Server Administrator を対応 Dell システムにインストールするための統合的アプローチを提供しています。Server Administrator は『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』から、あるいはデルのサポートウェブサイト support.dell.com からインストールできます。

ネットワーク上のシステムのパフォーマンス測定

IT Assistant では、対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスやデバイスグループのパフォーマンスを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは複数のパフォーマンスカウンタによって監視されます。パフォーマンスカウンタは、しきい値を超えたとき警告を送信するように設定できます。

Dell システムの電力とエネルギー消費量を監視する

IT Assistant は、ネットワーク上の 1 台のシステム、システムのグループ、不明なシステムの監視を行います。電源モニタは、各電源で消費された電力 (ワット) の値とアンペア、および各デバイスによって消費されたエネルギーを即時表示します。

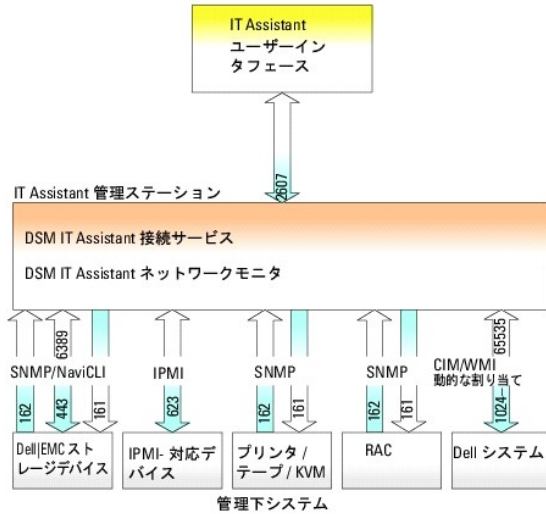
IT Assistant コンポーネントの仕組み

このマニュアルの他の項を理解するには、IT Assistant の以下のコンポーネントについて理解しておく必要があります。

- 1 IT Assistant ユーザーインターフェイス (UI)
- 1 IT Assistant サービス層 (ネットワークモニタサービス、接続サービス、データベース)
- 1 管理下システム

IT Assistant UI には IT サービス層で収集した情報がグラフィカルに表示されます。この情報には、管理グループ内の各システムの正常性と設定の詳細に関する説明が含まれています。IT Assistant が監視している管理グループのシステムを 管理下システム、IT Assistant UI が実行しているシステムを一般に ネットワーク管理ステーションといいます。ただし、ブラウザベースの UI は管理ステーション自体または別のシステムからリモートで起動できます。

図 1-1 IT Assistant ユーザーインターフェイス、サービスシステム、管理下システム



メモ: 図1-1にある数字は IT Assistant が管理下システムとの通信に使用するポート番号です。

メモ: IT Assistant で使用するポートの詳細は、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

ユーザーインタフェース

IT Assistant UI を使用すると、検出するシステムの指定、警告フィルタと処置の作成、システムのパワーサイクルなど、さまざまな設定タスクと管理タスクを実行できます。

IT Assistant の UI は Sun Microsystems の Java テクノロジーを基盤としています。リモートアクセスはウェブブラウザ (Internet Explorer, Mozilla, Firefox) がターミナルサービスセッションから行います。

IT Assistant サービス層

IT Assistant サービス層は標準インストールの一環としてインストールされています。技術的には、サービス層はネットワークモニタサービス、接続サービス、およびデータベースで構成されています。高度にカスタマイズされたインストールでは、データベースを別のシステムにインストールしなければならない場合もあります。管理下システムにシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) エージェントを設定する場合は、SNMP サービスのトラップ送信先が IT Assistant のインストール先システムのホスト名または IP アドレスを指す必要があります。

用語: 管理下システムと IT Assistant システム

IT Assistant での 管理下システム とは、サポートする計装またはエージェントがインストールされているシステムで、システムの検出と状態ポーリングを実行できます。IT Assistant を使用すると、1 つの管理コンソールから多数の管理下システムを監視できるので、システム管理が容易になります。エージェントの詳細については、「[モニタするシステム上のエージェント](#)」を参照してください。

本書で使用している IT Assistant システム または ネットワーク管理ステーション という用語は、IT Assistant ソフトウェアがインストールされているシステムを指しています。

組み込み機能

ネイティブインストール

Dell OpenManage Systems Management Software 製品は、オペレーティングシステムにネイティブのインストールプロセスを使ってインストールされます。

ユーザーインターフェイスデザインとオンラインヘルプ

IT Assistant のユーザーインターフェイス(UI)には、標準的なタスクを実行するためのウィザードベースのダイアログが備わっています。IT Assistant バージョン 8.0 以降のメニューバーには、新機能を使用するための新しいメニューオプションが含まれています。徐々に新しいレイアウトに慣れてください。

総合的なオンラインヘルプには、IT Assistant ウィンドウの右上にある **ヘルプ** リンクと、各ダイアログとウィザードにあるコンテキスト固有の **ヘルプ** ボタンからアクセスできます。

UI はすべてウェブベースで、Sun Microsystems の Java テクノロジを使用し、Linux システムにも対応しています。

DMI サポート


IT Assistant は デスクトップマネジメントインターフェイス(DMI)プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 以前および Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 以前のバージョンを使って DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

トポロジビュー

UI で **表示** → **トポロジ** を選択すると、ネットワーク上のデバイスがグラフィカルに表示されます。表示するグループのアイコンをダブルクリックすると、階層を下に移動できます。さらに、各アイコン上にカーソルを移動すると、デバイス情報が詳しく表示されます。このビューではアプリケーションの起動、インベントリとステータスの更新、トラブルシューティングなどのタスクをデバイスに実行することもできます。


ダイナミックグループ

デバイスのダイナミックグループを作成すると、グループの管理と監視がより効果的にできます。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「グループ設定」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant の 1 つのモジュールで作成したデバイス選択クエリを他の IT Assistant モジュールにも使用できます。たとえば、デバイス検索モジュールから作成したクエリは、レポート、警告フィルタ、タスクなどの作成時や編集時にも使用可能です。

アプリケーションの起動

また、IT Assistant は Server Administrator、Array Manager、リモートアクセスコンソール、CMC コンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、デジタルキーボード / ビデオ / マウス (KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) デバイス、クライアントシステムなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「アプリケーションの起動」を参照してください。

 **メモ:** Network Address Translation (NAT) の設定は IT Assistant ではサポートされていません。そのため、IT Assistant で管理下システムを検出することはできませんが、アプリケーションの起動は NAT と連携していません。IT Assistant では、システムが検出された IP アドレスのみに接続してください。システムで使用可能な他の IP アドレスには IT Assistant でアクセスできない場合があります。サーバーファームや負荷分散機能などの多くの実装では、システムが NAT の背後にあります。そのような環境では、それらのシステムで実行している Server Administrator への接続に失敗します。

レポート

IT Assistant には IT Assistant データベースからデータを収集するレポート機能があり、カスタマイズも可能です。レポート結果は最後に行った検出やインベントリサイクルで収集したデータに基づいています。

レポートインタフェースウィザードは、IT Assistant データベースで実際のフィールドを選択できるよう設計されています。以下の情報が含むレポートを作成できます。

- 1 システム、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 BIOS、ファームウェア、ドライバのバージョン
- 1 フィールド交換可能ユニット (FRU) データ
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

HTML、XML、またはカンマ区切りの値 (CSV) などの出力フォーマットを指定することもできます。CSV は通常、Microsoft Excel® などのスプレッドシートツールで使われます。レポートの定義は、あとで使用したり検索できるように IT Assistant に保存されます。

IT Assistant レポートウィザードを使用するには、**表示**→**レポート**の順に選択します。レポートウィザードの機能と使用法の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

ソフトウェアのアップデート

IT Assistant では、1 台のコンソールからハードウェアとソフトウェアの管理が可能です。また、BIOS、ファームウェア、ドライバのアップデートも可能です。

IT Assistant は Dell Update Packages およびバンドル (システムアップデートセット) を使ってドライバやファームウェアをアップデートします。このパッケージは「Dell サーバーアップデートメディア」またはデルのウェブサイト support.dell.com から IT Assistant の中央リポジトリにインポートできます。

パッケージを現在エンタープライズシステム上で実行されているソフトウェアバージョンと比較し、デバイス準拠を実行して、即時または指定したスケジュールに従って準拠していないシステムをアップデートすることができます。

パッケージ情報はオペレーティングシステム、システムの種類、コンポーネント名、およびソフトウェアの種類別にビューをカスタマイズすることもできます。また、カスタムバンドル機能を使用すると、システムセットの一部のみのアップデートを行うことができます。

ソフトウェアのアップデート機能を使用するには、**管理**→**ソフトウェアアップデート**の順に選択します。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「ソフトウェアのアップデート」を参照してください。

タスクの管理

IT Assistant は、デバイスの制御 (シャットダウンとウェイクアップ)、ソフトウェアのアップデート、ソフトウェアの導入、タスクのエクスポートとインポート、コマンドラインの実行など、特定のタスクを企業内の全システムに設定してリモートに実行できるアップデート済みタスク管理機能を提供しています。

タスク管理機能を使用するには、**管理**→**タスク**の順に選択します。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「タスク」を参照してください。

トラブルシューティングツール

グラフィカルなトラブルシューティングツールを **ツール**→**トラブルシューティングツール** でアクセスして、SNMP や Common Information Model (CIM) の不具合など、検出と設定に関する問題の診断と解決ができます。また、デバイスと電子メールの接続性をテストすることもできます。

詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

ユーザー認証

バージョン 7.0 以降では、IT Assistant はオペレーティングシステムまたはドメインベースの認証を使用します。IT Assistant 6.x の読み取り / 書き込みパスワードは使用されなくなりました。Microsoft Active Directory® スキーマと IT Assistant の設定方法 (必要なスナップインをインストールする方法など) については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

高度なインベントリサイクル

IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンなどのインベントリ情報のほか、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと組み込みデバイス、トレージなどのデバイス関連情報も収集します。IT Assistant が収集してデータベースに保存するインベントリ情報の詳細については、オンラインヘルプの「レポートの追加 — IT Assistant レポートシステムの使用」を参照してください。インベントリの設定については、オンラインヘルプの「インベントリポーリング設定 — IT Assistant のインベントリ実行の設定」を参照してください。

シングルサインオン

IT Assistant は対応 Windows オペレーティングシステムを実行している Dell システムでのシングルサインオンをサポートします。シングルサインオンを使用すると、デスクトップの IT Assistant アイコンをクリックするだけで、ログインページを飛ばして IT Assistant にアクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、現在のユーザー名とパスワードで自動ログイン オプションが Internet Explorer で有効になっているかどうかが表示されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。これらのオプションの詳細は、「[シングルサインオン](#)」を参照してください。

ユーザー設定

ユーザー設定はユーザー特権とは関係ありません。たとえば、この機能を使ってデバイスグループの表示をカスタマイズしたり、警告ログを表示するときのデフォルトフィルタを選択したりすることができます。この機能にはアクセスするには、**ツール→ユーザー設定**の順に選択します。この機能の使い方の詳細については、オンラインヘルプの「ユーザー設定 — IT Assistant ユーザーインタフェースのカスタマイズ」を参照してください。

IT Assistant バージョン 8.2 の新機能については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 の新機能](#)」を参照してください。

IT Assistant UI における特権レベル

IT Assistant は、UI でそれぞれウィンドウ、ダイアログ、ウィザードを使用して各種のタスクを実行するための 3 つのユーザーレベルに対する異なる特権を提供します。

3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。

- 1 ユーザー は IT Assistant への読み取り専用アクセス権を持ちます。
 - 1 パワーユーザー は以下のタスクを除き、システム管理者アクセス権を持ちます。
 - 1 IT Assistant を使って警告と検出を行うための設定
 - 1 お気に入りアプリケーションの作成
 - 1 タスクの編集
 - 1 システム管理者が一時停止したパフォーマンスおよび電源監視タスクの実行
 - 1 システム管理者 は IT Assistant 内のすべての操作に対するフルアクセス権を持ちます。
-

その他の必要情報

この『ユーザーズガイド』は IT Assistant の概要を説明することを目的としたものです。特定や機能のすべてを説明しているわけではありません。各機能については、IT Assistant の UI からアクセスできるオンラインヘルプで詳しい説明を表示できます。

また、デルのサポートウェブサイト support.dell.com、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』から以下のリソースを入手できます。

- 1 『Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド』では、Dell の 1 対 1 のサーバー管理ツールの主要パッケージに含まれる機能、インストール、およびサービスについて説明しています。
- 1 『Dell OpenManage Server Administrator SNMP リファレンスガイド』では、Server Administrator SNMP の管理情報ベース(MIB)について説明しています。MIB は、標準の MIB を拡張してシステム管理エージェントの機能を指定する変数を定義します。
- 1 『Dell OpenManage Server Administrator CIM リファレンスガイド』では、標準的な Management Object Format(MOF)ファイルの拡張である Server Administrator CIM プロバイダについて説明しています。CIM プロバイダの MOF のマニュアルでは、管理オブジェクトのサポートされているクラスについて説明しています。
- 1 『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』では、システムに Dell OpenManage Systems Management ソフトウェアをインストールする方法と Active Directory を設定して IT Assistant のスキーマを拡張する方法を説明しています。
- 1 『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』には、各種の Dell システム、これらのシステムでサポートされているオペレーティングシステム、これらのシステムにインストールできる Dell OpenManage コンポーネントについての情報が記載されています。

「IT Assistant オンラインヘルプ」には、ブラウザのウィンドウ上部にある **ヘルプ** リンクをクリックするか、表示されているダイアログまたはウィザード画面の **ヘルプ** ボタンをクリックすることでアクセスできます。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [SNMP サービスの設定](#)
- [対応 Linux オペレーティングシステムを実行している管理下システムの SNMP エージェントの設定](#)
- [CIM の設定](#)
- [IPMI の設定](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、LAN 経由でシンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)、Common Information Model(CIM)、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) の 3 種類のシステム管理プロトコルを使用します。この付録では、これらのプロトコルを使用するための設定について説明します。SNMP と CIM では、IT Assistant がサーバーエージェントまたは Dell OpenManage Client Instrumentation(OMCI)を使用して Dell™ システムの状態を取得できるようになります。ただし、IPMI はデバイスの状態を取得するためにエージェントを必要としません。ベースボード管理コントローラ(BMC)と通信してデバイス情報を取得します。

この付録には、検出、状態、およびトラブル情報に対応したシステム管理プロトコルを設定する手順が含まれています。次の表で、使用できる対応オペレーティングシステムと、IT Assistant が管理できるシステムに対応したシステム管理プロトコルについて要約します。

メモ: デバイスを検出し、管理するために指定するプロトコルにより、ネットワーク上のデバイスの管理レベルが変わります。たとえば、CIM プロトコルを使用してネットワーク上のデバイスを管理する場合は、SNMP エージェント(DRAC など)を持つデバイスのみが **不明** と分類されます。この結果、これらのデバイスでは、アプリケーション起動機能(RAC コンソールなど)を得られない場合があります。このような問題を避けるため、管理するデバイス(およびそれらのデバイスで実行するエージェントによってサポートされているプロトコル)により、プロトコルを注意深く選択してください。

表 A-1 対応オペレーティングシステムと管理システムのシステム管理プロトコル

オペレーティングシステム	SNMP	CIM
Microsoft® Windows® オペレーティングシステム	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可
Red Hat® Linux オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可
SUSE® Linux Enterprise Server オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可
VMware® ESX Server®	オペレーティングシステムのインストール時にデフォルトでインストールされます。	使用不可

メモ: LAN 経由での IPMI は、ベースボード管理コントローラ(BMC)を持つすべての Dell x8xx およびそれ以降のシステムで使用可能です。

SNMP サービスの設定

IT Assistant がインストールに成功し、正しく機能するには、SNMP サービスがインストールされて実行している対応 Microsoft オペレーティングシステムにインストールする必要があります。インストール後に変更が加えられていない限り、Microsoft オペレーティングシステムの SNMP サービスに追加設定は不要です。IT Assistant システムの SNMP サービスには特別な設定は必要ありませんが、管理システムの SNMP サービスには設定が必要になります。さらに、IT Assistant をインストールできるのは対応 Microsoft オペレーティングシステムだけですが、Microsoft、SUSE® Linux Enterprise Server、および Red Hat Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムを管理することはできます。ここでは、これらの管理下システムで SNMP を設定する方法について説明します。

IT Assistant との通信用に SNMP プロトコルを使用している管理下システムのそれぞれに、読み取り/書き込み、および読み取り専用のコミュニティ名を割り当てる必要があります。IT Assistant を使用して、これらの管理下システムからトラブルを受信するには、ホスト名または IP アドレスで定義される SNMP トラップ送信先を設定する必要もあります。

IT Assistant と Server Administrator 内の SNMP コミュニティ名

Dell OpenManage Server Administrator(デルではサーバーエージェントを推奨)やその他の対応エージェントを実行中のシステムで、IT Assistant が情報の読み取り、情報の変更、処置の実行などを行うには、IT Assistant が使用するコミュニティ名が、管理下システムの対応するコミュニティの読み取り専用(Get)および読み取り/書き込み(Set)コミュニティ名と一致する必要があります。また、Server Administrator を実行中のシステムから IT Assistant がトラブル(非同期的イベント通知)を受信するには、IT Assistant を実行しているシステムにトラブルを送信するようにシステムを設定する必要があります。詳細については、「[システム管理のための SNMP の設定](#)」を参照してください。

コミュニティ名のセキュリティ保護

Get と Set コミュニティ名には、オペレーティングシステムのデフォルト名があります。セキュリティ上の理由により、この名前を変更しないでください。ネットワークのコミュニティ名を選択する場合には、次のガイドラインに従ってください。

- 1 Get と Set 名を推測されにくいパスワードに変更します。
- 1 ユーザーの会社名、電話番号またはユーザーに関する既知の個人情報などの文字列の使用は避けます。
- 1 文字と数字を含み、大文字と小文字を組み合わせて作成した英数字の文字列を使用します。コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。
- 1 6 文字以上で構成された文字列を使用します。

Microsoft Windows を実行しているシステムの SNMP サーバーの設定

IT Assistant の実行

IT Assistant は、Windows 2000、Windows XP Professional、または Windows Server® 2003 のオペレーティングシステムを実行しているシステムにインストールできます。対応するオペレーティングシステムの詳細とハードウェア構成に関する最新情報については、readme ファイルを参照してください。

IT Assistant システムに SNMP をインストールするには、以下の手順に従います。


1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントしてから、**コントロール パネル** を選択します。
2. **プログラムの追加と削除** アイコンをダブルクリックします。
3. 左ペインから **Windows コンポーネントの追加と削除** をクリックします。
4. **管理および監視ツール** を選択し、**詳細** をクリックして、**シンプルネットワーク管理プロトコル** を選択し、OK をクリックします。
5. **次へ** をクリックします。

Windows オプションネットワークコンポーネントウィザードによって SNMP がインストールされます。


IT Assistant 管理ステーションでの SNMP サービスの設定

管理ステーション上の Windows SNMP サービスを設定するには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの**マイコンピュータ** アイコンを右クリックし、**管理** を選択します。コンピュータの**管理** ウィンドウが表示されます。
2. **サービスおよびアプリケーション** ツリーを展開します。
3. **サービス** をクリックします。右のペインにサービスリストが表示されます。
4. **SNMP サービス** を見つけて、ダブルクリックします。SNMP サービスプロパティウィンドウが表示されます。
5. **セキュリティ** タブをクリックし、**受理されたコミュニティ名** の **追加** をクリックします。SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
6. **コミュニティ権限** ドロップの **読み取り専用** を選択し、**コミュニティ名** フィールドのに大文字と小文字を区別して入力します。

 **メモ:** コミュニティ名文字列は、SNMP 通信用のパスワードとなります。


7. **追加** をクリックします。
8. これらのホストの **SNMP パケットを受け入れる** を選択し、**追加** をもう一度クリックします。
9. **SNMP サービス設定** ダイアログボックスで、**ホスト名**、**IP または IPX アドレス** に localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力します。
10. **追加** をクリックします。
11. **トラップ** タブをクリックします。**コミュニティ名** フィールドに大文字と小文字を区別する文字列を入力し、**リストに追加** をクリックします。


 **メモ:** [手順6](#)で入力したのと同じ文字列を入力できます。

12. **トラップの送信先** フィールドの **追加** をクリックし、**ホスト名**、**IP または IPX アドレス** に、localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
13. OK をクリックします。
14. **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。
15. **SNMP トラップサービス** を選択し、状態が **起動済** と表示され、スタートアップのタイプが **自動** になっているかを確認します。

Microsoft オペレーティングシステムを実行している IT Assistant 管理下システムの SNMP サービスの設定

Server Administrator および Dell PowerConnect™ スイッチなど、その他の管理下システムエージェントは、SNMP プロトコルを使って IT Assistant と通信します。この通信を有効にするには、Get と Set 動作を有効にし、サービスシステムにトラップを送信するように、Windows SNMP サービスを設定する必要があります。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** Windows Server 2003 を実行しているシステムが検出されるには、Windows Server 2003 の Microsoft 標準 SNMP 設定で、IT Assistant ホストからのパッケージを受け入れるように設定する必要があります。

SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を設定すると、どのシステムが SNMP を使用してシステムを管理できるかが決まります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。

コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

5. **セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティ名を追加または編集します。
 - a. コミュニティ名を追加するには、**受け付けるコミュニティ名** リストから **追加** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

- b. コミュニティ名 テキストボックスで、システムを管理できる**コミュニティ名** (デフォルトは public)を入力して、**追加** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

- c. コミュニティ名を変更するには、**受け付けるコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

- d. **コミュニティ名** テキストボックスで、システムを管理できるコミュニティ名に必要な変更をすべて加えてから、**OK** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

6. **OK** をクリックして、変更を保存します。

SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、SNMP Set 動作を管理下システムで有効にする必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。

コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。

3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

5. **セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティのアクセス権限を変更します。
6. **受理されたコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

7. **コミュニティ権限** を **読み取り/書き込み** または **読み取り/作成** に設定して、**OK** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

8. **OK** をクリックして、変更を保存します。

SNMP トラップを送信するシステムの設定

Server Administrator など管理下システムのエージェントは、センサーやその他の監視パラメータの状態の変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant システムに送信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。

コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

5. **トラップ** タブをクリックして、トラップ用のコミュニティを追加するか、トラップコミュニティ用のトラップ通知先を追加します。
6. トラップのコミュニティを追加するには、**コミュニティ名** ボックスにコミュニティ名を入力して、**一覧に追加** をクリックします。
7. トラップコミュニティのトラップ送信先を追加するには、**コミュニティ名** ドロップダウンメニューからコミュニティ名を選択して、**追加** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

8. トラップの送信先を入力して、**追加** をクリックします。


SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。


9. **OK** をクリックして、変更を保存します。

対応 Linux オペレーティングシステムを実行している管理下システムの SNMP エージェントの設定

ここでは、Red Hat Enterprise Linux および SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行しているシステムで SNMP エージェントを設定する方法を説明します。

Server Administrator などの管理下システムエージェントは、ucd-snmp または net-snmp SNMP エージェントが提供する SNMP サービスを使用します。SNMP エージェントを設定して、コミュニティ名を変更したり、Set 動作を有効にしたり、IT Assistant システムにトラップを送信したりできます。IT Assistant を正しく使用して SNMP エージェントを設定するには、以下の項で説明する手順を実行します。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** ESX Server を実行している管理下システムでの SNMP エージェントの設定については、デルのサポートウェブサイト support.dell.com で『VMware Basic Administration Guide』を参照してください。

SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を正しく設定することで、ネットワークの管理下システムと通信できる IT Assistant サービスシステムが決定します。IT Assistant が使用する SNMP コミュニティ名は、管理下システムで設定される SNMP コミュニティ名と一致する必要があります。一致すると、IT Assistant はネットワークの管理下システムで、読み取り、書き込み、および処置の実行を正しく行うことができます。

SNMP コミュニティ名を変更するには、次の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` を編集します。

1. 次の行を見つけます。

```
com2sec publicsec default public
```

または

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. `public` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
com2sec publicsec default コミュニティ名
```

または

```
com2sec notConfigUser default コミュニティ名
```

SUSE Linux Enterprise Server で SNMP コミュニティ名を変更するには、次のステップを実行して、SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmpd.conf` を編集します。

1. 次の行を見つけます。

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. `rocommunity` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
rwcommunity public <ITA システムの IP アドレス>
```

SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、SNMP Set 操作を Server Administrator を実行中のシステムで有効にする必要があります。Server Administrator を実行しているシステムで SNMP Set 操作を有効にするには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`) を編集します。

1. 次の行を見つけます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

または


```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. 最初の none を all に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

または

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

Red Hat Enterprise Linux(バージョン 7.3 以降)および Red Hat Enterprise Linux AS(バージョン 2.1 以降)のオペレーティングシステムの場合、`sysLocation` 変数と `sysContact` 変数のデフォルトの SNMP アクセスは、読み取り専用アクセスに変更されています。IT Assistant はこれらの変数のアクセス権を使用して、SNMP で特定の処理を実行可能かどうかを判別します。これらの変数には、IT Assistant で「sets」またはシステム構成の設定変更ができるように、読み書きアクセスを設定しておく必要があります。変数を設定するには、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server の SNMP 設定ファイルで `sysContact` と `sysLocation` の値をコメントアウトすることをお勧めします。

1. `sysContact` で始まる行を検索します。
2. その行を `#sysContact` に変更します。
3. `sysLocation` で始まる行を検索します。
4. その行を `#sysLocation` に変更します。

トラップを IT Assistant に送信する管理下システムの設定

Server Administrator など管理下システムのエージェントは、管理下システムのセンターや他の監視パラメータの状態変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant が受信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

Server Administrator を実行しているシステムがサービスシステムにトラップを送信するように設定するには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`)を編集します。

1. ファイルに次の行を追加します。

```
trapsink <IP アドレス> <コミュニティ名>
```

<IP アドレス> は、サービスシステムの IP アドレスで、<コミュニティ名>は SNMP のコミュニティ名です。


2. `snmpd.conf` ファイルを保存して、`snmpd` サービスを再起動します。

SUSE Linux Enterprise Server で SNMP を設定する

既存の `snmpd.conf` ファイルの `trapsink` と `smuxpeer` 行を保持します。そのファイルにあるその他の内容をすべて削除します。

次の行を `snmpd.conf` に追加します。

```
com2sec mynetwork <サブネット>/24 public
```

 **メモ:** <サブネット> に管理ステーションのサブネットアドレスを入力します。/24 はそのまま残します。

```
group MyRWGroup v1 mynetwork
```

```
view all included .1 80
```

```
access MyRWGroup "" any noauth exact all all none
```

```
Restart /etc/init.d/snmpd.
```

CIM の設定


CIM は対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。


管理下システムの CIM の設定

この項では、Windows オペレーティングシステムを実行している管理下システムで CIM を設定する手順を説明します。詳細については、「[管理機能用 CIM の設定](#)」を参照してください。

ドメイン管理者を作成する場合のアドバイス

次の手順で、対応 Windows オペレーティングシステムにローカル管理者を追加する方法を示しますが、IT Assistant が管理する各システムでユーザーを作成するよりも、ドメイン管理者を作成することをお勧めします。また、ドメインユーザーアカウントを作成すると、入力した検出範囲で検出されたシステムのログオンに失敗した場合に、アカウントがロックアウトされるのを防ぐことができます。たとえば、検出範囲が 192.168.0.* であれば、253 台のシステムすべてにログオンしようとする。これらの管理下システムに渡された資格情報が認証されなければ、アカウントがロックアウトされてしまいます。さらに、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、Windows XP ではパスワードが空白でないユーザー名が必要です。Windows のドメインユーザーアカウントの詳細については、Microsoft のマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は localhost で修飾する必要があります。形式は domain\User または localhost\User です。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

Windows 2000 を実行している管理下システム

 **メモ:** デフォルトで、WMI のコアは Microsoft 2000 でインストールされています。

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザー とグループ** を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
 - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名とパスワード(たとえば、CIMUser と DELL)を入力します。(これらは説明用の例に過ぎません。企業に適したユーザー名とパスワードを設定してください。)
 - b. **次のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスを必ずオフにします。
 - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. CIMUser **プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。
9. システムが
クライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

Windows XP Professional を実行している管理下システム

前述のように、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、自分のユーザー名とパスワードを設定する場合は、空白のパスワードを使用しないでください。

以下の手順で、ローカルユーザーの作成方法について詳しく説明します。ユーザーを各クライアントに手動で追加しなくても済むように、システム管理者権限を使ってドメインユーザーを作成することをお勧めします。これで、IT Assistant の検出範囲を簡単に作成できます。

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザー とグループ**を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
 - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
 - b. **ユーザーは次回のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスがクリア (選択解除) されていることを確認します。
 - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. CIMUser **プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。

 **メモ:** Windows XP Professional は、IT Assistant のクライアントシステムのみで使用がサポートされています。

9. システムがクライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

Windows Server 2003 を実行している管理下システム

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザー とグループ**を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
 - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
 - b. **ユーザーは次回のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスがクリア (選択解除) されていることを確認します。
 - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. CIMUser **プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。
9. システムがクライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

IPMI の設定

IT Assistant が IPMI 準拠デバイスを検出できるためには、管理下システムで BMC を設定する必要があります。BMC から IT Assistant に警告を送信するように設定することもできます。

Dell OpenManage Server Administrator GUI または BIOS-POST(プリオペレーティングシステム環境)から BMC を設定することもできます。


Server Administrator から BMC を設定する

1. 管理下システムの Server Administrator ホームページにログインします。
2. 左側のペインで、**システム** オブジェクトをクリックします。
3. **メインシステムシャーシ** オブジェクトをクリックします。
4. **リモートアクセス** オブジェクトをクリックします。


BMC 情報のウィンドウが開きます。

5. **設定** タブをクリックします。


設定 タブの下から **NIC を有効にする** と **IPMI オーバー LAN を有効にする** を選択して、**新しい暗号化キー** を入力します。

 **メモ:** 新しい暗号化キー(KG キー)は 16 進値です。

6. **ユーザー** タブをクリックします。
7. システム管理者のユーザー ID を選択します。
8. **ユーザー** ページで、ユーザー名とパスワードを入力します。


 **メモ:** デフォルトのユーザー名とパスワードはそれぞれ root と calvin です。

9. 管理下システムから IT Assistant に警告を送信するように設定するには、左ペインで **システム** オブジェクトをクリックします。
10. **警告管理** タブをクリックします。
11. **プラットフォームイベント** をクリックします。
12. 送信する警告の **警告の生成** チェックボックスを選択します。

 **メモ:** 警告を生成するには、**警告の生成** と **プラットフォームイベントを有効にする** を両方選択する必要があります。

13. **変更の適用** をクリックします。

これによって、管理下システムが IPMI を検出し、BMC から IT Assistant に警告を送信するように設定されます。

 **メモ:** IT Assistant が管理下システムの BMC の IPMI パラメータを使用するように設定するとき、管理下システムの BMC ユーザー名、パスワード、KG キー値が管理ステーションのこれらの値に一致することを確認してください。

BIOS POST から BMC を設定する

1. システム再起動時に <Ctrl><E> を押して、リモートアクセス設定ユーティリティを起動します。
2. **IPMI オーバー LAN** を **オン** に設定します。
3. **LAN パラメータ** を選択して <Enter> を押します。
 1. **RMCP+ 暗号化キー** の 16 進値を入力します。
 1. **LAN 警告** を有効にします。
 1. 警告送信先を入力します。これは、警告を送信する先の管理ステーションの IP アドレスです。
4. リモートアクセス設定ユーティリティに戻るには <Esc> を押します。
5. **LAN ユーザー設定** を選択して <Enter> を押します。値を **オン** に設定します。
6. ユーザー名とパスワードを指定します。

これによって、管理下システムが IPMI を検出し、BMC から IT Assistant に警告を送信するように設定されます。



メモ: IT Assistant が管理下システムの BMC の IPMI パラメータを使用するように設定するとき、管理下システムの BMC ユーザー名、パスワード、KG キー値が管理ステーションのこれらの値に一致することを確認してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant のユーティリティ

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ](#)
- [データベース管理ユーティリティ](#)
- [シンプルネットワーク管理プロトコル\(SNMP\)イベントソースインポートユーティリティ](#)

IT Assistant には以下の 3 種類のユーティリティが付属しています。

- 1 ノードリストのインポートユーティリティ
- 1 データベース管理ユーティリティ
- 1 シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ

ノードリストのインポート ユーティリティを使用すると、管理下デバイス、IP アドレス、または IP アドレスの範囲から成る検出リストを定義したファイルを作成できます。このユーティリティは、IT Assistant のユーザーインターフェースから入力できるアドレスの種類をすべてサポートしています。IT Assistant ノードのインポートユーティリティは、このファイルを使用してリストを IT Assistant にすばやくインポートします。このユーティリティを使用すると、次のような利点があります。

- 1 ネットワーク構成をすでにファイルにマップしており、この設定を IT Assistant にすばやくインポートしたいユーザーにとって便利な方法です。
- 1 一般的なサブネットを指定した検出ではなく、10.34.56* のようにターゲットを特定して検出できます。

ノードリストのインポート ユーティリティを使用するには、次の手順に従ってください。

1. インポートする検出アドレスやシステム名のリストが含まれたファイルを作成します。

ファイルの各エントリに、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP プロトコルのコミュニティ名など、プロトコル設定を指定する必要があります。この情報を IT Assistant に提供するには、テンプレートを使用する必要があります。テンプレートを使用して、プロトコルの設定をファイルの各エントリに割り当てます。

2. 1 つまたは複数の検出範囲に適用されるテンプレートを定義します。テンプレートを定義するには、`default_template` のホスト名を使用して検出範囲を入力します。このテンプレートで定義したプロトコルの設定をノードリストのユーティリティがファイルの各検出項目に適用します。
3. コマンドラインからユーティリティを実行します。(ノードのインポートユーティリティは IT Assistant の `/bin` ディレクトリにあります。)作成したファイルのファイル名と、オプションでテンプレート名を指定します。テンプレート名はファイル内に指定することもできます。次に、入力の例を示します。

```
importnodelist nodelist.txt
```

次のようなオプションがあり、ファイル名に続いて任意の順序で指定できます。

-delete — このオプションを使用すると、ユーティリティでノードリストのインポートに成功した後、使用したテンプレートが自動的に削除されます。

-default <テンプレート名> — 異なるテンプレート名をデフォルトとして使用できます。デフォルトの名前は `default_template` です。

詳細については、サンプルコマンドを参照してください。

4. IT Assistant のサービスを再起動します。

デフォルトのテンプレートを使用して、検出リストを IT Assistant にインポートできます。ノードのリストをインポートするには、次の手順に従ってください。

1. 次のフォーマットを使用してファイルを作成します (<begin_file> または <end_file> 指定子は含めなくてください)。

```
<begin_file>
```

```
#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to #ignore the line)  
#(これはコメントです (行の冒頭の # 記号は # その行を無視するという意味です) 。)
```

```
23.45.65.34
```

```
23.45.65.35
```

```
hostname1
```

```
hostname2
```

```
23.34.55.*
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

ファイルの最後の行には改行が必要です。また、IT Assistant のユーザーインターフェースでサポートされているサブネットフォーマットも自由に組み合わせて使用できます。ノードリストのインポートユーティリティはフォーマットをチェックしないため、各エントリが正しいフォーマットであることを確認する必要があります。

2. ファイルを保存してファイル名を指定します(例: `nodelist.txt`)。

ノードリストのインポートユーティリティのサンプルコマンド

ファイル `nodelist.txt` からノードをインポートする:

```
importnodelist nodelist.txt
```

使用したテンプレートをインポートの成功後に削除する:

```
importnodelist -delete
```

`nodelist.txt` ファイルからノードをインポートし、インポートの成功後に使用テンプレートを削除して、「`my_template`」をデフォルトのテンプレート名として使用する:

```
importnodelist nodelist.txt -delete -default my_template
```

テンプレートの作成

ノードリストのインポートユーティリティのテンプレートを作成するには、以下の一般的な手順に従ってください。

1. **検出および監視** で **範囲** を選択します。
2. **検出範囲** ツリーで **包括範囲** を右クリックし、**新しい包括範囲...** を選択します。
3. **新しい検出ウィザード - 手順 1 / 6** で、**ホスト名** を選択します。
4. **ホスト名** (たとえば `template_1`) にテンプレート名を入力します。

5. 必要なプロトコル設定を入力して、ウィザードを完了します。

Template_1 はノードリストのインポートユーティリティで使用できます。

複数のテンプレートの使用

ノードリストのインポートユーティリティは、ファイルの各エントリのプロトコル設定が異なるために別のテンプレートが必要な場合に備えて、複数テンプレートの使用をサポートしています。次のインポートファイルで、複数テンプレートの使用例を示します。

```
<begin_file>

#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to ignore #the line).
#(これはコメントです (行の冒頭の # 記号はその # 行を無視するという意味です) 。)

23.45.65.34,template1

23.45.65.35,template1

hostname1

hostname2,template2

23.34.55.*,template2

12.34.56.20-30

<end_file>
```

この例では、最初の 2 つのエントリは **template1** というテンプレートを使用し、エントリ 4 と 5 は **template2** というテンプレートを使用しています。残りのエントリはデフォルトのテンプレートを使用します。この例では、「default_template」、「template1」、および「template2」の検出の設定範囲を IT Assistant のユーザーインターフェースから入力し、そのプロトコル設定を適切に指定する必要があります (SNMP コミュニティ名が異なる場合があります)。なお、テンプレート名には任意の名前を付けることができ、IP アドレスやサブネット範囲なども使用できますが、一目でテンプレートとわかる名前をお勧めします。

テンプレートの保存

ノードエントリのファイルを正しく設定するために複数のテンプレートが必要な場合は、IT Assistant でテンプレートを設定してから、バックアップその他の目的でその設定をエクスポートすることも可能です。データベース管理ユーティリティである **dcdbmng.exe** は、IT Assistant の **/bin** ディレクトリにあります。このユーティリティを使用すると、IT Assistant データベーステーブルのインポート、エクスポート、クリアなどを実行できます。テンプレートをエクスポートするには、次の手順に従ってください。

1. 必要なテンプレートのすべてを IT Assistant で設定します。
2. 入力したテンプレートをすべて含んだテーブルをエクスポートします。IT Assistant の **/bin** ディレクトリに移動し、**dcdbmng.exe** をダブルクリックします。データベース管理ユーティリティのインターフェースが起動します。左のツリーで、検出設定テーブルに移動します。このツリーノードを右クリックし、**テーブルのエクスポート** を選択します。エクスポート先ファイルの名前を入力します。


これで、テンプレートが含まれたファイルを別の IT Assistant インストールにインポートできます。また、テーブルのインポートオプション(データベース管理ユーティリティでテーブル名を右クリック)を使用して、新しい IT Assistant のインストールにファイルを復元することもできます。テンプレートをインポートしたら、ノードエントリの付随ファイルにノードリストのインポートユーティリティを実行できます。


IT Assistant にテンプレートを残す

テンプレート名が検出不能のアドレスの場合は(たとえば、「default_template」のようなホスト名が存在する可能性はほとんどありません)、テンプレートを IT Assistant に残しておくことができます。IT Assistant は項目を検出しようとしても、結果が生成されません。多数のテンプレートを使用している場合は、検出不能のアドレスで IT Assistant の検出サイクルを無駄にしないように、テンプレートの削除をお勧めします。

データベース管理ユーティリティ

Dell OpenManage IT Assistant データベース管理ユーティリティには、グラフィカルユーザーインターフェイス(GUI)とコマンドラインインターフェイスの 2 種類の実装があります。このユーティリティでは両バージョンとも、IT Assistant のデータリポジトリに常駐するデータベースやテーブルをユーザーが操作できます。

 **メモ:** IT Assistant 6.x のデータベーススキーマは IT Assistant 7.x のデータベーススキーマと直接の互換性はありません。検出設定、グローバル設定、警告処置テーブルなど IT Assistant 6.x データベーススキーマの一部のテーブルだけが移行されます。データベーススキーマを移行できるのは IT Assistant のアップグレード中のみです。

 **メモ:** IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.2 への直接アップグレードはサポートしていません。まず IT Assistant バージョン 7.0 にアップグレードしてから、IT Assistant バージョン 8.2 にアップグレードする必要があります。

データベース管理ユーティリティの GUI バージョンは IT Assistant とは別に起動する必要があります。ユーティリティを起動すると、データベースとテーブルの管理機能が含まれたウィンドウが開きます。コマンドラインアプリケーションは、GUI ユーティリティやその他の機能を実行します。

コマンドラインデータベース管理ユーティリティの使い方

コマンドプロンプトで、ディレクトリを `\Program Files\Dell\SysMgt\IT Assistant\bin` に変更します。

`dcdbmng` の次に、必要なコマンドを指定するスイッチを入力します。有効なスイッチのリストを表示するには、次のように入力します。


```
dcdbmng /h
```

または

```
dcdbmng /h
```


または

```
dcdbmng /?
```

 **メモ:** `dcdbmng` コマンドと `/`(フォワードスラッシュ)の間にスペースを入力してください。

このコマンドによってダイアログボックスが表示され、以下の操作に使用できるコマンドが一覧表示されます。

- 1 適切なデータベースエンジンをインストールします(IT Assistant バージョン 7.x 以前には Microsoft® Data Engine(MSDE)、IT Assistant バージョン 8.1 以降には SQL Server 2005 Express Edition SP2)。
- 1 データベースエンジンを開始したり停止したりする。
- 1 データベースエンジンにデータベースファイルを接続したり、そこから分離したりする。
- 1 テーブルやデータベースをインポートまたはエクスポートする。

 **メモ:** Microsoft のデータ暗号化方法がオペレーティングシステムのバージョンによって異なるため、あるバージョン(たとえば Windows 2000)から IT Assistant のデータベーステーブルを暗号化パスワードを使用してエクスポートし、別のバージョン(たとえば Windows 2003)にインポートする操作はサポートされていません。

- 1 テーブルをクリアする。
- 1 IT Assistant グローバル設定またはイベント管理システム設定のみのデータを復元する。

ヘルプ

- 1 コマンド: `dcdbmng /h` または `dcdbmng /H` または `dcdbmng /?`
- 1 説明: コマンドラインのオプションを表示します。

データベースの連結


- 1 コマンド: `dcdbmng /A` パス、または `dcdbmng /a` パス
- 1 説明: パス で指定した 1 つのデータベースファイルを SQL Server 2005 Express Edition SP2 または Microsoft SQL 2005 Server に連結します。

テーブルのクリア

- 1 コマンド: `dcdbmng /Z` テーブル名、または `dcdbmng /z` テーブル名
- 1 説明: 指定したテーブルからすべての行を削除しますが、テーブル自体は削除しません。

データベースの分離

- 1 コマンド: `dcdbmng /R` または `dcdbmng /r`
- 1 説明: 連結したデータベースファイルを SQL Server 2005 Express Edition SP2 または SQL 2005 Server から分離します。

 **メモ:** 切り離したデータベースファイルは、SQL Server 2005 Express Edition SP2 または SQL 2005 Server に連結していた場所に残ります。


テーブルのエクスポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /E` テーブル名ファイル名 または `dcdbmng /e` テーブル名 ファイル名
- 1 説明: テーブル名 で指定したテーブルのデータを、ファイル名で指定した単層テキストファイルにエクスポートします。単層テキストファイルがない場合は、ユーティリティで自動的に作成されます。ファイル名にパス情報が含まれていない場合は、ローカルディレクトリにファイルが作成されます。

データベースのエクスポート

コマンド `dcdbmng /X` パス、または `dcdbmng /x` パス

説明: データベースの全テーブルのデータを、パスで指定した場所の単層テキストファイルにエクスポートします。

 **メモ:** パスで指定した場所に `tablename.txt` の形式でファイルが作成されます。

テーブルのインポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /I` テーブル名パス [migrate] または `dcdbmng /i` テーブル名パス [migrate]
- 1 説明: パス で指定した単層テキストファイルからテーブル名 で指定したテーブルのデータをインポートします。

データのインポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /M` パス、または `dcdbmng /m` パス
- 1 説明: パス で指定した場所の単層テキストファイルからデータベースの全テーブルのデータをインポートします。

MSDE のインストール

- 1 コマンド: `dcdbmng /N` または `dcdbmng /n`
- 1 説明: MSDE をサイレントインストールします。

 **メモ:** MSDEx85.exe ファイルと iss ファイルを正しい場所に配置する必要があります。

サーバーの起動

- 1 コマンド: `dcdbmng /T` または `dcdbmng /t`
- 1 説明: MSSQLServer のサービスを開始します。


サーバーの停止

- 1 コマンド: `dcdbmng /P` または `dcdbmng /p`
- 1 説明: MSSQLServer のサービスを停止します。

メッセージの非表示

データベース管理ユーティリティをコマンドラインのアプリケーションとして実行すると、コマンドが成功または失敗したときにメッセージが表示されます。メッセージを抑制するコマンドを使用すると、これらの通知が表示されなくなります。

- 1 コマンド: `dcdbmng /S`
- 1 説明: 操作に成功しても失敗しても、メッセージを表示せずに実行します。このコマンドは、バッチファイルからユーティリティを実行している場合に便利です。

 **メモ:** 他のオプションなしに `/S` を使用すると、コマンドは無視されます。

シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。

適切なイベントソース情報が含まれたテキストファイルを作成します。作成後、このテキストファイルは製品を使用している複数のユーザー間で共有することはできません。

コマンドラインインタフェース (CLI) ユーティリティを実行して (このユーティリティは <IT Assistant のインストールフォルダ>/bin にあります)、テキストファイルのデータを IT Assistant データベースにインポートします。

テキストファイルのフォーマットが以下のルールに従っていることを確認してください。


1. ユーティリティの使用フォーマットは次のとおりです。


```
ImportEventSources.exe <完全修飾パス\ファイル名>
```


2. 特定のイベントソースのすべての値を縦棒で区切る必要があります。
3. イベントソースの各エントリを別の行に入力する必要があります。
4. 各イベントソースのエントリは次のフォーマットに従います。


<イベントカテゴリ名>|<イベントソース名>|<重大度>|<フォーマット文字列>|<SNMPEnterpriseOID>|<SNMPGenericTrapID>|<SNMPSpecificTrapID>|<イベントパッケージ名>

5. 値別の重要度文字列のフォーマットは、<オブジェクト ID>,<オブジェクト値>,<重大度>;<オブジェクト ID1>,<オブジェクト値1>,<重大度1> となります。
6. EventSourceName は NULL (空の文字列) にはできません。

 **メモ:** イベントカテゴリ名が空の文字列の場合は、デフォルトでカテゴリは **その他** になります。カテゴリ名が、IT Assistant で事前に定義されているカテゴリと一致しない場合は、入力したカテゴリ名で新しいイベントカテゴリが作成されます。

 **メモ:** 入力ファイルで入力した重要度文字列が、事前に定義されている重要度文字列と一致しない場合は、適切なエラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 各イベントの EnterpriseOID、Generic TrapID、および SpecificTrapID の組み合わせは固有でなければなりません。また、イベントソース名とイベントパッケージ名の組み合わせが検証され、エントリが重複していないかどうかチェックされます。

 **メモ:** NULL(空の文字列)を表すには、縦棒を 2 個連続して入力します(" || ")。

以下は MIB エントリのサンプルです。

The following is a sample MIB entry.

```
-- Lower Critical threshold crossed

asfTrapFanSpeedProblem TRAP-TYPE

ENTERPRISE asfPetEvts

DESCRIPTION

"Generic Critical Fan Failure"

--#SUMMARY "Generic Critical Fan Failure"


--#ARGUMENTS {}

--#SEVERITY CRITICAL

 ::= 262402
```

変換プロセスは次のとおりです。

EventCategory : Environmental

 **メモ:** IT Assistant には事前に設定された一連のカテゴリがあります(環境変数、一般冗長性、キーボード-ビデオ-マウス (KVM)、メモリ、物理ディスク、電源、プリンタ、プロセッサ、セキュリティ、ストレージエンクロージャ、ストレージ周辺機器、ストレージソフトウェア、システムイベント、テープ、仮想ディスク、その他)。イベントはこのいずれかのカテゴリに分類されますが、新しいカテゴリも作成できます。

EventSourceName : asfTrapFanSpeedProblem

Severity : Critical [--#SEVERITY]

 **メモ:** IT Assistant ではイベントは OK、警告、重大、情報、不明のカテゴリに分類されます。

Format String : Generic Critical Fan Failure [--#SUMMARY]

EnterpriseOID : .1.3.6.1.4.1.3183.1.1 (EnterpriseOID を取得するには MIB、この場合は "DcAsfSrv.mib" を MG-Soft またはその他の MIB ブラウザでコンパイルします。)

GenericTrapId : 6

SpecificTrapId : 262402 [::=]

EventPackageName : ASF (この情報は MIB から取得できます。MIB を開きます。EventPackageName は [--Begin Definition] 内に表示されます。)

EventSource を分類するパッケージがない場合は、新しいカテゴリ名を提供できます。

テキストファイルの最後のエントリは次に類似したものになります。

Environmental|asfTrapFanSpeedProblem|Critical|Generic Critical Fan Failure|.1.3.6.1.4.1.3183.1.1|6|262402|ASF



メモ: 存在しないカテゴリがインポートファイルに含まれている場合は、そのカテゴリが作成されます。

[目次ページに戻る](#)

ステータスインジケータ










Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド


- [デバイスグループのステータスおよび正常性インジケータ](#)
- [システムとデバイスステータスおよび正常性インジケータ](#)
- [警告インジケータ](#)
- [タスクスケジュールインジケータ](#)
- [実行ログインジケータ](#)
- [検出範囲インジケータ](#)
- [パフォーマンスおよび電源監視インジケータ](#)
- [ソフトウェアのアップデートインジケータ](#)
- [トラブルシューティングツールインジケータ](#)
- [タスクインポート結果インジケータ](#)
- [デバイスコンプライアンス結果インジケータ](#)

この補足事項では、IT Assistant のユーザーインターフェース(UI)で表示されるインジケータについて説明します。

デバイスグループのステータスおよび正常性インジケータ





表 1-1 デバイスグループのステータスおよび正常性インジケータ








	グループが空です。
	グループには、正常なシステムのみが含まれています。すべてのシステム電源が入っています。
	グループに、少なくとも 1 つの警告状態を持つシステムが含まれています。すべてのシステム電源が入っています。
	グループに、少なくとも 1 つの重要な状態を持つシステムが含まれています。すべてのシステム電源が入っています。
	グループには正常なシステムのみが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの警告状態を持つシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの重要な状態を持つシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの計装されていないシステムが含まれていて、すべてのシステムの電源が入っています。
	グループには少なくとも 1 つの計装されていないシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。

 **メモ:** トポロジビューで、上記の全アイコンが該当するデバイスに重ねて表示される場合は、上の表の説明と同じことを意味します。

システムとデバイスステータスおよび正常性インジケータ

表 1-2 システムとデバイスステータスおよび正常性インジケータ

	システムが不明の正常性状態になっています。
	システムまたはデバイスは正常です。
	システムまたはデバイスが警告状態になっています。
	システムまたはデバイスが重要な状態になっています。

	
	システムまたはデバイスは、VMware® ESX Server® 仮想マシンです。システムまたはデバイスの電源が入っています。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は不明です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は正常です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は警告です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は重要です。
	システムまたはデバイスは、VMware ESX Server 上の仮想マシンです。システムまたはデバイスの電源が切断されています。

警告インジケータ


警告の重要度インジケータ

表 1-3 警告の重要度インジケータ

	不明な警告
	正常な警告
	警告
	重要警告




警告認知インジケータ

表 1-4 警告認知インジケータ

	警告が認知されています。
---	--------------



警告アクションインジケータ

表 1-5 警告アクションインジケータ

	警告アクションは、アプリケーションの起動に関するものです。
	警告アクションは、電子メールに関するものです。
	警告アクションは、トラップ転送に関するものです。

タスクスケジュールインジケータ






表 1-6 タスクスケジューリングインジケータ

	スケジューリングが有効です。
	スケジューリングが無効です。

実行ログインジケータ




タスク実行ログインジケータ

表 1-7 タスク実行ログインジケータ

	タスクが実行されています。
	タスクが完了しました。
	タスクが失敗しました。
	(タスク実行概要で) タスクはエラーなく実行されましたが、タスクを完了するには、再起動などユーザーの操作が必要です。
	タスクが停止されました。

パフォーマンスおよび電源監視ログインジケータ

表 1-8 パフォーマンスおよび電源監視ログインジケータ

	属性値が取得されました。
	属性値を取得できません。これは、デバイスがその属性用にデータを提供するよう設定されていない可能性があるためです。
	1 つ、または複数の属性値を収集できませんでした。または、この属性はそのシステムでサポートされていません。




アプリケーションログインジケータ

表 1-9 アプリケーションログインジケータ

	情報メッセージ
	警告メッセージ。
	重要なメッセージ。

アップデートログインジケータ



表 1-10 アップデートログインジケータ

	オンライン同期が進行中です。
	オンライン同期が完了しました。
	オンライン同期が完了しましたが、エラーがあります。

検出範囲インジケータ







検出範囲インジケータ

表 1-11 検出範囲インジケータ

	スケジュールされている検出およびインベントリが有効です。
	スケジュールされている検出およびインベントリが無効です。




パフォーマンスおよび電源監視インジケータ






表 1-12 パフォーマンスおよび電源監視インジケータ

	タスクが実行されています。
	タスクは開始されていないか、一時停止されています。
	タスクが完了しました。
	属性値が、警告しきい値を超えています。
	属性値が、重要しきい値を超えています。
	1 つ、または複数の属性値を収集できませんでした。

ソフトウェアのアップデートインジケータ






表 1-13 ソフトウェアのアップデートインジケータ

	リポジトリ
	読み取り専用リポジトリ
	表示のカスタマイズ属性。

	リポジトリのアップデートパッケージ。オンラインリポジトリの場合は、オンラインリポジトリ同期中にダウンロードされたパッケージを示します。
	ダウンロードされていないが、最後に同期されたカタログで参照されているオンラインリポジトリのアップデートパッケージ。
	オンラインリポジトリ、IT Assistant リポジトリ、Server Update Utility リポジトリのシステムバンドル。
	IT Assistant リポジトリのカスタムバンドル。
	ダウンロードされていないが、最後に同期されたカタログで参照されているオンラインリポジトリのシステムバンドル。







リポジトリ比較結果インジケータ

表 1-14 リポジトリ比較結果インジケータ

	アップデートパッケージ/バンドルのソースバージョンはターゲットバージョンより古いバージョンです。
	アップデートパッケージ/バンドルのソースバージョンはターゲットバージョンより新しいバージョンです。
	アップデートパッケージ/バンドルのバージョンは一致しています。
	ターゲットリポジトリには、比較する相当のアップデートパッケージ/バンドルがありません。
	アップデートパッケージ/バンドルのバージョンは同じですが、アップデートパッケージ/バンドルの MD5 ハッシュが一致していません。



インポートダイアログ

表 1-15 インポートダイアログインジケータ

	パッケージを IT Assistant リポジトリにインポートする準備が整っています。
	このアップデートパッケージ/バンドルは、IT Assistant リポジトリにインポートされる前にダウンロードされます。
	ダウンロードが進行中です。
	アップデートパッケージ/バンドルのインポートが進行中です。
	インポートが完了しました。
	インポートが失敗しました。

お気に入りアプリケーションインジケータ

表 1-16 お気に入りアプリケーションインジケータ

	実行可能なアプリケーションの起動。
	ウェブアドレス (URL) お気に入りアプリケーションの起動。





トラブルシューティングツールインジケータ

表 1-17 トラブルシューティングテスト結果インジケータ

	テストが完了しました。
	テストが失敗しました。





タスクインポート結果インジケータ

表 1-18 タスクインポート結果インジケータ

	選択したタスクがインポートされました。
	選択したタスクはすでに存在します。
	インポートするタスクが選択されていません。
	インポートするタスクが選択されています。

デバイスコンプライアンス結果インジケータ

表 1-19 デバイスコンプライアンス結果インジケータ

	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ/バンドルのバージョンと同じです。
	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ/バンドルのバージョンより古いバージョンです。
	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ/バンドルのバージョンより新しいバージョンです。
	デバイスのバージョンは、アップデートパッケージ/バンドルの必要条件を満たしていません。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

パフォーマンスと電源モニタ

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [パフォーマンスの監視](#)
- [電源モニタ](#)
- [大企業におけるパフォーマンスと電源モニタ\(トムの場合\)](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant は、ネットワーク上のシステム 1 台または複数台のグループのパフォーマンスと電力消費量の監視を行います。

パフォーマンスの監視

IT Assistant では、Microsoft® Windows® や Linux の対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスグループのパフォーマンスを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとに複数のパフォーマンスカウンタを使用して監視します。これらのパフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。各パフォーマンスカウンタのしきい値を設定し、しきい値を超えたときに警告が送信されるように設定することもできます。


パフォーマンス監視機能を使用すると、個々のデバイスのパフォーマンスを **デバイス** ツリーにまとめて表示できます。デバイスの総体的なパフォーマンスは、デバイスで監視されている個々のパフォーマンスカウンタ属性のワーストケース状態として計算されます。たとえば、CPU の使用率カウンタの状態が「重大」で、メモリのページングカウンタの状態が「警告」の場合、デバイスの総体的なパフォーマンス状態は「重大」と表示されます。**デバイス** ツリーから、パフォーマンスカウンタにドリルダウンして、適切な操作を実行できます。

Dell™ システムで実行している各パフォーマンスカウンタの状態を詳しく調べるには、次の手順に従います。

1. **デバイス** ツリーからサーバーカテゴリを展開します。
2. 情報を取得したいシステムを選択します。
3. 右側のペインで、**パフォーマンスと電源** タブを選択します。


このタブに、選択したシステムのパフォーマンスと電源のカウンタ情報が表示されます。

このビューから、複数のデバイスを監視するためのタスクの作成や、これらのタスクの管理、結果の確認、ログ記録などができます。

 **メモ:** 警告と通知が表示されるシステムの正常性の監視に加えて、パフォーマンスの監視ではシステムの使用状況の監視が可能になります。


電源モニタ

電源モニタ機能は、各電源で消費された電力(ワット)値とアンペア、および各デバイスによって消費されたエネルギーを即時表示します。

 **メモ:** 電源モニタ機能を使用するには、管理下システムに Dell OpenManage Server Administrator バージョン 5.3 がインストールされている必要があります。

パフォーマンスと電源管理タスクウィザードから適切な電源モニタのカウンタを選択し、データを収集する頻度を選択できます。収集されたデータは各デバイスに関連付けられている **パフォーマンスと電源** タブ、および各パフォーマンスと電源モニタタスクに関連付けられている **実行結果** タブに表示されます。

1 つのシステムで観察された最大値(ワット / アンペア)も各ポーリングサイクルで収集されます。この値は IT Assistant データベース内の既存のピーク値と比較され、これらの値が異なる場合はデータベース内の値が現在のポーリングサイクルの値に置き換えられます。この新しい値が「パフォーマンスと電源モニタ」画面の **グループ概要と最大値** タブに表示されます。

 **メモ:** IT Assistant は指定した頻度で管理下システムのポーリングを行います。選択したポーリング頻度が低すぎる場合は、電力消費量の変化を適切に捉えることができないことがあるため、瞬時電力消費量グラフが不正確になる可能性があります。

大企業におけるパフォーマンスと電源モニタ(トムの場合)

トムは、この機能を使用してネットワーク上にある Dell システム、特に PowerEdge™ x9xx システム の使用状況を監視します。

この機能を使用するうえで、トムは主に以下の点を考慮する必要があります。

- 1 ネットワーク上のシステムの使用率が不十分か過剰か。
- 1 ハードウェア (たとえば CPU) やアプリケーションを別のシステムに移す必要があるか。
- 1 ピーク時とピーク時以外の時間にシステムがどのように実行しているか。
- 1 システムのエネルギー消費量とピーク電力値。
- 1 システム間で負荷を分散する必要があるか。

これらの質問の回答を出すには、以下の作業が必要です。

- 1 パフォーマンスと電源モニタタスクを作成する
- 1 一定期間システムを監視する
- 1 IT Assistant コンソールでデータを見る
- 1 データを後日使用できるようにカンマ区切りの値にエクスポートする

パフォーマンスと電源モニタタスクを作成する

パフォーマンスと電源モニタタスクを作成するには、以下の手順に従います。

1. トムは、メニューバーから **管理**→**パフォーマンスと電源モニタ** を選択します。
2. **パフォーマンスと電源モニタタスク** を右クリックして、**新規タスク ...** を選択します。


新規タスクウィザード が表示されます。


3. タスクを表す名前を入力します。例: すべての x9xx システム。

トムは **次へ** をクリックします。

4. **スケジュールの選択** で、パフォーマンス属性を測定する開始日と、終了日 (オプション) を選択します。24 時間スケジュールを選択して、ピーク時とピーク時以外の時間にシステムを監視します。


システムのサンプリングを作成する頻度によってサンプリング間隔を調整します。


 **メモ:** ネットワーク容量も考慮に入れる必要があります。サンプリング間隔が大きいと全体像を正確に把握できず、間隔が小さいとネットワークと監視下システムの負荷が大きくなる可能性があります。

 **メモ:** トムが設定できる最低頻度は 2 分で、これは 2 分間隔でタスクがトリガされることを意味します。

5. **アトリビュートの選択** の下からパフォーマンス、および電源モニタカウンタ (CPU とメモリアトリビュート (パフォーマンス用)、電力消費量、エネルギー消費量、ピークアンペア数 (電源管理用)) を選択します。警告しきい値と重要しきい値を設定し、いくつのサンプルがしきい値を超えると警告を出すかを指定します。たとえば、警告しきい値を次のように設定します。

- 1 %Kernel Utilization Time (**カーネル使用時間[%]**) が 10 サンプルで > 70%
- 1 %Processor Utilization Time (**プロセッサ使用時間[%]**) が 10 サンプルで > 70%
- 1 %Power Consumption (**電力消費量**) が > 1000 W
- 1 %Amperage per Power Supply (**電源装置あたりのアンペア数**) が 10 サンプルで > 7000 mA

 **メモ:** 電源監視属性は、Dell システムでのサポートは限定されます。


 **メモ:** トムはエネルギーとピーク測定値 (ピーク電力とピークアンペア数) カウンタのしきい値を設定できません。

さらに、重要しきい値を次のように設定します。

- 1 %Kernel Utilization Time (**カーネル使用時間[%]**) が 15 サンプルで > 90%


- 1 %Processor Utilization Time (プロセッサ使用時間[%])が 15 サンプルで > 90%
- 1 %Power Consumption (電力消費量)が > 1200 W
- 1 %Amperage per Power Supply (電源装置あたりのアンペア数)が 10 サンプルで > 10000 mA

警告については、警告ログに警告を含める **警告の送信**、または重要警告を含める **重要警告の送信** を選択できます。

 **メモ:** サンプル間隔を小さく設定して、多数のカウントとデバイスを選択した場合は、リソース使用量が超過しているという警告メッセージが表示される可能性があります。サンプル間隔を大きく設定するか、カウントとデバイスの数を減らして、この状況を回避してください。

- 6. **デバイスの選択** の下のツリーから Dell x9xx システムを持つグループを選択したり、クエリを出すこともできます。
- 7. **資格情報の入力** で、選択したデバイスすべてに有効なオペレーティングシステムの **ユーザー ID** と **パスワード** を入力します。
- 8. **概要** 画面で選択を確認して **完了** をクリックします。

すべての x9xx システムタスクがツリーの **パフォーマンスと電源モニタタスク** 親ノードに表示されます。

 **メモ:** パフォーマンス監視タスクは、仮想ホストおよび仮想マシンではサポートされていません。ただし、電源監視タスクは、仮想ホストではサポートされます。

ネットワーク上のシステム使用率の監視

ネットワーク上のすべての PowerEdge x9xx システムの使用率を監視するには、以下の手順に従います。

- 1. **パフォーマンスと電源モニタタスク** 親ノードのすべての x9xx システムタスクをクリックします。
- 2. 画面右側の **概要** タブにタスクの概要が表示されます。
- 3. 監視の詳細を表示するには、**実行結果** タブを選択します。

「[手順5](#)」([パフォーマンスと電源モニタタスクを作成する](#))で選択したカウントがこのタブに表示されます。

カウントはシステムの使用状態のカウントを記録しています。

カウントを並べ替えて、特定のコンポーネント(たとえば各システムの **%カーネル使用時間**)が使用されている状態を表示できます。

カウントが適切に設定されていれば、カウントの色からシステムの使用率がよくわかります。マウスをカウントの上に置くと、システムコンポーネントのパフォーマンス状態が示されます。

次に例を示します。

ほとんどの場合にカウントが緑であれば、そのカウントは指定した限度内であり、システムコンポーネントはトムが設定したレベルに応じてさらに負荷を負担できる可能性があることを示します。

短時間カウントが赤または黄色になる場合は、システムコンポーネントが一部使用され続けていることを示します。

サンプルの大半の時間カウントが赤であれば、システムコンポーネントが使用過剰であることを示します。

トムのネットワークでのシステム使用の状態については、[表7-1](#)のサンプルを参照してください。

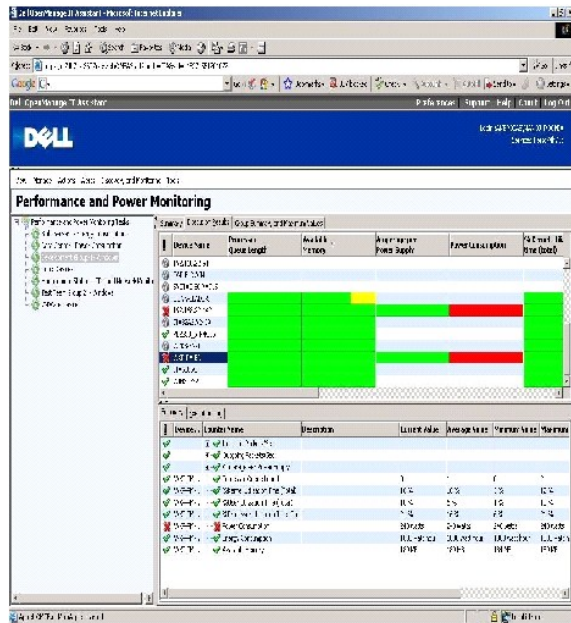
表 7-1 トムのネットワーク使用率のサンプル

	CPU 使用率	メモリ使用率	ネットワーク使用率
システム 1	高	低	中
システム 2	低	高	中


サンプル収集の大半のCPU 使用時間(%) が赤の場合(高使用率)、一部のアプリケーションが CPU を使い過ぎている可能性があります。このアプリケーションを、大半のサンプルにおける CPU 使用時間(%) が緑のシステムに移動することを検討してもよいでしょう。ここでは、システム 1 からシステム 2 に移します。また、メモリのモジュールをシステム 1 からシステム 2 に移して負荷を分散するか、ハードウェアをアップグレードするか、新しいメモリモジュールを購入することも検討できます。

トムが週末にシステムを監視し、ネットワークと CPU 使用率のカウンタが収集したサンプルの 70% で緑(指定範囲内)、20% で黄色(非重要)、10% で赤(重要)の場合、平日ではほとんどのサンプルでネットワークと CPU 使用率のカウンタが赤になる可能性があります。システムは過負荷になるため、ネットワークにシステムを追加するか、その他の負荷分散方法を決定しなければなりません。


図 7-1 パフォーマンスと電源モニタのサンプル画面




4. **実行結果** タブで、カウンタを右クリックして以下のいずれかを行います。
 - **エクスポート** を選択します。これで詳細がコマンド区切りの値で CSV ファイルにエクスポートされます。その後、Microsoft® Excel® などの他のツールを使用して見やすいレポートを生成できます。
 - **チャートの表示** をクリックすると、デバイスのパフォーマンス、消費した総電力、消費した総エネルギーに関する情報がグラフ形式で表示されます。時間の範囲を指定して、システム使用率をグラフで表示できます。

 **メモ:** チャートを表示して、下側ペインの **概要** タブからエクスポートすることもできます。

 - **実行結果の削除** をクリックします。
 - 列見出しを右クリックし、**ビューのカスタマイズ** を選択します。デバイスの表示がカスタマイズされます。
5. **グループ概要と最大値** タブに、このタスクの対象となった各デバイスの最大ワット/アンペアと総電力またはエネルギーが表示されます。

 **メモ:** **グループ概要と最大値** タブは、トムが電源管理属性で総量(総電力と総エネルギー)またはピークカウンタ(ピーク電力とピークアンペア数)を選択した場合にのみ使用可能になります。
6. **実行ログ** タブで、タスクの実行ごとに概要情報を表示できます。時間選択フィールドを使用して、ログ表示の **開始時刻** を選択することもできます。

 **メモ:** 実行ログのエントリは、14 日より古くなると消去されます。
7. **デバイス** ツリーの **パフォーマンス** と **電源** タブに、選択したデバイスのパフォーマンスと電源カウンタに関する情報が表示されます。

パフォーマンスと電源モニタの推奨しきい値設定

表7-2 は、各パフォーマンスと電源カウンタのしきい値設定の例です。

表 7-2 パフォーマンスと電源カウンタ用のしきい値設定例


リソース	パフォーマンスカウンタ属性	推奨しきい値	注記
CPU	% プロセッサ使用時間	85% 未満	プロセッサ使用率の合計は 85% 未満に保つ必要があります。たまに瞬間的に 85% を越える状態は許容できます。
システム	コンテキスト切り替え / 秒	システム活動に依存	急上昇が長時間続く場合は、システム負荷が増大している可能性があります。
システム	プロセッサのキュー長さ	2	システム内のプロセッサ数に依ります。これは瞬間的の数値で、複数サイクルにわたる観察が必要です。
メモリ	使用可能メモリ	搭載されている RAM の 10 ~ 20% 未満。大きいメモリのシステムでは 4 MB 未満	使用可能メモリが搭載されている RAM の 10% ~ 20% より少ない状態が長時間続く場合は、メモリ不足の可能性がります。
メモリ	ページ / 秒	20 未満	瞬間的な上昇を除いて 20 未満に保つ必要があります。
メモリ	% ページファイル使用率	95%	この値を使用可能メモリとページ / 秒と併せて評価します。
ネットワーク	受信バイト/秒 受信パケット/秒 送信バイト/秒 送信パケット/秒	長時間、平均値を大幅に離れる場合。ネットワークの種類に依存	正常レベルから大きく上昇または下降するのは、ネットワークに問題があることを示しています。
物理ディスク	1 秒当たりの物理ディスク I/O	製造元の仕様依存	ディスクに指定されている伝送速度を調べ、この速度が仕様を超えていないことを確認します。一般に、Ultra Wide SCSI ディスクは 1 秒当たり 50 ~ 70 I/O オペレーションを処理できます。
論理ディスク	空き容量	15% 未満	しきい値はシステムの合計ディスク容量と平均 I/O アクティビティに比例します。

SQL Server および IT Assistant によるリソース使用率

表 7-3 は、パフォーマンスと電源モニタに必要なハードウェア設定の推奨を示しています。

表 7-3 IT Assistant のパフォーマンスと電源モニタに推奨されるハードウェア設定

最小 CPU 数	最小必要メモリ	データベース	ユーザー当たりの最大ユーザーセッション数	パフォーマンスカウンタの最大数	サポートされる最小サンプリング間隔	最大デバイス数
シングル CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	10	2 分	15
シングル CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	18	2 分	8
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	2 分	30
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	18	2 分	20
デュアル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	3 分	100
デュアル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server Enterprise Edition	5	10	5 分	200

 **メモ:** この表に示したハードウェア設定はサポートされている最小限の設定を指します。これら必要条件の最新情報については、デルのサポートウェブサイト support.dell.com で IT Assistant の readme ファイルを参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [インストール前の決定事項](#)
- [インストール計画に関する主な質問](#)
- [オペレーティングシステムの選択](#)
- [ウェブブラウザの選択](#)
- [ハードウェア構成の選択](#)
- [SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database または SQL 2005 Server の選択](#)
- [メール警告処置機能](#)
- [システム管理プロトコルの決定](#)
- [インストール前の決定事項の概要](#)


Dell OpenManage IT Assistant をインストールする前に計画を立てる必要があります。ネットワーク管理の目的に応じて IT Assistant を使用できます。

- 1 主として検出と状態ポーリングツールとして使用し、ネットワークを迅速にスキャンして管理下システムの情報を取得する
- 1 特定の管理下システムでの問題について警告を受信し、サポート担当者に警告を送信する
- 1 パフォーマンスと電源モニタによりネットワーク上のファームウェアやドライバをアップデートする
- 1 ネットワーク上でスケジュールされたタスクを実行するツールとして使用する

インストール前の決定事項

ネットワークサイズとネットワーク管理目的を決定したら、ネットワーク管理の目標に適した設定を行う必要があります。使用中のネットワークが十分に確立されており、明確な IT Assistant 管理計画をすでに策定している場合は、この決定事項の多くは対処済みの可能性があります。インストール前の計画には、次の選択事項が含まれます。

- 1 イベントのフィルタと通知方法
- 1 IT Assistant データの保存用データベース
- 1 ハードウェア構成
- 1 オペレーティングシステム
- 1 システム管理プロトコル
- 1 管理下システムのエージェント

 **メモ:** このマニュアルでは、システムが TCP/IP ネットワーク経由で接続していると想定しており、ネットワークの複雑性や、システム管理アプリケーションをすでに使用しているかどうかは想定していません。また、ネットワーク上に存在するシステムとデバイスの種類も想定していません。すべてのインストール、アンインストール、アップグレードの手順については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード](#)」を参照してください。

インストール計画に関する主な質問

システムのタイプとネットワーク管理目的は、企業によって異なります。次の質問に回答すると、企業のネットワーク管理目的に応じた IT Assistant のインストールを準備できます。この項を読み終えたら、インストールを実行する前に、[表 4-5](#)を参照してください。

- 1 IT Assistant のインストールに必要なハードウェアとオペレーティングシステムの基本要件は何か? 企業はこの要件を満たしているか?
- 1 IT Assistant のインストール時に、対応オペレーティングシステムの中から特定のシステムを選択する理由があるか?
- 1 IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択する理由があるか?
- 1 デフォルトのインストール済みデータベース (Microsoft® SQL Server 2005 Express Edition SP2) を使用するか、Microsoft SQL 2005 Server データベースをインストールするか?
 - 1 検出または管理するシステム数はいくつあればよいか?
 - 1 ネットワーク上のイベントトラフィック密度はどの程度か?
- 1 どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか?
 - 1 どの種類のシステムを管理するか?
 - 1 管理下システムには現在、どのエージェントと計装がインストールされているか?
 - 1 管理下システムで最終的にどのエージェントを実行するか?
 - 1 これらのエージェントに必要なまたは対応するプロトコルは何か?





6. サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理したらよいか?

オペレーティングシステムの選択

IT Assistant は、[表4-1](#)に示したオペレーティングシステムを実行しているシステムにインストールできます。

表 4-1 IT Assistant 対応オペレーティングシステムの最低必要条件

小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大企業(500 台以上の管理下システムを所有)
Microsoft Windows® XP Professional と SP2	Windows Server® 2008(Standard Edition、Enterprise Edition、Web Edition) メモ: Microsoft Windows Server 2008 は、2008 年の前半に発売予定です。最新情報は、 http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx をご覧ください。
Windows 2000、SP4(Server Edition と Advanced Server Edition)	Windows Server 2003、SP2
Windows Server 2003、SP2	Windows 2000、SP4(Server Edition と Advanced Server Edition)
Windows Server 2003 R2(Web Edition)	Windows Server® 2003 R2(Standard Edition と Enterprise Edition)
Windows Vista®(Business Edition と Enterprise Edition)	


-  **メモ:** IT Assistant は Microsoft Windows Small Business Server 2003 には対応していません。
-  **メモ:** IT Assistant は Windows Server 2008 Server Core には対応していません。
-  **メモ:** ターミナルサービスまたはリモートデスクトップのインストールと設定を実行する場合は、Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
-  **メモ:** パフォーマンスと電源モニタ機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、[表7-3](#)を参照してください。

ウェブブラウザの選択

IT Assistant は [表4-2](#)に一覧表示されているブラウザに対応しています。

表 4-2 対応ブラウザ

オペレーティングシステム	対応ブラウザ
Microsoft Windows	Internet Explorer 6.0 SP2 と 7.0 メモ: Windows Vista は Internet Explorer 7.0 のみに対応 メモ: Windows 2000 は Internet Explorer 6.0 SP1 に対応 Firefox 2.0
Red Hat® Linux Enterprise Server	Firefox 1.5 と 2.0
SUSE® Linux Enterprise Server	Firefox 1.5 と 2.0

-  **メモ:** IT Assistant は Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行している Dell システムにはインストールできません。これらのシステムでは、Firefox など対応ブラウザを通して IT Assistant を起動できます。

ハードウェア構成の選択

選択したハードウェア設定は、IT Assistant の推奨設定を満たすか、それを超える必要があります。IT Assistant の配備とネットワーク環境によっては、推奨設定以上のプロセッサの速度、メモリ量、ハードドライブ容量をお勧めします。たとえば、次のような場合は、推奨設定以上か推奨設定の上限を選択するようにお勧めします。


- 1 管理下システムの警告が頻繁に発生することが予想される。


- 1 設定された警告処置の警告フィルタが複雑である。
- 1 検出、インベントリ、状態ポーリング、パフォーマンスの監視などを頻繁に行う。
- 1 Microsoft SQL Server の実機が最大パフォーマンスに調整されている。
- 1 デルのサポートウェブサイト support.dell.com に頻繁にアクセスしてアップデートを調べ、大量のパッケージを自動ダウンロードする。

IT Assistant に最低限必要なハードウェア構成の推奨については、[表4-3](#)を参照してください。

表 4-3 IT Assistant に最低限必要なハードウェア構成 (企業サイズ別)


コンポーネント	小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大企業(500 台以上の管理下システムを所有)
プロセッサ	1 プロセッサ (1.8 GHz 以上)	2 ~ 4 プロセッサ (800 MHz 以上)
メモリ	1 ~ 2 GB	2 ~ 4 GB
ディスク容量	1 GB 以上	5 GB 以上


 **メモ:** ソフトウェアのアップデートや導入に Dell Update Packages (DUP) と MSI の多数のファイルをインポートする場合は、ディスクの必要容量が増える可能性があります。

 **メモ:** パフォーマンスと電源モニタ機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、[表7-3](#)を参照してください。

SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database または SQL 2005 Server の選択

一般に、管理するシステム数と管理下システムから受け取る警告数を予測して、IT Assistant で使用するデータベースを決定します。500 台未満のシステムを管理する場合は、IT Assistant に同梱されている SQL Server 標準のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express Edition SP2 がデータリポジトリに適しています。ただし、500 台以上のシステムを管理する場合や、1 秒につき複数の警告を受信する場合には、Microsoft SQL Server 2000 以降をデータベースとして使用してください。また、パフォーマンスの監視機能がデータベースの選択に与える影響も考慮する必要があります。詳細については、「[パフォーマンスと電源モニタ](#)」を参照してください。さらに、頻繁に検出や状態ポーリングを実行する場合も、優れたパフォーマンスを実現するには SQL Server 2005 Express Edition SP2 よりも SQL 2005 Server の使用をお勧めします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.3 以降では、IT Assistant システムで設定する代わりに、リモートの専用サーバーで実行している Microsoft SQL Server を使用するよう設定できます。詳細については、「[リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降は IT Assistant 7.x に同梱の SQL Server 標準デフォルトデータベースと下位互換性があります。

メール警告処置機能


メール警告処置は、IT Assistant ユーザーインタフェース(UI)を使用しない環境で、システム管理者が管理下システムの状態を視覚的に監視するのに役立ちます。警告処置フィルタに電子メール警告処置を関連付けると、システム管理者は特定のシステムが IT Assistant ネットワーク管理ステーションに警告を送信するときに、電子メールで通知を受けるユーザーを指定できます。指定されたユーザーは、そのシステムに適した対応処置を実行できます。警告フィルタに対応する警告処置に設定しておく、イベント条件を満たすたびに電子メールで通知されるため、IT Assistant でシステム状態を絶えず監視している必要がありません。


システム管理プロトコルの決定

IT Assistant をインストールを計画する上で最も重要決定事項の 1 つは、IT Assistant で使用するプロトコルです。一般に、選択するプロトコルは、モニタするシステムと、そのシステムがサポートするそれぞれのエージェントプロトコルから決定します。監視するシステムで、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)、Common Information Model(CIM)または Intelligent Platform Management Interface(IPMI)のプロトコルを使用するエージェントが稼働している場合は、IT Assistant でもこれらのプロトコルを設定する必要があります。

対応プロトコル

IT Assistant は、SNMP と CIM、および IPMI の 3 つのシステム管理プロトコルをサポートしています。この管理プロトコルを使って、IT Assistant ネットワーク管理ステーションとネットワーク上の管理下システム間で通信が可能になります。IT Assistant と各管理下システム間の通信を正常に行うには、エージェント(計装)を管理する各システムにインストールする必要があります。サーバー管理の場合は、両方のプロトコルを有効にして設定することをお勧めします。

 **メモ:** 管理下システムで適切なプロトコルを設定しなければ、システムが正しく分類されず、そのシステムの管理機能が制限されます。

 **メモ:** Dell|EMC ストレージアレイと Dell PowerVault™ Modular Disks は SNMP と NaviCLI プロトコルの両方を使用します。

SNMP

IT Assistant を正しくインストールするには、オペレーティングシステムの SNMP サービスをインストールして有効にする必要があります。


CIM

CIM はクライアントとサーバーシステムの両方を管理するために使用します。SNMP 管理ができないネットワークでサーバー実装を監視する場合にも使用できます。

IPMI

Intelligent Platform Management Interface (IPMI) はオペレーティングシステムとは独立して動作するため、オペレーティングシステムやシステム管理ソフトウェアがない場合や監視下システムの電源が入っていない場合でも、リモートからシステムを管理できます。また、IPMI はオペレーティングシステムが開始したときも機能し、システム管理ソフトウェアと併用すると、さらに高機能になります。

IPMI を使用してシステムの検出に成功するには、IPMI バージョン 1.5 以降を実行しているベースボード管理コントローラ (BMC) をシステムにインストールする必要があります。

 **メモ:** BMC はネットワークでストレージサブシステムの監視は行いません。これらのデバイスを監視するには、管理下システムに Server Administrator をインストールする必要があります。

プロトコルの選択に影響する要因

プロトコルの選択に影響する要因には 2 つあります。

- 1 モニタするシステム
- 1 モニタするシステム上のエージェント

モニタするシステム

ネットワークはクライアントおよびサーバーのシステム、Dell|EMC ストレージアレイまたは Dell PowerVault™ Modular Disks、プリンタ、テープライブラリなどで構成されている場合があります。IT Assistant をインストールを計画するときは、ネットワークに追加するシステムだけでなく、こうしたシステムを調べて、その中から監視するシステムを決定します。この検討中、クライアントとサーバーのシステム数だけでなく、このシステムにインストールされているシステム管理エージェントとオペレーティングシステムを調べます。次の項では、IT Assistant の設定に必要なエージェントと、それに対応するプロトコルについて説明します。ネットワークを正常に管理するには、IT Assistant にあるこれらのプロトコルを正しく設定する必要があります。

モニタするシステム上のエージェント

管理下システムで実行するエージェントは、特定のシステム管理プロトコルをサポートしています。システムにインストールされているエージェントを保持するには、それぞれのプロトコルを使用して管理を続ける必要があります。特定のエージェントが使うプロトコルが古い場合、通常は、そのエージェントを新しいプロトコルをサポートするエージェントに置き換えるか、アップグレードすることができます。[表 4-4](#) に、デルのクライアントシステムとサーバーでインストールできるエージェントおよび計装を一覧にします。該当するプロトコルが IT Assistant で使用可能であれば、これらのシステムをネットワーク上で検出して管理できます。

エージェントとは、Systems Management 計装のソフトウェアコンポーネントに使用される一般的な用語です。次の表には、IT Assistant がサポートしている管理エージェントと警告エージェントを示します。サポートの程度はエージェントによって異なります。たとえば、IT Assistant は Server Administrator から警告を自動的に検出、表示、受信し、Dell OpenManage Server Administrator が管理するシステムで処置を実行できますが、特定のストレージデバイスエージェントからしか警告を受信できません。


 **メモ:** IT Assistant は デスクトップマネジメントインタフェース (DMI) プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 以前および Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 以前のバージョンを使って DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

表 4-4 IT Assistant がサポートしているエージェント

デバイス	対応バージョン	自動検出可	警
------	---------	-------	---

		能	告
Dell システムエージェント			
Server Administrator	4.5 以降	あり	あり
ベースボード管理コントローラ	1.0 以降 メモ: Dell x8xx 以降のシステムのみに対応	あり	あり
Array Manager	3.7	あり	あり
Chassis Management Controller	なし	あり	あり
DRAC 5	1.0 以降	あり	あり
DRAC 4	1.0 以降	あり	あり
DRAC III、DRAC III/XT メモ: DRAC III は Red Hat Enterprise Linux version 5 と Windows Server 2008 には非対応	1.0 以降	あり	あり
ERA、ERA/O	1.0 以降	あり	あり
iDRAC	1.0 以降	あり	あり
CMC	1.0 以降 メモ: Dell xx0x モジュラシステムにのみ対応	あり	あり
DRAC/MC	PowerEdge 1855 および 1955 システムのみをサポートしています。	あり	あり
ERA/MC	PowerEdge 1655 のみをサポートしています。	あり	あり
PowerEdge 1655MC 統合スイッチ	なし	あり	あり
Dell PowerVault™ エージェント			
PowerVault 701N	なし	あり	あり
PowerVault MD3000	なし	あり	あり
PowerVault MD3000i	なし	あり	あり
PowerVault 705N	なし	あり	あり
PowerVault 735N	なし	あり	あり
PowerVault 750N	なし	あり	あり
PowerVault 755N	なし	あり	あり
PowerVault 715N	なし	あり	あり
PowerVault 725N	なし	あり	あり
PowerVault 770N	なし	あり	あり
PowerVault 775N	なし	あり	あり
PowerVault 745	なし	あり	あり
PowerVault Adaptec CIO	4.02	なし	あり
IT Assistant がサポートする Dell PowerConnect™ エージェントと PowerConnect ファームウェアバージョン			
PowerConnect 3024	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 3048	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 3248	1.0.1.x、2.0.0.x、2.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 3324	1.0.0.x、1.1.0.x、1.2.0.x	あり	あり
PowerConnect 3348	1.0.0.x、1.1.0.x、1.2.0.x	あり	あり
PowerConnect 3424	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 3424P	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 3448	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 3524	1.0.0.20	あり	あり
PowerConnect 3524P	1.0.0.20	あり	あり
PowerConnect 3548	1.0.0.20	あり	あり
PowerConnect 3548P	1.0.0.20	あり	あり
PowerConnect 5012	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 5212	1.0.0.x、3.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 5224	1.0.1.x、2.0.0.x、2.1.0.x、3.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 5316M	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 5324	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 5424	1.0.0.31	あり	あり
PowerConnect 5448	1.0.0.31	あり	あり
PowerConnect 6024	1.0.2.x、2.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 6024F	1.0.2.x、2.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 6224F	1.0	あり	あり

PowerConnect 6248P	1.0	あり	あり
PowerConnect 6224P	1.0	あり	あり
PowerConnect M6220	1.0	あり	あり
Cisco WS-CBS3032-DEL	1.0	あり	あり
Cisco WS-CBS3130G-S	1.0	あり	あり
Cisco WS-CBS3130X-S	1.0	あり	あり
Cisco スイッチ(モジュラーションのみ)	なし	あり	あり
デジタル KVM エージェント			
2161 DS	なし	あり	あり
4161 DS	なし	あり	あり
ネットワークアダプタエージェント			
Intel® PRO	なし	なし	あり
Broadcom	なし	なし	あり
ASF	1	なし	あり
クライアント エージェントおよびデバイス			
Dell OpenManage Client Instrumentation	7.0 以降	あり	あり
T5400	なし	あり	あり
T7400	なし	あり	あり
Dell EMC			
CX300	なし	あり	あり
CX500	なし	あり	あり
CX700	なし	あり	あり
AX100	なし	あり	あり
AX100i	なし	あり	あり
CX3-10c	なし	あり	あり
CX3-20	なし	あり	あり
CX3-20c	なし	あり	あり
CX3-20f	なし	あり	あり
CX3-40	なし	あり	あり
CX3-40c	なし	あり	あり
CX3-40f	なし	あり	あり
CX3-80	なし	あり	あり
AX150i	なし	あり	あり
AX150	なし	あり	あり
AX4-5	なし	あり	あり
プリンタ			
5110cn	なし	あり	あり
5210n	なし	あり	あり
5310n	なし	あり	あり
3110cn	なし	あり	あり
3115cn	なし	あり	なし
1700n	なし	あり	あり
W5300cn	なし	あり	あり
M5200cn	なし	あり	あり
5310	なし	あり	あり
5210	なし	あり	あり
1710	なし	あり	あり
5100cn	なし	あり	あり
5100cn (HD 付き)	なし	あり	あり
5100cn (MPC 付き)	なし	あり	あり
5100cn (HD & MPC 付き)	なし	あり	あり
3100cn	なし	あり	あり
3000cn	なし	あり	あり
1710n	なし	あり	あり
1600n	なし	あり	あり
1320c	なし	あり	あり

3010cn	なし	あり	あり
Dell 1720/1720dn	なし	あり	なし
1815n	なし	あり	なし
テーポオートメーション			
PowerVault 132T	なし	あり	あり
PowerVault 136T	なし	あり	あり
TL2000	なし	あり	あり
TL4000	なし	あり	あり
ML6000	なし	あり	あり
メモ: SNMP はデバイスのパネルからのみ設定可能です。			
メモ: デフォルトのコミュニティ文字列は publicCmtyStr です。			

インストール前の決定事項の概要

ここでは、IT Assistant をインストールしてネットワーク上のシステム管理に使用する前に考慮すべき重要な要因を一覧にします。表4-5 は、前の項で取り上げた質問、使用可能なオプションと処置、その処置の実行手順が記載されているこのマニュアルの参照先をまとめたものです。

表 4-5 インストール前の質問、オプション、および処置

質問	オプション / 処置	オプション / 処置	次のステップ
IT Assistant のインストール時に、対応するオペレーティングシステムのの中から特定のシステムを選択するのはなぜか？	インストールするコンポーネントがオペレーティングシステムに対応していることを確認します。	大規模なネットワークの場合は、サーバーのオペレーティングシステムに IT Assistant をインストールします。	デルのサポートウェブサイト support.dell.com 、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』にある最新の IT Assistant readme.txt を参照してください。
IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択する理由があるか？	ハードウェア構成が、システムにインストールする IT Assistant コンポーネントの推奨要件を満たしているか、それ以上であることを確認します。		
デフォルトのインストール済みデータベース (SQL Server 2005 Express Edition SP2)を使用するか、Microsoft SQL Server 2005 データベースをインストールするか？	一般に、管理するシステム数が 500 未満の場合は、SQL Server 2005 Express Edition SP2 で十分です。ただし、イベントトラフィックが多い場合や、パフォーマンス監視サブシステムを使用する場合は、SQL 2005 Server を選択しなければならないこともあります。	たとえば、SQL データベースを選択したり、イベントトラフィックが頻繁に行われる場合は、IT Assistant の性能を保証するには、高速プロセッサや予備のプロセッサ、追加のメモリ、大容量のハードドライブが必要になるよい例です。	
どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか？	管理下システムで実行中のエージェントがサポートしているプロトコルを調べます。その際、管理しているシステムの種類も考慮してください。		「Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード」 および 「Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定」 を参照してください。
サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理したらよいか？	可能な限り、同一のシステム管理プロトコルを使って、システムを連続したサブネットに分類します。この手段を使うと、IT Assistant の検出範囲の作成中に管理機能が向上します。		
IT Assistant でユーザーレベルを割り当てるには役割ベースのアクセスを使用するか？	IT Assistant は一般的な役割ベースのアクセスレベルをサポートしています。サポートされている 3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。	企業でこれらのアクセス役割を使用すると、セキュリティを強化できます。	「Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール」 を参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

レポートとタスク管理

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [カスタムレポート](#)
- [IT Assistant データベーススキーマ情報](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant には次の機能があります。

- 1 企業内のすべてのシステムのカスタムレポートを作成する。
- 1 シャットダウンやウェイクアップなどのコマンドラインの命令を中央コンソールから管理下デバイスに実行する。
- 1 個々の管理下システムでソフトウェア準備チェックとアップデートを実行する。

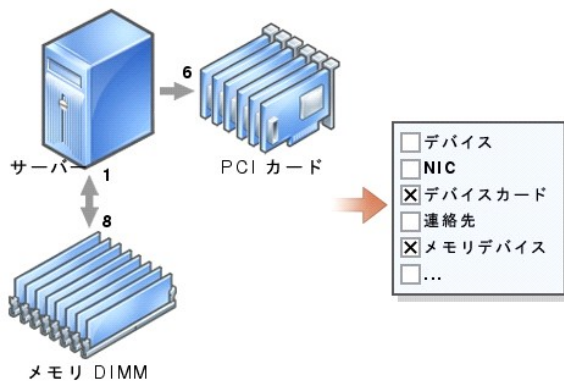
「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定](#)」で使用したのと同じユーザーシナリオを使ってこれらの機能の基本を説明します。これらのトピックの詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。

カスタムレポート

IT Assistant は Microsoft® SQL Server データベースのデータを使用してカスタムレポートを作成します。このレポートは、検出およびインベントリのサイクル中に収集したデータに基づいていません。

レポートに含めるデバイスやグループは、IT Assistant データベースのフィールドに対応します。レポートを実行すると、データベースクエリが作成されます。次の図に例を示します。

図 10-1 IT Assistant のカスタムレポート



たとえば、次の内容を含んだレポートをコンパイルできます。

- 1 サーバー、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 特定のデバイスに含まれている BIOS、ファームウェア、ドライババージョン
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

レポートには HTML、XML、または CSV(カンマ区切りの値)などの出力フォーマットを指定できます。作成するカスタムレポートのテンプレートは保存し、あとで使用できます。

コンプライアンス ツール レポート

IT Assistant 8.2 は、ユーザーインタフェース(UI)から簡単に起動でき、管理されているすべてのシステムに関する包括的なコンプライアンス レポートを生成します。このレポートには、BIOS、ファームウェア、ドライバのバージョンなど、管理されている各システムの全体的なシステム コンプライアンス状態が表示されます。

コンプライアンス ツール レポートを作成するには、次の手順を実行します。

1. **ツール**→ **コンプライアンスツール**をクリックします。
2. **開く**または **ファイル ダウンロードから保存** ダイアログボックスをクリックし、選択した場所にファイルを保存するか、Microsoft Excel® のファイルとしてレポートを表示します。

新しいレポートの作成

IT Assistant のレポート機能を説明するために、もう一度ジェーンの企業に焦点を当ててみましょう。

管理下システムのグループ内には、50 台の Dell™ PowerEdge 7サーバーがあります。ただし、サーバーにどの種類のネットワークインタフェースカードがインストールされているかは正確にはわかっていません。ジェーンは IT Assistant のレポートツールを使って、この問題に即答できます。

ジェーンが IT Assistant で行う操作は次のとおりです。

1. **表示**→**レポート** の順に選択し、左のナビゲーションペインで **すべてのレポート** を右クリックします。
2. **新しいレポート** を選択します。


レポートの追加ウィザードが起動します。

ウィザードで次の項目を指定します。

- 1 レポートの **名前** (64 文字以内)
- 1 オプションの **説明**

次へ をクリックします。

3. **デバイスの選択** ダイアログボックスで、**下のツリーからデバイス / グループの選択** を選択し、使用可能なデバイスのリストから **サーバー** を選択します。

 **メモ:** デバイスリストの一番上の属性を選択すると、その下の属性すべてが自動的に選択されます。ツリーの属性を展開すると、含める属性を選択できます。グループ選択で、背景がグレーのチェックマークは、グループ内で個別に選択したことを示します。背景が白のチェックマークは、グループ全体を選択したことを示します。このため、グループのメンバーシップが変わると、変更後のグループのメンバーに選択が適用されます。

次へ をクリックします。

4. **アトリビュートの選択** から NIC を選択します。
5. **並べ替え** 基準を指定し、**次へ** をクリックします。
6. **概要** ページで、選択内容を承認するか、戻って変更します。これで、**手順2**で指定した名前の新しいレポートが作成されます。

設定を確認したら、IT Assistant のレポートウィンドウに移動し、作成したレポート名を右クリックして、**実行**→ **HTML レポート**の順にクリックします。


企業内の 50 台の 各システムの NIC デバイス情報を示した HTML 形式のレポートが表示されます。

クエリベースのレポートの選択

ジェーンはクエリベースのレポートを選択することもできます。レポートウィザードで **下のツリーからデバイス / グループを選択** を選択する代わりに、**クエリの選択** を選択できます。次に、先ほど作成したクエリを選択するか、**新規作成** ボタンをクリックして新しいクエリを作成します。クエリレポートのパラメータを以下の表に従って指定します。

表 10-1 クエリレポートのパラメーター

パラメータ	説明
クエリ名	クエリ名を指定します。
クエリ条件	<p>クエリ条件を指定します。たとえば、サブセットに対応するすべてのデバイスのクエリ条件を使って、新しいクエリを作成するには、次のように指定します。</p> <p>Where: IP Address Starts With 143.166.155</p> <p>クエリオペレータには、次のようなものがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Contains — クエリ条件文字列に一定の文字セットを含むように指定します。 1 Ends With — クエリ条件文字列が一定の文字セットで終了するように指定します。 1 Is — クエリ条件文字列がこれらの文字に完全一致するように指定します。 1 Starts With — クエリ条件文字列がこれらの文字で開始するように指定します。 <p>クエリには最大 10 のサブクエリをつけて展開することができ、これらすべてのクエリが集まって完全なクエリを構成します。サブクエリを結合するには、演算子 AND/OR を使用します。</p> <p>メモ: 既存のクエリを編集集中に変更を行い、そのクエリを保存する場合は、元のクエリが置き換えられます。</p>
クエリの実行	クエリを実行し結果を表示します。
メモ: クエリの実行	をクリックすると、保存する前にクエリをテストできます。
クエリの保存	クエリを保存します。
キャンセル	入力を保存せずに クエリエディタ ウィンドウを閉じます。

 **メモ:** RAC デバイスでレポートを実行する場合に、レポートに含める属性の 1 つとして **RAC の種類** を選択すると、生成されたレポートの RAC の種類 列に 2、8、16 の値が表示されることがあります。これらの値は、次のようにマップされます。
2 = DRAC II
8 = DRAC III/DRAC 4/DRAC 5
16 = ベースボード管理コントローラ(BMC)

レポートの編集、削除、実行

作成するレポートの種類に関係なく、ジェーンは **レポート** ウィンドウのレポート名を右クリックして、常時レポートを編集、削除、名前変更、または実行できます。

事前定義されたレポート

IT Assistant には、すぐに使用できる事前定義されたレポートが複数用意されています。このレポートは **レポート** ウィンドウの左部分に表示されます。レポート名をクリックすると、レポートが収集する情報の概要が表示されます。

IT Assistant データベーススキーマ情報

IT Assistant は、関連付けられたテーブルに保存され、内部の識別子 DeviceID でリンクされているデータを収集します。関連データは以下の表に保存されています。


 **メモ:** テーブルのプライマリキーはアスタリスク(*)でマークされています。

表 10-2 IT Assistant のデータベーススキーマ

列名	データ型	データサイズ	ヌルの許可	説明
デバイステーブル				
DeviceId*	int	4	なし	関連テーブルのすべてで外部キーとして使用されるデバイスの内部識別子
DeviceName	nvarchar	256	あり	IT Assistant がデバイスの識別に使用する名前。これはユーザーインターフェイス(UI)の デバイスツリー に表示される名前です。
DeviceInstrumentationName	nvarchar	256	あり	MIB II SysName または CIM から取得されるデバイス名。
DeviceDNSName	nvarchar	256	あり	DNS サーバーから返される完全修飾名。
DeviceType	int	4	あり	デバイスの種類。 ワークステーション = 3 サーバー = 4

				デスクトップ = 5 ポータブル = 6 ネットワーク スイッチ = 8 RAC = 9 KVM = 10 不明 = 2 またはどの値もリストされていない
DeviceInventoryTime	datetime	8	あり	IT Assistant が最後にデバイスからインベントリデータを収集した日時。
DeviceStatusedTime	datetime	8	あり	IT Assistant が最後にデバイスからグローバルな正常性データを収集した日時。
DeviceDiscoveredTime	datetime	8	あり	IT Assistant が存在するエージェントを判別するために最後にシステムに問い合わせた日時。
DeviceProtocols	int	4	あり	デバイスがサポートしているプロトコルを示すビットマスク。 ビット 1 = SNMP ビット 4 = CIM ビット 8 = IPMI
DevicePreferredProtocol	int	4	あり	リモートデバイスが管理に使用したいプロトコル。 1 = SNMP 2 = CIM
DeviceAssetTag	nvarchar	64	あり	この属性はデバイスの管理タグを定義します。
DeviceServiceTag	nvarchar	64	あり	この属性はデバイスのサービスタグを定義します。
DeviceSystemId	int	4	あり	製造元のシステムモデル ID。
DeviceSystemModelType	nvarchar	64	あり	製造元のモデル名。
DeviceLocation	nvarchar	256	あり	リモートエージェントから取得したデバイスの場所。
DellSystem	int	4	あり	デバイスにデル対応エージェントがあるかどうかを示すブーリアンフラグ。
SubnetLastDiscoveredOn	nvarchar	256	あり	デバイスの検出に最後に使用された検出範囲。
エージェントテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー(FK)。
AgentName*	nvarchar	256	なし	エージェントの名前。
AgentVersion	nvarchar	64	あり	エージェントのバージョン。
AgentManufacturer	nvarchar	64	あり	エージェントの製造元。
AgentDescription	nvarchar	256	あり	エージェントが管理する項目に関する短い説明。
AgentGlobalStatus	int	4	あり	エージェントのグローバル状態。 未知 = 0 不明 = 1 標準 = 4 警告 = 8 重大 = 16
AgentInstallTime	datetime	8	あり	エージェントがインストールされた日時(わかっている場合)。
AgentId	int	4	あり	エージェント間を区別するための内部 ID。 RAC 帯域外エージェント = 1 サーバー管理者 = 2 Microsoft® WMI = 3 OMCI = 4 物理マネージャ = 6 ストレージ マネージャ = 7 Dell™ PowerEdge™ 1655MC スイッチ = 8 Dell PowerConnect? 3248 = 9 PowerConnect 5224 = 10 PowerConnect 3024 = 11 PowerConnect 5012 = 12 PowerConnect 3048 = 13 PowerConnect 3000MIB = 14 KVM = 15 インベントリ エージェント = 16 RAC 帯域内エージェント = 17
AgentURL	nvarchar	256	あり	管理アプリケーションの Web アドレス(エージェントが Web ベースのアクセスをサポートしている場合)。
AgentData	ntext	16	あり	内部用の拡張エージェントデータ。
アレイディスク表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ArrayDiskNumber*	int	4	なし	このアレイディスクエントリのインスタンス番号。
ArrayDiskName	nvarchar	256	あり	Storage Management に表示されるアレイディスクの名前。
ArrayDiskVendorName	nvarchar	64	あり	アレイディスクの販売店の名前。
ArrayDiskModelNumber	nvarchar	64	あり	アレイディスクのモデル番号。
ArrayDiskSerialNumber	nvarchar	64	あり	製造元が付けアレイディスクの固有の識別番号。
ArrayDiskPartNumber	nvarchar	64	あり	アレイディスクのパーツ番号。
ArrayDiskRevision	nvarchar	64	あり	アレイディスクのファームウェアバージョン。
ArrayDiskEnclosureId	nvarchar	64	あり	このアレイディスクが属するエンクロージャプロセッサの SCSI ID。
ArrayDiskChannel	int	4	あり	このアレイディスクが接続しているバス。
ArrayDiskLength	int	4	あり	アレイディスクのサイズ(ギガバイト単位)。サイズが 0 の場合は、ギガバイトより小さいという意味です。
ArrayDiskBusType	nvarchar	64	あり	アレイディスクのバスの種類。可能な値: SCSI、IDE、ファイバチャネル、SSA、USB、SATA
ArrayDiskTargetId	int	4	あり	このアレイディスクが割り当てられている SCSI ターゲット ID。

ArrayDiskLUNId	int	4	あり	このアレイディスクに固有の永続的な ID。
コントローラテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ControllerNumber*	int	4	なし	このコントローラエントリのインスタンス番号。
ControllerName	nvarchar	64	あり	Storage Management に表示されるこのサブシステムのコントローラ名。コントローラの種類とインスタンスを含みます。例:PERC 3/QC 1
ControllerVendor	nvarchar	64	あり	コントローラの再販業者名。
ControllerType	nvarchar	64	あり	コントローラの種類。
ControllerState	nvarchar	64	あり	コントローラのサブシステムの現在の状態。
ControllerStatus	int	4	あり	コントローラの状態。
ControllerFWVersion	nvarchar	64	あり	コントローラの現在のファームウェアバージョン。
ControllerCacheSize	int	4	あり	コントローラの現在のキャッシュメモリ容量。
ControllerPhysicalDeviceCount	int	4	あり	コントローラチャンネルの物理デバイスの数。ディスクとコントローラの両方を含みます。
ControllerLogicalDeviceCount	int	4	あり	コントローラの仮想ディスクの数。
ControllerPartnerStatus	nvarchar	64	あり	冗長構成の場合に冗長コントローラの利用可能性を示します。
ControllerMemorySize	int	4	あり	コントローラのメモリ容量。
ControllerDriveChannelCount	int	4	あり	冗長コントローラのドライブチャンネルの数。
ControllerChargeCount	int	4	あり	このコントローラのバッテリーに適用された充電回数。
ControllerDriverVersion	nvarchar	64	あり	このコントローラに現在インストールされているドライバのバージョン。
ControllerSPAReadCacheSize	int		あり	コントローラ A の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPAWriteCacheSize	int		あり	コントローラ A の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerSPBReadCacheSize	int		あり	コントローラ B の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPBWriteCacheSize	int		あり	コントローラ B の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerCachePageSize	int		あり	コントローラのページキャッシュサイズ。
ControllerSPAReadCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ A の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPAWriteCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ A の書き込みキャッシュポリシー。
ControllerSPBReadCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ B の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPBWriteCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ B の書き込みキャッシュポリシー。
エンクロージャテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
EnclosureNumber*	int	4	なし	このエンクロージャエントリのインスタンス番号。
EnclosurePartNumber	nvarchar	64	あり	エンクロージャエントリのパーツ番号。
EnclosureSerialNumber	nvarchar	64	あり	エンクロージャエントリのシリアル番号。
EnclosureName	nvarchar	256	あり	エンクロージャの名前。
EnclosureVendor	nvarchar	256	あり	エンクロージャの再販業者名。
EnclosureId	int	4	あり	プロセッサの SCSI アドレス。
EnclosureLocationofManufacture	nvarchar	256	あり	エンクロージャの製造場所
EnclosureServiceTag	nvarchar	64	あり	カスタマサポートに連絡するときに使用するエンクロージャ ID。
EnclosureAssetTag	nvarchar	64	あり	エンクロージャの管理タグ(ユーザー定義可能)。
EnclosureAssetName	nvarchar	64	あり	エンクロージャの資産名(ユーザー定義可能)。
EnclosureProductId	nvarchar	64	あり	エンクロージャの製品 ID。これはエンクロージャの種類にも対応します。
EnclosureType	nvarchar	64	あり	エンクロージャの種類。
EnclosureChannelNumber	int	4	あり	エンクロージャが接続しているチャンネル番号またはバス。
EnclosureBackplanePartNum	nvarchar	64	あり	エンクロージャのバックプレーンのパーツ番号。
EnclosureSCSIId	int	4	あり	このエンクロージャが接続しているコントローラの SCSI ID。
エンクロージャ管理モジュールテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
EMMNumber*	int	4	なし	このエンクロージャ管理モジュールのインスタンス番号。
EMMName	nvarchar	256	あり	エンクロージャの名前。
EMMVendor	nvarchar	256	あり	管理モジュールの再販業者名。
EMMPartNumber	nvarchar	64	あり	このエンクロージャ管理モジュールのパーツ番号。
EMMFWVersion	nvarchar	64	あり	エンクロージャメモリモジュールのファームウェアバージョン。
仮想ディスクテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
VirtualDiskNumber*	int	4	なし	この仮想ディスクエントリのインスタンス番号。
VirtualDiskName	nvarchar	256	あり	Storage Management が生成またはユーザーが入力した仮想ディスクのラベル。
VirtualDiskDeviceName	nvarchar	256	あり	この仮想ディスクのメンバのディスクが使用するデバイス名。

VirtualDiskLength	int	4	あり	この仮想ディスクのサイズ(ギガバイト単位)。
VirtualDiskWritePolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへの書き込みキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskReadPolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクからの読み取り時にコントローラへの読み取りキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskCachePolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクからの読み取り時や仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへのキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskLayout	nvarchar	64	あり	仮想ディスクの RAID の種類。
VirtualDiskStripeSize	int	4	あり	この仮想ディスクのストライプサイズ(バイト単位)。
VirtualDiskStripeElementSize	int	4	あり	この仮想ディスクのストライプエレメントサイズ(ブロック単位)。
VirtualDiskTargetId	int	4	あり	仮想ディスクに固有の ID。
VirtualDiskLUNId	nvarchar	64	あり	この仮想ディスクに固有の永続的な LUN ID。
ボリュームテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
VolumeNumber*	int	4	あり	ボリュームエントリのインスタンス番号。
VolumeDriveLetter	nvarchar	64	あり	ボリュームのパスまたはドライブ文字(オペレーティングシステムによって異なります)。
VolumeLabel	nvarchar	256	あり	このボリュームのラベル(ユーザー定義可能)。
VolumeSize	int	4	あり	ボリュームのサイズ(メガバイト)。
ファームウェアテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
FirmwareChassisIndex*	int	4	なし	ファームウェアのシャーシインデックス(ゼロベース)。
FirmwareIndex*	int	4	なし	ファームウェアのインデックス(ゼロベース)。
FirmwareType	nvarchar	64	あり	ファームウェアの種類。
FirmwareName	nvarchar	64	あり	ファームウェアの名前。
FirmwareVersion	nvarchar	64	あり	ファームウェアのバージョン。
メモリデバイステーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
MemoryDeviceChassisIndex*	int	4	なし	この属性は関連するシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceIndex*	int	4	なし	この属性はメモリデバイスのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceName	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスの場所を定義します。
MemoryDeviceBankName	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのバンクの場所を定義します。
MemoryDeviceType	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスの種類を定義します。
MemoryDeviceFormFactor	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのフォームファクタを定義します。
MemoryDeviceSize	int	4	あり	この属性はメモリデバイスのサイズを定義します。
MemoryDeviceFailureMode	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのエラーモードを定義します。
NIC テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
NICId*	int	4	なし	NIC に固有のインスタンス ID。
NICIPAddress	nvarchar	40	あり	NIC に割り当てられている IP アドレス。
NICNetmask	nvarchar	40	あり	NIC に割り当てられているサブネットマスク。
NICMACAddress	nvarchar	24	あり	NIC の MAC アドレス。
NICManufacturer	nvarchar	256	あり	NIC の再販業者。
NICPingable	int	4	あり	IT Assistant がこの IP アドレスを使ってデバイスと通信することを示すフラグ。
オペレーティングシステムテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
OSId*	int	4	なし	オペレーティングシステムのインスタンス ID。
OSName	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムの名前。
OSRevision	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムのリリースバージョン(たとえば、Microsoft Windows® サービスパック、Linux カーネルバージョンなど)。
OSTotalPhysicalMemory	int	4	あり	オペレーティングシステムが報告する合計物理メモリ(メガバイト)。
OSLocale	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムの場所。
OSType	int	4	あり	オペレーティングシステムの種類。
電源装置テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PowerSupplyChassisIndex*	int	4	なし	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyIndex*	int	4	なし	この属性は電源装置のインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyType	nvarchar	256	あり	この属性は電源装置の種類を定義します。
PowerSupplyLocation	nvarchar	256	あり	この属性は電源装置の場所を定義します。
PowerSupplyOutputWatts	int	4	あり	この属性は電源装置の最大持続出力ワット数を 10 分の 1 ワットで定義します。
PowerSupplyMonitorCapable	nvarchar	64	あり	この属性は電源装置モニタの機能を定義します。

プロセッサテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ProcessorChassisIndex*	int	4	なし	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorIndex*	int	4	なし	この属性はプロセッサのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorFamily	nvarchar	256	あり	この属性はプロセッサデバイスのファミリを定義します。
ProcessorCurrentSpeed	int	4	あり	この属性はプロセッサの現在の速度を MHz で定義します。ゼロは現在の速度が不明という意味です。
ProcessorSlotNumber	int	4	あり	この属性はプロセッサが専有するスロットを定義します。
SMBIOS テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ParallelPortConfiguration	nvarchar	64	あり	パラレルポートの構成を定義します。
ParallelPortMode	nvarchar	64	あり	パラレルポートのモード。
SerialPortYesConfiguration	nvarchar	64	あり	シリアルポート 1 の構成を定義します。
SerialPort2Configuration	nvarchar	64	あり	シリアルポート 2 の構成を定義します。
IDEController	nvarchar	64	あり	IDE コントローラが有効か無効かを定義します。
BuiltinNIC	nvarchar	64	あり	内蔵 NIC が有効か無効かを定義します。
BuiltinFloppy	nvarchar	64	あり	内蔵フロッピーディスクコントローラが有効か自動読み取り専用かを定義します。
BuiltinPointingDevice	nvarchar	64	あり	内蔵ポインティングデバイス(マウス)ポートが有効か無効かを定義します。
WakeUpOnLAN	nvarchar	64	あり	WakeUp On LAN が無効か、オンボード NIC のみで有効か、アドイン NIC のみで有効かを定義します。 NIC からの起動時に有効にする オプションが選択されている場合は、システムはリモートワークアップ時に NIC ブート ROM から起動します。
WakeUpOnLANMethod	nvarchar	64	あり	システムがサポートする Wakeup On LAN の方法を定義します。
AutoOn	nvarchar	64	あり	自動オン設定: 無効、毎日、平日(月曜~金曜)などを定義します。
AutoOnHour	nvarchar	64	あり	システムがオンになる時刻の時間の部分を定義します(0 ~ 23)。
AutoOnMinute	nvarchar	64	あり	システムがオンになる時刻の分の部分を定義します(0 ~ 59)。
BootSequence	nvarchar	64	あり	次回システムが起動するときの起動順序を定義します。
ChassisIntrusionStatus	nvarchar	64	あり	システムのステータスを シャーシイントルージョン(検出または未検出) で報告します。 不明 という値は、シャーシイントルージョンがこのシステムでサポートされていないか、シャーシイントルージョンのイベント報告が無効になっています。値が 検出 の場合は、 未検出 に設定すると、システムが次のイベントを受け取り、イベントの生成が停止されます。
IntegratedAudio	nvarchar	64	あり	システムの内蔵サウンドデバイスの状態。
PCISlots	nvarchar	64	あり	システムのアドオン PCU スロットの状態(有効 / 無効)。
USBPorts	nvarchar	64	あり	USB ポートの状態(オン / オフ)。
ソフトウェアインベントリテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ComponentId	nvarchar	64	あり	ソフトウェアのコンポーネント識別子。
InstanceId*	nvarchar	32	なし	ハードウェアのインスタンス識別子。
HWDeviceId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアデバイス識別子。
HWVendorId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアベンダーの識別子。
HWSubDeviceId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアサブデバイスの識別子。
HWSubVendorId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアサブベンダーの識別子。
SubComponentId	nvarchar	64	あり	ハードウェアのサブコンポーネント識別子。
HWDescription	nvarchar	128	あり	ハードウェアの説明。
SoftwareType	nvarchar	64	あり	ソフトウェアの種類。たとえば、ドライバ(DRVR)、ファームウェア(FRMW)など。
SoftwareVersion	nvarchar	64	あり	ソフトウェアのバージョン番号。
SoftwareDescription	nvarchar	128	あり	ソフトウェアの説明。
ソフトウェアインベントリ OS テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
OSVendor	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムのベンダー名前。
OSMajorVersion	nvarchar	16	あり	オペレーティングシステムのメジャーバージョン。
OSMinorVersion	nvarchar	16	あり	オペレーティングシステムのマイナーバージョン。
OSSPMajorVersion	nvarchar	16	あり	サービスパックのメジャーバージョン。
OSSPMinorVersion	nvarchar	16	あり	サービスパックのマイナーバージョン。
スイッチデバイステーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
SwitchIndex*	int	4	なし	スイッチのインデックス。
SwitchAssetTag	nvarchar	255	あり	スイッチの管理タグ。
SwitchServiceTag	nvarchar	255	あり	スイッチのサービスタグ。
SwitchSerialNumber	nvarchar	255	あり	スイッチのシリアル番号。

所有コストテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
CooIndex*	int	4	なし	所有コストのインデックス。
PurchaseCost	nvarchar	64	あり	システムの初期購入費。
WayBillNumber	nvarchar	64	あり	追跡番号。
InstallationDate	nvarchar	64	あり	システムを導入した日。
PurchaseOrderNumber	nvarchar	64	あり	注文書番号。
PurchaseDate	nvarchar	64	あり	システムを購入した日。
SigningAuthorityName	nvarchar	64	あり	署名局の参照。
OriginalMachineConfigurationExpensed	nvarchar	64	あり	支出した初期システム構成。
OriginalMachineConfigurationVendorName	nvarchar	64	あり	初期システム構成ベンダー名。
CostCenterInformationVendorName	nvarchar	64	あり	コストセンター情報ベンダー名。
UserInformationUserName	nvarchar	64	あり	ユーザー名。
ExtendedWarrantyStartDate	nvarchar	64	あり	延長保証の開始日。
ExtendedWarrantyEndDate	nvarchar	64	あり	延長保証の終了日。
ExtendedWarrantyCost	nvarchar	64	あり	延長保証のコスト。
ExtendedWarrantyProviderName	nvarchar	64	あり	延長保証の提供社名。
OwnershipCode	nvarchar	64	あり	所有者コード。
CorporateOwnerName	nvarchar	64	あり	所有者の名前。
HazardousWasteCodeName	nvarchar	64	あり	危険廃棄物コード名。
DeploymentDateLength	nvarchar	64	あり	配布期間。
DeploymentDurationUnitType	nvarchar	64	あり	配布期間の単位。
TrainingName	nvarchar	64	あり	トレーニング名。
OutsourcingProblemDescription	nvarchar	64	あり	外注に関する問題の説明。
OutsourcingServiceFee	nvarchar	64	あり	外注サービス料金。
OutsourcingSigningAuthority	nvarchar	64	あり	外注署名局の参照。
OutsourcingProviderFee	nvarchar	64	あり	外注プロバイダ料金。
OutsourcingProviderServiceLevel	nvarchar	64	あり	外注プロバイダのサービスレベル
InsuranceCompanyName	nvarchar	64	あり	保険会社の名前。
BoxAssetTagName	nvarchar	64	あり	デバイスの管理タグ。
BoxSystemName	nvarchar	64	あり	デバイスのホスト名。
BoxCPUSerialNumberName	nvarchar	64	あり	デバイスの CPU シリアル番号。
DepreciationDuration	nvarchar	64	あり	減価償却期間。
DepreciationDurationUnitType	nvarchar	64	あり	減価償却期間の単位。
DepreciationPercentage	nvarchar	64	あり	減価償却のパーセント。
DepreciationMethod	nvarchar	64	あり	減価償却の方法。
RegistrationIsRegistered	nvarchar	64	あり	登録がレジスタされています。
連絡先情報テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ContactName*	nvarchar	64	なし	連絡先名。
ContactInformation	nvarchar	64	あり	この連絡先の情報。
ContactDescription	nvarchar	64	あり	この連絡先の説明。
クラスタテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ClusterIndex*	int	4	なし	クラスタのインデックス。
ClusterType	int	4	あり	クラスタの種類。
ClusterTypeName	nvarchar	64	あり	クラスタの種類名。
ClusterName	nvarchar	255	あり	クラスタの名前。
ClusterDescription	nvarchar	255	あり	クラスタの説明。
FRU 情報表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイスの ID。
FRUChassisIndex*	int	4	なし	フィールド交換ユニット (FRU) シャーシインデックス。
FRUIndex*	int	4	なし	FRU のインデックス。
FRUDeviceName	nvarchar	255	あり	FRU デバイス名。
FRUManufacturer	nvarchar	255	あり	FRU のメーカー名。
FRUSerialNumber	nvarchar	255	あり	FRU のシリアル番号。
FRUPartNumber	nvarchar	255	あり	FRU のパーツ番号。

FRURevision	nvarchar	255	あり	FRU のリビジョン番号。
FRUManufacturingDate	date	8	あり	FRU の製造日。
プリンタサプライ表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterSupplyIndex*	int	4	なし	プリンタサプライのインデックス。
PrinterSupplyDescription	nvarchar	64	あり	プリンタサプライの説明。
PrinterSupplyLevel	nvarchar	16	あり	プリンタサプライレベル。
PrinterSupplyMaxLevel	int	4	あり	プリンタサプライの最大レベル。
PrinterSupplyType	nvarchar	64	あり	プリンタサプライの種類。
プリンタの給紙トレイ表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterInputTrayIndex*	int	4	なし	プリンタの給紙トレイのインデックス。
PrinterInputName	nvarchar	64	あり	プリンタの給紙の名前。
PrinterInputVendorName	nvarchar	64	あり	プリンタの販売(再販)業者名。
PrinterInputModel	nvarchar	64	あり	給紙トレイのモデル名。
PrinterInputDescription	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙の説明。
PrinterInputMaxCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙モジュールの最大容量。
PrinterInputCurrentCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙モジュールの現在の容量。
PrinterInputMedia Type	nvarchar	64	あり	メディアの種類。
プリンタの排紙トレイ表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterOutputIndex*	int	4	なし	プリンタ排紙のインデックス。
PrinterOutputName	nvarchar	64	あり	排紙ユニットの名前。
PrinterOutputVendorName	nvarchar	64	あり	プリンタの販売(再販)業者名。
PrinterOutputModel	nvarchar	64	あり	給紙トレイのモデル名。
PrinterOutputDescription	nvarchar	64	あり	プリンタ排紙の説明。
PrinterOutputMaxCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタの排紙トレイの最大容量。
プリンタカバー表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterCoverIndex*	int	4	なし	プリンタカバーのインデックス。
PrinterCoverDescription	nvarchar	64	あり	プリンタのカバーの説明。
PrinterCoverStatus	nvarchar	64	あり	プリンタのカバーの状態。
テープドライブ表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
TapeDriveIndex*	int	4	なし	テープドライブのインデックス。
TapeDriveVendor	nvarchar	64	あり	テープドライブのベンダー名。
TapeDriveModel	nvarchar	64	あり	テープドライブのモデル名。
TapeDriveType	nvarchar	64	あり	テープドライブの種類。
TapeDriveFirmwareVersion	nvarchar	32	あり	テープドライブのファームウェアバージョン。
TapeDriveSerialNumber	nvarchar	32	あり	テープドライブのシリアル番号。
TapeDriveWMN	nvarchar	32	あり	テープドライブの WMN。
TapeDriveCleaningRequired	nvarchar	32	あり	テープドライブにクリーニングが必要かどうかを指定します。
テープライブラリ表				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
TapeLibraryIndex*	int	4	なし	テープライブラリのインデックス。
TapeLibraryVendor	nvarchar	64	あり	テープライブラリのベンダー名。
TapeLibraryModel	nvarchar	64	あり	テープライブラリのモデル名。
TapeLibraryFirmwareVersion	nvarchar	32	あり	テープライブラリのファームウェアバージョン。
TapeLibraryDriveCount	int	4	あり	ドライブの数
TapeLibrarySlotCount	int	4	あり	スロットの数
TapeLibrarySerialNumber	nvarchar	32	あり	テープライブラリのシリアル番号。

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド


- [TCP/IP パケットポートのセキュリティ](#)
- [管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保](#)
- [管理下サーバーシステムの安全確保](#)
- [ファイアウォールの背後での IT Assistant の実行](#)
- [IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定](#)
- [IT Assistant およびその他の対応 Dell OpenManage アプリケーションポートの安全確保](#)
- [シングルサインオン](#)
- [役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)
- [ユーザー特権の割り当て](#)
- [ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)

この項では、Dell OpenManage IT Assistant のインストールをより安全に実装するために役立つトピックについて説明します。IT Assistant は HTTPS を使用して安全な通信を確立し、Microsoft® Active Directory® を使用して役割ベースのアクセスを実現します。

IT Assistant など Dell OpenManage プラットフォーム全体にわたるセキュリティの詳細については、『Dell OpenManage のインストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

TCP/IP パケットポートのセキュリティ

TCP/IP パケットはターゲットシステムに要求を通信します。このパケット内にエンコードされているのは、指定のアプリケーションに関連したポートと呼ばれる番号です。IT Assistant には `https://<ホスト名>:<ポート番号>` と指定してアクセスします。また、https を使用するには、アプリケーションで Secure Socket Layer (SSL) の仕様に従ってデータが暗号化されるので、ネットワーク上のパケットからパスワードなどプライバシーに関わる情報が不正に収集されたり、読み取られる心配がありません。ユーザーは IT Assistant のログインページから認証され、資格情報が Active Directory またはローカルオペレーティングシステムにマッピングされている役割と照合されます。IT Assistant が対応する 3 つの役割については、『[役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)』を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant のユーザーインターフェースはポート 2607 で IT サービス層と通信します。


管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保

管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保

安全なネットワーク環境を促進する最初のステップは、管理下システムのすべてのオペレーティングシステムで最新のサービスパックと重要なセキュリティ用ホットフィックスが実行されていることです。この処理を簡単にするために、Microsoft ではソフトウェアアップデートサービスを発表しました。詳細については、Microsoft の [ウェブサイト](#) を参照してください。他の管理下システムのオペレーティングシステムにも同様のアップデートを実行してください。

セッションのタイムアウト

IT Assistant の UI セッションは、一定時間使用していないとタイムアウトになるように設定できます。セッションのタイムアウト間隔を設定するには、上部の IT Assistant ナビゲーションバーにある **プリファランス** をクリックし、**Web Server プロパティ** を選択します。セッションのタイムアウトをすべて無効にしたり、30 分間使用していない場合にタイムアウトになるように設定できます。

 **メモ:** パフォーマンスの監視タスク、デバイスの検出、状態ポーリングなどの非同期アップデートによって、IT Assistant ユーザーインターフェースと Web サーバー間のデータ通信チャネルがアクティブな場合は、セッションのタイムアウトが有効の場合でも、ユーザーセッションはタイムアウトになりません。

ASF と SNMP プロトコル

Dell™ OptiPlex™ GX260 システムから始めて、セキュリティ面で考慮すべき最後の点は、内蔵ネットワークインタフェースコントローラ(NIC)用 Alert Standard Format(ASF)のサポートです。ASF はシステムの正常性状態とセキュリティ問題に対応した Platform Event Traps(PET)を発行します。これらのトラップは SNMP プロトコルに対応しているので、IT Assistant を実行中の管理ステーションの IP アドレスとコミュニティ文字列を使用して、管理下システム NIC を設定する必要があります。

要約すると、上述した安全対策に従って、デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションなどを安全に管理するには、システム管理者が次の最良手段を実行する必要があります。

- 1 オペレーティングシステムが最新のオペレーティングシステムのセキュリティパッチで更新されていることを確認する。
- 1 ASF を使用できるデスクトップでは、ASF を無効にするか推測しにくい SNMP コミュニティ名をインストールする。

管理下サーバーシステムの安全確保

管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保



デスクトップやワークステーションの場合と同様に、サーバーの安全を確保する最初のステップは、稼働中のサーバーに最新のサービスパックと重要なホットフィックスをインストールすることです。前の項で述べた Microsoft ソフトウェアアップデートサービスは、Microsoft Windows® 2000 と Windows Server® 2003 サーバーにも適用されます。Red Hat® Linux および SUSE® Linux Enterprise Server の場合も、同様のサービスを確認する必要があります。

安全性に最も優れた管理下システムサーバープロトコルの選択

現在の Dell サーバー計装ソフトウェアである Dell OpenManage Server Administrator は、カスタムインストールを実行中に設定できる SNMP と CIM プロトコルを使用しています。

CIM のモニタ、DCOM、Windows 認証


DCOM セキュリティを使用する CIM プロトコルは、Windows のチャレンジ / レスポンス(ユーザーID / パスワード) 認証を使用しています。さらに、管理下システムとの通信は、設定済み IT Assistant の各検出範囲で指定されているドメイン / ユーザー名 / パスワードのアカウントによって確立されます。これらのアカウントの形式は、<ドメイン名>\<ユーザー名> または localhost\<ユーザー名> です。

-  **メモ:** WMI セキュリティを変更するには、`dcomcnfg.exe`、`wmimgmt.msc` および `wbemctrl` などのユーティリティを使用します。ただし、予想外の悪影響を及ぼす可能性があるため、この方法を用いて変更を実装することはお勧めできません。詳細については、Microsoft の Web サイトを参照してください。
-  **メモ:** 監視に CIM のみを使用する環境でも、Server Administrator ではエラー通知の提供に SNMP トラップしか使用されないため、通常は SNMP が有効になっています。

セキュリティと SNMP プロトコル

SNMP プロトコルを使用している環境のセキュリティを強化するため、いくつかの処置を講じることができます。以下の例は、Microsoft Windows オペレーティングシステムに適用されますが、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムでもこれと似た手順を実行できます。SNMP がインストールされていると、デフォルトではコミュニティ名が **public** に設定されます。この文字列はパスワードのように扱い、その選択には同様の規則を使用してください。つまり、十分な長さで、推測しにくく、なるべく文字と数字を組み合わせた文字列を使用します。Windows オペレーティングシステムでは、SNMP サービスの **プロパティ** ダイアログボックスにある **セキュリティ** タブから、SNMP コミュニティ名を設定できます。

また、補助的な予防策として、SNMP の設定を **読み取り専用** にし、無断で設定や制御が実行されないようにします。これは、Server Administrator のインストール時に `snmpsets=no option` を使用して実行することもできます。これらの設定は、ユーザーインタフェースか Server Administrator のコマンドラインインタフェース (CLI) から変更できます。さらに、特定のサーバー(この場合は IT Assistant を実行しているシステム)からの要求のみを受け入れるように SNMP サービスを設定することもできます。これも、前述の Windows **セキュリティ** タブで設定できます。**これらのホストの SNMP パケットを受け入れる** ラジオボタンを選択し、**追加** をクリックして、IT Assistant を実行しているシステムの IP アドレスまたは名前を入力します。詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

-  **メモ:** すべてのシステムが正しく設定されていることを確認するには、アクティブディレクトリのグループポリシーなどのツールを使って、SNMP 設定を強化することをお勧めします。

最後の安全対策として、ユーザー、さらにはパワーユーザーアカウントへのアクセスを拒否するように Server Administrator を設定して、システム管理者アカウントにだけアクセスできるようにする必要があります。この操作は、Server Administrator 上部のナビゲーションバーから **プリファランス** を選択し、**ユーザーアクセス** ボックスのチェックを外すことで実行できます。

-  **メモ:** Server Administrator CLI コマンドの `omconfig preferences useraccess enable=admin` を使用して、ユーザーアクセスを制限することもできます。

詳細は、デルのサポートウェブサイト support.dell.com、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』にある『Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースユーザーズガイド』を参照してください。

要約すると、ここで紹介したセキュリティ対策を導入してサーバーを安全に管理するには、システム管理者は以下のガイドラインに従う必要があります。

- 1 オペレーティングシステムが最新のオペレーティングシステムのセキュリティパッチで更新されていることを確認する。

- 1 推測しにくい SNMP コミュニティ名を実装する。
- 1 SNMP を **読み取り専用** に設定し、Server Administrator のみが設定、アップデート、電源制御を実行できるようにする。
- 1 IT Assistant を実行中のシステムの IP アドレスからのみ要求を受け入れるように SNMP を設定する。
- 1 アクティブディレクトリ のグループポリシーなどのツールを使って、管理するすべてのサーバーの SNMP 設定を強化する。
- 1 ユーザーレベルアクセスを拒否するように Server Administrator を設定する。

IT Assistant 使用時のデータベースセキュリティの確保

IT Assistant のインストール時に、Microsoft SQL Server データベースが検出されない場合は、SQL Server 2005 Express Edition SP2 のコピーが自動的にインストールされます。これは、信頼済みまたは Windows 専用の認証モードに設定されています。ただし、旧バージョンの IT Assistant など、以前に MSDE または SQL Server をインストールした可能性のある他のアプリケーションは、SQL Server が固有のユーザー ID とパスワードを管理できるように、SQL 認証モードまたは混合モードを選択することがあります。IT Assistant の初期のバージョンでは、スーパーバイザアカウントのパスワードが null または dell に設定されていました。少なくとも、これらのパスワードを前に述べたガイドラインに従った文字列に変更して、ネットワークの不正侵入のリスクを減らしてください。さらに安全な方法は、データベース認証モードを信頼済みまたは Windows 専用に変更することです。

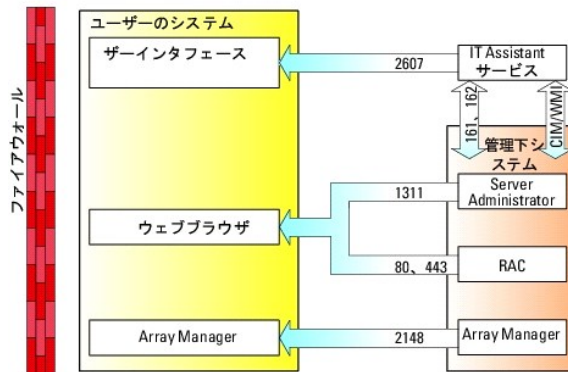
ファイアウォールの背後での IT Assistant の実行

図11-1 では、標準インストールを示しています。このインストールでは、IT Assistant と管理下システムはファイアウォールの背後にあります。ファイアウォールは保護されたネットワークと外部とのトラフィックを指定ポートで拒否する一方、システム管理者が IT Assistant と管理下システムの間で自由に通信できるようにします。

ファイアウォールの背後で IT Assistant を実行しているシステムの標準的なセキュリティ設定には次の事項が含まれます。

- 1 データベースに名前付きアカウントまたは混合アカウントでなく、トラステッドアカウントを使用する。
- 1 ユーザーインターフェイス接続を既知のシステムに限定する。

図 11-1 ファイアウォールの背後で実行する標準的なインストール



IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定

ここまでは、IT Assistant と管理下システム間の既存の TCP/IP 接続に関するセキュリティについて説明してきました。このようなセキュリティ対策以外にも、管理者アカウント(管理モード)を持ったユーザーのみが未知のリモート接続ができる Microsoft ターミナルサービスを使って、ユーザーインターフェイス接続を IT Assistant のユーザーインターフェイスとサービスを実行しているシステムに限定することもできます。ターミナルサービスを活用したネットワークの一例を、図11-2に示します。

図 11-2 セキュリティ強化のためのターミナルサービスの使用

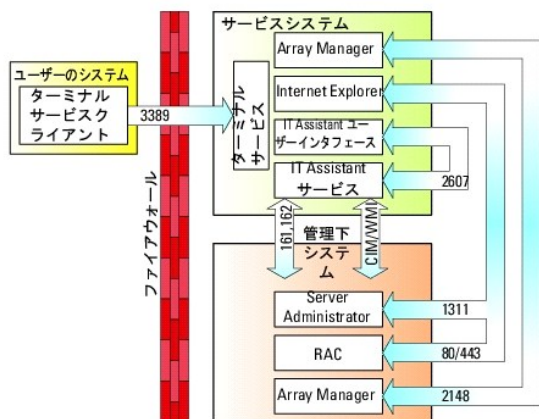


図11-2 では、ユーザーはローカルにインストールされたターミナルサービスクライアントまたは Windows XP リモートデスクトップ接続を介して IT Assistant 管理ステーションに接続できます。この接続には、有効なドメイン / ユーザー ID / パスワードが必要です。詳細は、Microsoft の Web サイトを参照してください。

セキュリティレベルをさらに高めるには、IT Assistant ユーザーインターフェイス ([UI] ネットワーク管理ステーション) を実行しているシステムの IP アドレスの SNMP トラフィックのみを受け入れるように、管理下の全システムに制限を設定します。ターミナルサービスとリモートデスクトップセッションは、ネットワーク管理ステーションから直接入ってくるトラフィックをエミュレートするため、IT Assistant にアクセスできるのは、ターミナルサービスクライアントかローカルネットワーク管理ステーションのユーザーに限られます。リモート IT Assistant (UI) の別のインストールなど、その他の接続では、ネットワークで正しく構成された管理下システムと効果的に通信することができません。これは、ネットワーク管理ステーション外のシステムから発信されるトラフィックが拒否されるためです。

❏ **メモ:** ターミナルサービスは Microsoft Windows 2000 と Microsoft Windows Server 2003 のオプションコンポーネントであり、管理者モードまたはアプリケーションモードでインストールできます。

❏ **メモ:** ターミナルサービスが管理者モードでインストールされている場合、最大 2 人のユーザーがログインできます。ただし、システム管理者グループのメンバーであることが条件となります。ターミナルサービスがアプリケーションモードでインストールされている場合、システム管理者でないグループがログインでき、3 つ以上のセッションをサポートすることができます。ただし、アプリケーションモードでインストールする場合には、その他のライセンス問題が関係してきます。アプリケーションモードでターミナルサービスを実行中のシステムに IT Assistant をインストールする場合には、インストールをローカルで実行する必要があります。ターミナルセッション経由ではインストールできない点に注意してください。

IT Assistant およびその他の対応 Dell OpenManage アプリケーションポートの安全確保

IT Assistant サービス層のポート 2607 と管理下システムのポート 1311、623、161、および 162 を確保するには、IP セキュリティ (IPSec) を使用します。サーバー上で現在実行中のポートを表示するには、コマンドプロンプトから `netstat -an` コマンドを使って、システム上のすべてのポートの状態を表示します。このコマンドの結果から、IT Assistant Management Station は、IT Assistant UI をホストしているサーバー (ターミナルサービス経由で接続) のポート 2607 を使ったのみ接続を受け入れる必要があることがわかります。同様に、管理ステーションのポート 1311、161 および 162 から接続を受け入れるように、管理下システムを設定する必要があります。

シングルサインオン

Windows システムのシングルサインオンオプションを使用すると、ログインしているユーザーは全員ログインページを飛ばして、デスクトップの IT Assistant アイコンをクリックするだけで IT Assistant にアクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、現在のユーザー名とパスワードで自動ログインオプションが Internet Explorer で有効になっているかどうかが表示されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。NT LAN Manager (NTLM) 認証は Windows ネットワークでは無効にしないでください。

現在のユーザー名とパスワードで自動ログイン オプションを有効にするには、Internet Explorer で次の手順を実行してください。

1. ツール メニューの **インターネットオプション** をクリックします。
2. **セキュリティ** タブをクリックします。
3. IT Assistant システムのセキュリティゾーン、すなわち **信頼済みサイト** を選択し、**カスタムレベル** をクリックします。
4. **ユーザー認証** の **セキュリティの設定** ダイアログボックスで、**現在のユーザー名とパスワードで自動ログイン** を選択します。
5. **OK** を 2 回クリックすると、Internet Explorer が起動します。

ローカルシステムにアクセスする場合は、システムに正しい特権(ユーザー、パワーユーザーまたはシステム管理者)を持ったアカウントが必要です。その他のユーザーは Microsoft Active Directory に対して照合チェック(認証)されます。

Microsoft Active Directory に対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメーターを設定してください。

```
authType=ntlm&application=[ita]
```

次に、入力の例を示します。

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita
```

ローカルシステムのユーザーアカウントに対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメーターを設定してください。

```
authType=ntlm&application=[ita]&locallogin=true
```

次に、入力の例を示します。

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application= ita&locallogin=true
```

役割ベースのアクセスセキュリティの管理

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール役割(RBAC)、認証、および暗号化を使ってセキュリティを確保します。

役割ベースのアクセスコントロール役割

RBAC は特定の役割内のユーザーが実行できる操作を特定して、セキュリティを管理します。各ユーザーには 1 つ、または複数の役割が割り当てられており、各役割にはその役割内のユーザーが使用できるユーザー特権が 1 つまたは複数割り当てられています。RBAC によってセキュリティ管理は組織の構造に密接に関連しています。

ユーザー特権

IT Assistant はユーザーに割り当てられたグループ特権に基づいて、異なるアクセス権利を与えます。3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。

ユーザーにはすべての IT Assistant 情報への読み取り専用アクセスがあります。

パワーユーザーはすぐに実行するタスクを作成できます。検出構成の設定変更、警告管理設定の変更、タスクのスケジュールや削除などの操作は実行できません。

システム管理者はすべての IT Assistant のタスクと機能を実行できます。

Microsoft Windows 認証

対応 Windows オペレーティングシステムの場合、IT Assistant の認証は Windows NT[®] LAN Manager (NTLM) モジュールを使用しているオペレーティングシステムのユーザー認証システムに基づいています。この基礎となる認証システムによって、IT Assistant セキュリティをネットワーク全体のセキュリティスキームに組み込むことができます。

ユーザー特権の割り当て

IT Assistant をインストールする前に、ユーザー特権を IT Assistant ユーザーに割り当てる必要はありません。

次の手順では、Windows オペレーティングシステムで IT Assistant ユーザーを作成し、ユーザー特権を割り当てる方法を説明します。

- **注意:** 重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムのゲストアカウントは無効にしてください。手順については、「[ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)」を参照してください。

対応 Windows オペレーティングシステム用の IT Assistant ユーザーの作成

- 📌 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインしている必要があります。

対応 Windows Server 2000 および Windows Server® 2003 オペレーティングシステム用のユーザー作成とユーザー特権の割り当て

- 📌 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、オペレーティングシステムマニュアルを参照してください。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックして **管理** を選択します。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **処置** をクリックしてから、**新しいユーザー** をクリックします。
4. ダイアログボックスに適切な情報を入力し、該当するチェックボックスを選択またはクリアしてから、**作成** をクリックします。

重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにはパスワードを割り当てる必要があります。さらに、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 を実行しているシステムでは、パスワードが割り当てられていないユーザーは IT Assistant にログインできません。

- 📌 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

5. コンソールツリーの **ローカルユーザーとグループ** で、**グループ** をクリックします。
6. 新しいグループを追加するグループをクリックします (**ユーザー**、**パワーユーザー**、または **システム管理者**)。
7. **処置** をクリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
8. **追加** をクリックします。
9. 追加するユーザー名を入力し、**名前を確認** をクリックして検証します。
10. **OK** をクリックします。

新しいユーザーは、割り当てられたグループのユーザー特権を使って、IT Assistant にログインできます。

ドメインへのユーザーの追加

- 📌 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、オペレーティングシステムマニュアルを参照してください。

- 📌 **メモ:** 次の手順を実行するには、システムに Active Directory がインストールされている必要があります。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** → **管理ツール** → **Active Directory ユーザーとコンピュータ** の順に選択します。
2. コンソールツリーで **ユーザー** を右クリックするか、新しいユーザーを追加するコンテナを右クリックし、**新規** → **ユーザー** の順に選択します。
3. ダイアログボックスに適切なユーザー名情報を入力し、**次へ** をクリックします。


重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにはパスワードを割り当てる必要があります。さらに、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 を実行しているシステムでは、パスワードが割り当てられていないユーザーは IT Assistant にログインできません。

- 📌 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

4. **次へ** をクリックしたら、**終了** をクリックします。
5. 作成したユーザーを表すアイコンをダブルクリックします。
6. **所属するグループ** タブをクリックします。
7. **追加** をクリックします。
8. 該当するグループを選択し、**追加** をクリックします。
9. **OK** をクリックしてから、**OK** を再度クリックします。

新しいユーザーは割り当てられたグループとドメインのユーザー特権を使って、IT Assistant にログインできます。

ゲストと匿名アカウントを無効にする

 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインしている必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **ゲスト** または **IUSR_システム名** ユーザーアカウントをクリックします。
4. **処置** をクリックし、**プロパティ** を選択します。
5. **アカウントを無効にする** を選択し、**OK** をクリックします。

X の付いた赤い丸がユーザー名の上に表示されます。アカウントは無効になります。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)


管理タスク

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [コマンドラインタスクの作成](#)
- [デバイス制御タスクの作成](#)
- [サーバーソフトウェア導入の使用](#)
- [ソフトウェアアップデートの使用](#)
- [タスクのエクスポートとインポート](#)

IT Assistant を使用すると、企業全体の管理化システムに特定のタスクをリモートから実行することもできます。タスクは次のとおりです。

- 1 汎用コマンドライン実行 (Dell™ OpenManage™ 4.3 以降の計装が有効の場合は、Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースをリモートで実行する機能も使用可)
- 1 シャットダウンやウェイクアップなどのデバイスコントロール
- 1 スケジュールされたソフトウェアのアップデート
- 1 Intelligent Platform Management Interface (IPMI) コマンドをリモートで実行する能力
- 1 Remote Client Instrumentation コマンドをリモートで実行する能力

 **メモ:** 必要なコンポーネント (それぞれベースボード管理コントローラ (BMC) ユーティリティと OpenManage Client Connector) が IT Assistant サービス層にインストールされていることが検出されない場合、IPMI とリモートクライアント計装コマンドラインオプションは使用できません。

- 1 Dell エージェント (Server Administrator) を対応 Microsoft® Windows® と Linux オペレーティングシステムに導入する能力
- 1 一定期間内に対応 Microsoft Windows および Linux オペレーティングシステムで検出されたデバイスグループのパフォーマンスを監視する能力
- 1 管理ステーション間でタスク設定情報をエクスポート / インポートする能力

これらのタスクは指定したスケジュールで実行するか、すぐに実行するように設定できます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

コマンドラインタスクの作成

コマンドライン タスクを使うと、管理ステーションからコマンドを実行できます。ウィザードでは選択したタスクに応じて異なる画面が表示されます。また、管理ステーションで検出するハードウェア (BMC) およびソフトウェアコンポーネント (OpenManage Client Connector または BMC ユーティリティ) に応じて異なるオプションが表示されます。たとえば、管理ステーションに BMC ユーティリティをインストールした場合、コマンドラインタスクを作成するウィザードは **タスクタイプ** ブルダウンメニューに IPMI コマンドラインを表示します。

コマンドライン タスクを作成するには、次の手順を実行します。


- 1 **管理** → **タスク** を選択し、左のナビゲーションペインで **コマンドライン** を右クリックします。
- 2 **新規タスク** を選択します。

タスク作成ウィザードが表示されます。

- 3 **タスク名** を入力し、**タスクタイプ** ブルダウンメニューからタスクタイプを選択して、**次へ** をクリックします。
- 4 **タスク実行可能ファイルの指定** ウィンドウにコマンド実行可能ファイルと引数を入力して、**次へ** をクリックします。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

- 5 **デバイスの選択** ウィンドウで、コマンドラインタスクを実行する、またはクエリを出す対象デバイス / グループを選択します。

 **メモ:** このウィンドウは、**タスク実行可能ファイルの指定** ウィンドウで \$IP または \$NAME を引数として選択した場合にのみ表示されます。


- 6 **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
- 7 SNMP 対応システムを再起動する場合は、**資格情報の入力** ウィンドウに計装ユーザー名とパスワードを入力します。CIM 対応システムの場合は、完全修飾ドメインユーザー名とパスワードを入力します。

8. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。

コマンドラインで使用可能なタスク

一般コマンドライン

ブルダウンメニューから **一般コマンドライン** を選択すると、ネットワーク内からコマンドを実行できます。

 **メモ:** 一般コマンドライン タスクでは、IT Assistant システム自体のバックグラウンドコマンドシェルの実行環境にプログラムが実行されます。

リモート Server Administrator コマンドライン

リモート Server Administrator コマンドラインを使用すると、Server Administrator コマンドラインインタフェース(CLI)コマンドをリモートで実行できます。

IT Assistant で使用できる引数の一覧表は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

IPMI コマンドライン

ブルダウンメニューから **IPMI コマンドライン** を選択すると、IPMI コマンドを実行できます。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

リモートクライアント計装コマンドライン

リモートクライアント計装コマンドラインを選択すると、クライアント計装コマンドをリモートで実行できます。

このオプションは、管理ステーションに Dell OpenManage Client Connector(OMCC)がインストールされている場合にのみ表示されます。

デバイス制御タスクの作成


デバイス制御タスクでは IT Assistant を通してシステムの電源制御を行うことができます。

IT Assistant でこれらのタスクを実行するには、次の手順を実行します。


1. **管理**→**タスク** を選択し、左のナビゲーションペインで**デバイス制御** を右クリックします。
2. **新規タスク** を選択します。

タスク作成ウィザードが表示されます。

3. **タスク名** を入力し、**タスクタイプ** ブルダウンメニューから、たとえば、**デバイスのシャットダウン** を選択して、**次へ** をクリックします。
4. **シャットダウンタイプの選択** ウィンドウから以下を選択します。
 - a. **再起動** は、複数の電子メール警告を発行した問題のサーバーを再起動する 場合に選択します。
 - b. **パワーサイクル(サポートされている場合)**。このオプションは、IT Assistant が Dell 計装から SNMP を使用してシステムと通信するときにパワーサイクルを実行します。デバイスの電源がオフになって再びオンになります 電源が回復すると、デバイスが再起動します。

 **メモ:** パワーサイクル はクライアントデバイスではサポートされていません。

- c. **電源オフ** は、システムの電源を切ります。
- d. **オペレーティングシステムを最初にシャットダウン**。このオプションは、選択したシャットダウン処置を実行する前に、オペレーティングシステムの正常なシャットダウンを実行します。


 **メモ:** オペレーティングシステムを最初にシャットダウン は、ASF 対応デバイスには表示されません。

5. **資格情報の入力** ウィンドウで、ASF 対応デバイスへの帯域外 アクセスに必要な認証パラメータを入力します。
6. **デバイスの選択** ウィンドウで、コマンドラインタスクを実行する、またはクエリを出す対象デバイス / グループを選択します。
7. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
8. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。

デバイス制御タスクで使用可能なタスク

デバイスのシャットダウン(インバンドから)

デバイスのシャットダウン(インバンドから)を使用すると、実行するシャットダウン操作を指定できます。

 **メモ:** このタスクでは、CIM または SNMP 検出が有効になっているか、管理下ノードに Server Administrator がインストールされている必要があります。

 **メモ:** シャットダウンタスクは IPMI のみを使用して検出されたデバイスではサポートされていません。

デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN から)


デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN から)を使用すると、起動するデバイスのポート番号を指定できます。停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアダプタイズする MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。WOL パケットが目的の送信先に到達するには、転送されたブロードキャスト(サブネットブロードキャスト)が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、転送されたブロードキャストはルーターで無効になっているので、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。

メモ: NIC 設定とシステム BIOS で WOL プロパティを有効にしてください。

デバイスの電源制御(ASF から)


デバイスの電源制御(ASF から)を使用すると、Alert Standard Format(ASF) 2.0 準拠デバイスの電源制御操作をリモートから実行できます。

メモ: ASF の設定とセットアップ手順については、システムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant はインバンド Broadcom Windows Management Instrumentation(WMI)プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。


また、IT Assistant はインバンド Broadcom WMI プロバイダを使用して、デバイスでリモートセキュア Remote Management Control Packets(RMCP)操作が有効かどうか、および電源制御操作を実行するのに十分な特権がシステム管理者にあるかどうかを検出します。

 **メモ:** 電源制御操作は Broadcom ASF 設定ユーティリティを使用して設定できます。

 **メモ:** Broadcom ASF 設定ユーティリティで **ASF 有効**、**リモート管理**、および **セキュア管理(ASF 2.0)** の各オプションが有効になっていることを確認してください。また、認証キーと KG キーが正しい形式(16 進数または ASCII)で入力されていることも確認してください。

WMI プロバイダは Broadcom ASF Management スイートの一部としてデルのサポートウェブサイト support.dell.com から入手し、リモートクライアントデバイスにインストールする必要があります。


有効と検出されたデバイスは、ASF 電源制御ウィザードのデバイス選択ペインで選択できます。リモートデバイスに WMI プロバイダがインストールされていない、リモートセキュア RMCP 操作が有効になっていない、または電源制御操作に必要な管理者特権が正しく設定されていない場合は、IT Assistant でデバイスが無効として表示されます。

 **メモ:** **すべて有効にする** オプションを選択すると、無効になっているデバイスを選択できます。

設定を変更した場合は、デバイスを再検出します。これによって、IT Assistant は更新された設定を使ってウィザード内でクライアントデバイスを有効 / 無効にできます。

サーバーソフトウェア導入の使用

IT Assistant は、Dell OpenManage Server Administrator を対応 Dell システムにインストールするための統合的アプローチを提供しています。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェースを実行するシステムでは、Java Runtime Environment(JRE)に JRE メモリ(ヒープメモリ)用の空き容量が 256 MB 以上必要です。このメモリ要件は、IT Assistant が Dell エージェントが含まれた MSI ファイルをダウンロードする場合に推奨される要件です。MSI ファイルのサイズは通常 60 ~ 64 MB あります。

対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定** → **コントロール パネル** → Javaをポイントします。
2. Java タブの Java **アプレットランタイム設定** セクションで **表示** をクリックします。
3. Java ランタイムパラメータを **-Xmx256M** に設定します。

対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. Java ホームディレクトリに移動します。デフォルトのパスは `/usr/java/jre1.6.0_03/bin/` です。
2. `./ControlPanel` を実行します。
3. Java タブの Java **アプレットランタイム設定** セクションで **表示** をクリックします。
4. Java ランタイムパラメータを **-Xmx256M** に設定します。

リモート管理ノードへの Dell エージェントのインストール

IT Assistant を使用して企業ネットワークを管理している場合は、環境内の複数のシステムに最新の Dell OpenManage Server Administrator をインストールできます。これらのシステムには、前に Server Administrator がインストールされているシステムとそうでないシステムがあります。

以下のソースのいずれかから、Windows 用の Server Administrator **.msi** ファイルを取得します。


- 1 『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』
- 1 デルのサポートウェブサイト、support.dell.com

以下のソースから Windows では Server Administrator **.msp** ファイル、Linux では **.tar.gz** ファイルを取得します。

- 1 Dell Server Updates DVD または『Dell PowerEdge™ Server Update Utility CD』
- 1 デルのサポートウェブサイト、support.dell.com

IT Assistant のタスク管理機能を使用すると、ソフトウェアエージェント導入タスクを作成して、ネットワーク上の複数のシステムに Server Administrator の導入をスケジュールできます。Server Administrator のインストール後、以下の場合に新しい状態が表示されます。

- 1 検出、インベントリを強制的に行うか、手動で状態ポーリングを行う場合のみ。
- 1 次回スケジュールされている検出、インベントリ、または状態ポーリングの後。

 **メモ:** 最初のデバイス検出中にインベントリのプロトコル設定をデバイスに指定し、対応するサービスがそのデバイスで実行されている必要があります。

ソフトウェア導入タスクの作成


1. メニューバーから **管理** → **タスク**を選択します。
2. **タスク** 親ノードで **ソフトウェアの導入** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。

新規タスクウィザードが表示されます。

3. **タスクの作成** にわかりやすいタスクの名前を入力し、Windows または Linux の **Server Administrator の導入 / アップグレード** タスクを選択します。


次へ をクリックします。


4. **タスクインストーラの指定** で **インストールファイルパス** を指定します。


 **メモ:** .msi ファイルは管理下システムに Management Station アプリケーション全体をインストールします。.msp ファイルには Windows のマイナーまたはパッチリリースに対するアップグレードのデルタが入っています。.tar.gz には、Linux のメジャーとマイナーバージョン両方のアップグレードが含まれています。

MSI と MSP 間の選択は、ネットワーク帯域の最適使用とこのタスクで設定されたすべてのデバイスを正しくアップデートすることの比較に基づいて行います。一般に、MSP はサイズが小さく、ネットワーク帯域の節約が必要な場合に適しています。ただし、MSP の必要条件は 1 つ前のメジャーバージョン (OpenManage バージョン 5.2) です。MSI の必要条件はこれに比べて厳格なっています (現在では、OpenManage バージョン 4.3)。

 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator アプリケーションが入っているメディアで **SysMgmt.msi** を見つけます。


 **メモ:** 必ず Dell OpenManage バージョン 5.0 以降の **SysMgmt.msi** ファイルのみを選択してください。Dell OpenManage の旧バージョンの .msi ファイルは IT Assistant 8.1 以降ではサポートされていません。Server Administrator のバージョンは、**SysMgmt.msi** ファイルを右クリックして **プロパティ** を選択すると確認できます。Server Administrator のバージョンは **概要** タブに表示されます。

 **メモ:** 管理ステーションにタスク作成用の十分な空き容量 (130 MB 以上) があることを確認します。管理下ノードには %SYSTEMDRIVE% またはオペレーティングシステムがインストールされているドライブに約 130 MB の空き容量が必要です。

 **メモ:** この機能は、ADDLOCAL パラメータのみをサポートしています。このパラメータとその数の詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

ターゲットノードのインストーラエンジンのアップグレード(必要な場合) の選択をお勧めします。このオプションは、msiexec の最新バージョンが管理下システムにインストールされるようにします。

このオプションを選択せず、管理下システムに必要なバージョンがインストールされていない場合は、エラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 必要なアップグレードエンジンファイル (.exe および .bat) が Systems Management インストーラ (.msi) と同じファイルに見つからない場合は、このオプションに失敗します。これらのファイルを削除した場合は、ftp.dell.com から SystemsManagement フォルダにダウンロードしてください。

5. **デバイスの選択** で、Server Administrator を導入する適切なシステムを選択します。


 **メモ:** タスクの実行時に IT Assistant によって必要条件チェックが実行され、実行の詳細を **タスク実行の詳細** ペインで確認できます。タスクの実行に失敗した場合は、エラー (たとえばディスク容量不足) を修正してからタスクをもう一度実行してください。詳細は、『Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ』を参照してください。

6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。

7. **資格情報の入力** にオペレーティングシステムの資格情報を入力します。


8. **概要** で選択内容を表示して確認します。

9. **完了** をクリックして選択内容を承認するか、**戻る** をクリックして変更します。


 **メモ:** この時点で、ファイルが IT Assistant リポジトリにアップロードされます。このプロセスに数分かかる場合があります。

ソフトウェアアップデートの使用

管理→タスク→ソフトウェアアップデート を使って、『Dell Server Updates DVD』、またはデルのサポートウェブサイト ftp.dell.com から取得した最新のアップデートパッケージまたはバンドルでシステムやデバイスをアップデートできます。

 **メモ:** タスクを作成する前に、アップデートパッケージやバンドルを IT Assistant リポジトリにインポートする必要があります。詳細については、『[オンラインリポジトリからパッケージをインポートする](#)』を参照してください。


ソフトウェアアップデートタスクの作成

 **メモ:** ソフトウェアアップデートタスクを作成する前に、リポジトリの管理を開始する必要があります。**管理→ソフトウェアアップデート** の順に選択して、必要なアップデートパッケージまたはバンドルをインポートする先の目的のリポジトリを開きます (まだ開かれていない場合)。詳細については、『[IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用](#)』を参照してください。


ソフトウェアアップデートを作成するには、次の手順を実行します。

1. メニューバーから **管理**→ **タスク**を選択します。
2. **タスク** 親ノードで **ソフトウェアのアップデート** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。

新規タスクウィザード が表示されます。

 **メモ:** デルでは、デバイス準拠レポートを実行してから、そのレポートに基づいてソフトウェアアップデートタスクを作成することを推奨しています。準拠レポートの作成に関する詳細は、「[ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠レポートの表示](#)」を参照してください。

3. **リポジトリの内容** ウィンドウで、アップデートのパッケージまたはバンドルを選択します。
4. **オプションの選択** ウィンドウで、使用するオプションを選択します。


 **メモ:** セキュリティ上、デルでは管理下システムで SSH バージョン 2 またはそれ以降を使用することをお勧めします。

5. **デバイスの選択** で、アップデートパッケージまたはバンドルを導入する必要があるデバイスを選択します。
6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
7. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。

スケジュールされた時間に選択されたデバイスにソフトウェアアップデートパッケージが適用されます。


タスクのエクスポートとインポート


エクスポート / インポート機能を使うと、IT Assistant 内の選択されたタスクのタスク設定情報を XML ファイルにエクスポートできます。タスクを作成し直して再設定する代わりに、このファイルを IT Assistant がインストールされているタスクを新しいネットワーク環境にインポートできます。

 **メモ:** この機能はコマンドラインタスクに限定されます。

トムが 10 個のコマンドラインタスクを作成し、ジェーンはそのうち 5 個のタスクを使用したいとします。これらの 5 個のタスクを再設定する代わりに、トムはこれらの 5 個のタスクを XML ファイルにエクスポートしてから電子メールでジェーンに送ることができます。ジェーンはこれらのタスクを直接 IT Assistant にインポートでき、タスクを手動で再設定する手間が省けます。

タスクのエクスポート

1. **管理**→ **タスク**を選択します。
 2. **コマンドライン** タスクを展開します。
-  **メモ:** コマンドラインタスクをいくつか作成しているはずですが。
3. エクスポートしたいコマンドラインタスクを選択し、右クリックして **タスクのエクスポート** を選択します。
 4. **ファイルに名前を付けて保存** ダイアログボックスにファイル名を入力し、タスク設定情報を保存します。

 **メモ:** デバイスの選択とユーザー資格情報を除くすべてのタスク情報がエクスポートされます。

タスクのインポート


1. **管理**→ **タスク**を選択します。
2. **タスク** を右クリックして、**タスクのインポート** を選択します。
3. **開く** ダイアログボックスからエクスポートタスク XML ファイルを選択します。


 **メモ:** IT Assistant は XML ファイルを調べて、ファイル内に記載されている IT Assistant のバージョンを確認します。IT Assistant では、IT Assistant バージョン 8.1 以降からエクスポートされたファイルのみ新規インポートタスクにインポートできます。

タスクのインポートウィザードが開きます。


4. **タスクの選択** ウィンドウに、選択したタスク設定ファイルに入っているタスク情報が表示されます。

右側のペインでタスクを選択すると、そのタスクの詳細が表示されます。

 **メモ:** 選択したタスクのスケジュールが期限切れになったら、警告が表示されます。インポートが完了した後、このタスクを再設定できます。

 **メモ:** タスクタイプが目的の管理ステーションに適用できないタスクは UI で無効になっています。

5. [デバイスの選択] ウィンドウでは、インポートしたタスクを実行するデバイスを選択できます。

 **メモ:** このウィンドウは、タスクコマンドラインに引数 \$IP または \$NAME が含まれている場合にのみ表示されます。

6. **資格情報の入力** ウィンドウでは、ターゲットデバイス上で実行するタスクのユーザー名とパスワードを入力します。

 **メモ:** このウィンドウは、[手順4](#)で選択したタスクタイプによって異なります。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

7. **概要** ウィンドウでは、選択されたタスクと選択されていないタスクのリストが表示されます。

終了 をクリックすると、選択したタスクが IT Assistant データベースにインポートされます。

インポート後のタスクの動作

表 9-1 インポート後のタスクの動作

インポートしたタスクのスケジュール	予期される動作
スケジュールの期限切れ	タスクは実行されません。タスクを再設定してください。
1 度実行するようにスケジュール	次のスケジュール間隔にタスクが 1 度実行されます。
一定時間実行するようにスケジュール	次のスケジュール間隔にタスクが実行されます。
今すぐ実行	タスクは実行されません。タスクを再設定してください。

[目次ページに戻る](#)


[目次ページに戻る](#)


ソフトウェアのアップデート

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [ソフトウェアウェブアップデートの使用](#)
- [IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用](#)

IT Assistant には一元化されたソフトウェアアップデート機能が搭載されています。「Dell サーバーアップデートメディア」またはデルのサポートウェブサイト ftp.dell.com から Dell Update Packages とシステムアップデートセット(システムバンドル)を IT Assistant リポジトリにロードできます。

 **メモ:** システムアップデートセットはデル認定パッケージの論理的なセットで、問題なく併用できます。

 **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 以降では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell Server Updates DVD』からのみ入手できます。ただし、Dell OpenManage バージョン 5.3 以前では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell PowerEdge™ Server Update Utility CD』から入手できます。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。

「Dell サーバーアップデートメディア」は、Dell OpenManage 登録サービスからロードすることも、デルのサポートウェブサイト support.dell.com から ISO イメージとしてダウンロードすることもできます。このメディアには、Dell Update Packages とシステムアップデートセットの四半期ごとの最新版が入っています。

Dell™ OpenManage™ IT Assistant のソフトウェアアップデートの主な特徴は以下の通りです。

- 1 ソフトウェアウェブアップデート: デルのサポートウェブサイト ftp.dell.com のシステムアップデートセットで新しいアップデートパッケージがあるかを調べるタスクをスケジュールできます。新しいアップデートの通知を受信するように電子メールタスクを設定することができます。また、すべてのアップデートまたはネットワーク上のシステムにのみ適用されるアップデートのみに対して通知を受信するようにタスクを設定することもできます。
- 1 デジタル署名の検証: IT Assistant はアップデートパッケージカタログと MSI ファイルの信頼性と整合性をデジタル署名の検証を使用して確認します。


ジェーンやトムは、IT Assistant を使ってネットワーク上にアルサーバーやストレージデバイスの BIOS、ファームウェア、またはドライバをアップグレードできます。組織のサイズや性質の違いにより、また使用モデルによって、最新のアップデートは以下のソースから使用できます。

- 1 IT Assistant version 8.1 以降では、デルのサポートウェブサイト ftp.dell.com と同期して自動的にアップデートパッケージをダウンロードできるように IT Assistant を設定できます。詳細については、「[ソフトウェアウェブアップデートの使用](#)」を参照してください。
- 1 「サーバーアップデートメディア」から四半期に 1 度くらいの頻度でリリースされる最新のアップデートパッケージをインポートします。
- 1 デルのサポートウェブサイトから手動でアップデートパッケージを取得して、IT Assistant リポジトリにインポートします。この方法は、トム / ジェーンが少数のパッケージをダウンロードする場合に最も簡単な方法です。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェースを実行するシステムでは、Java Runtime Environment (JRE) にソフトウェアアップデートタスクを実行するための JRE メモリ(ヒープメモリ)空き容量が 256 MB 以上必要です。このパラメータの設定方法は、「[対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定](#)」および「[対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定](#)」を参照してください。

ソフトウェアウェブアップデートの使用

IT Assistant バージョン 8.1 をインストールするとき、新しいノードオンラインリポジトリが **リポジトリ** ツリーに表示されます。このリポジトリは空白で、デルのウェブサイト ftp.dell.com に同期したときにのみアップデートパッケージが格納されます。その後、オンラインリポジトリに ftp.dell.com の最新内容が表示されます。ftp.dell.com で新しいアップデートがあるかを調べればオンラインリポジトリにダウンロードするように IT Assistant を設定できます。

 **メモ:** IT Assistant 8.2 を起動すると、デフォルトでリポジトリツリーが簡易表示で表示されます。ここには、ネットワークで検出されたアップデート パッケージ/バンドルのみが表示されます。**クラシックビュー**をクリックして、ネットワークの該当するデバイスがあるかどうかにかかわらず、すべてのシステムを表示します。

ftp.dell.com からオンラインリポジトリへのアップデートの自動ダウンロードを選択すると、IT Assistant リポジトリにインポートする前にリポジトリをキャッシュとして使用してオンラインリポジトリの内容を見直すことができます。あるいは、各同期中に新しいアップデートを自動的にダウンロードしてから IT Assistant リポジトリにインポートすることもできます。

ftp.dell.com にある最新のアップデートを調べるには、オンライン同期タスクを設定して実行します。オンラインリポジトリの同期によって IT Assistant は ftp.dell.com の最新の内容を調べることができます。また、必要なパッケージのみを自動的にダウンロードして、そのまま IT Assistant リポジトリにインポートできるようにすることもできます。

その後、IT Assistant で ftp.dell.com に新しいアップデートがあるかを調べるスケジュールを立てたり、調べる頻度を設定できます。オンラインリポジトリをユーザーインターフェースを通して必要に応じて同期することもできます。

IT Assistant は、デジタル署名を検証することで ftp.dell.com からダウンロードした内容の整合性と信頼性を確認します。


トムが企業内でこの機能をどのように使用しているか見てみましょう。

トムは大企業環境(およそ 1,000 台のシステムに加えて、プリンタ、テープ、仮想マシン)の管理を行っています。彼のシステムでは複数の異なるオペレーティングシステムが使用されており、各種のコントローラやストレージコンポーネントで構成されています。トムは、新しい / アップデートされたパッケージが利用可能になり次第通知を受けることを望んでいます。これによってトムは、システムの即時アップグレードが必要か、後でアップグレードするようにスケジュールできるかを判断できます。

トムは、この機能を使用する前に以下の事項を考慮する必要があります。

- 1 会社のファイアウォール / プロキシを通してインターネットに接続するにはどうするか。
- 1 IT Assistant がデルのウェブサイトで新しいパッケージを検出する度にアップデートの通知を受け取りたいか。
- 1 アップデートはどのようにスケジュールするか。アップデートをいつダウンロードするようにスケジュールするかは重要か。
- 1 どのアップデートがネットワーク上のシステムに適用されるかをどのようにして判断するか。
- 1 IT Assistant が新しいアップデートを検出したとき、(IT Assistant リポジトリにインポートすることなく)そのダウンロードのみを行うか、それともダウンロードしてから自動的に IT Assistant リポジトリにインポートするか。

IT Assistant とデルのウェブサイトの同期

 **メモ:** この機能を使用するためには、ネットワークで通信プロトコル — HTTP または FTP — のいずれかがサポートされている必要があります。


IT Assistant をデルのウェブサイトと同期するためには、次の手順を実行します。

- 1 **オンラインリポジトリ** を右クリックして **オンライン同期の設定** を選択します。
- 2 **接続設定** 画面で、**ダウンロードサイト** として ftp.dell.com を選択し、接続パラメータとして ftp プロトコルを選択します。会社のファイアウォールが FTP ダウンロードをブロックする場合は、HTTP プロトコルを選択することもできます。

会社のネットワーク設定によっては、プロキシを設定することが必要な場合があります。**プロキシサーバー** セクションで **アドレス** と **ポート** 番号を指定することでプロキシを設定します。適切なユーザー名とパスワードも入力します。プロキシが認証なしで機能する場合は、これらのフィールドを空白にできます。

トムは **接続性のテスト** をクリックして、IT Assistant がデルのウェブサイトから必要な内容を正しくダウンロードできることを確認します。

接続性をテストするために、IT Assistant は指定したパラメータを使ってデルのウェブサイト连接到続し、利用可能な最新カタログをダウンロードします。IT Assistant は後続の同期セッションすべてで同じパラメータを使用します。

 **メモ:** 接続性のテストが不合格になる理由としては、プロキシ認証エラー、不正プロトコル、不正プロキシポート、ネットワーク障害、ファイアウォールによる通信のブロックなどがあります。

3. **パッケージの選択条件** 画面で、トムは、次のオプションのいずれかを選択できます。
 - 1 **ネットワーク上のデバイスに適用されるパッケージ / バンドルを選択 (推奨)**。トムは、オペレーティングシステム、システムモデルなど、すべてのシステムで詳細を指定する必要がないため、このオプションを使用します。
 - 1 **次の条件を満たすパッケージ / バンドルのみを選択**。このオプションを選択すると、オンラインアップデート操作に IT Assistant が含めるコンポーネント、オペレーティングシステム、システムを指定できます。

 **メモ:** トムはネットワーク上の **すべてのコンポーネント**、**すべてのオペレーティングシステム**、**すべてのシステム** のいずれか 1 つを選択する必要があります。これを行わないと、オンライン同期中にどのパッケージもバンドルも自動ダウンロードされません。ただし、後でこれらを IT Assistant ユーザーインターフェースからインポートすることはできます。


トムは以下を選択します。


- 1 **すべてのコンポーネント**
- 1 **すべてのオペレーティングシステム**
- 1 ネットワーク上の Dell PowerEdge x7xx、x8xx、および x9xx システム

上の選択肢のいずれかを選択したら、トムは、**今すぐカタログを更新...** をクリックします。これで、IT Assistant リポジトリが、デルのウェブサイトを利用して最新のコンポーネントで更新されます。

4. **スケジュールの選択** 画面で、今すぐデルのウェブサイトと同期することも、同期をスケジュールすることもできます。


トムは月次スケジュールを選択して、**次へ** をクリックします。


 **メモ:** デルのウェブサイトでのアップデートは通常あまり頻繁に行われなことがわかっているため、日次や週次は選択しません。また、日次スケジュールはネットワーク使用量、システムリソース、インターネット料金の増加が問題になります。


 **メモ:** 自動ダウンロードはリソースの使用が激しいタスクで、各同期中にネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリ使用率の増加が問題になります。このため、オンライン同期はオフピーク時にスケジュールすることをお勧めします。

5. **通知と自動ダウンロードの設定** 画面で以下を行います。


- a. トムは **電子メール通知を有効にする** を選択して、**電子メールアドレス** フィールドに電子メールアドレスを入力します。


 **メモ:** ソフトウェアアップデートの電子メールによる通知機能を設定すると、IT Assistant は次の同期サイクル時に ftp.dell.com 上に新しいアップデートパッケージがあればその旨を通知します。

 **メモ:** このオプションを選択すると、新しいパッケージに関する情報を通知する電子メールが送信先として設定されているユーザーに送信されます。トムはシステム管理者のメールアドレスを選択することや、複数ユーザーの電子メールアドレスをカンマまたはセミコロンで区切って入力することもできます。

 **メモ:** 電子メールによる通知は、ユーザーインターフェースでの通知の追加機能です。


- b. **アップデートが入手可能になると自動的にダウンロードする** を選択することもできます。これを選択すると、新しいパッケージは IT Assistant が管理するキャッシュに自動的にダウンロードされます。


 **メモ:** 同期後に、ダウンロードされたパッケージやバンドルとダウンロードされなかったものをオンラインリポジトリ下のアイコンによって確認できます。

 **メモ:** IT Assistant は、デジタル署名の検証によってダウンロードされたパッケージの整合性を確認し、デジタル署名の検証に不合格となったすべてのパッケージを破棄します。

トムはまた、**自動インポート** を選択することもできます。このオプションを選択すると、同期中にアップデートが自動的に IT Assistant リポジトリにインポートされます。ただし、自分の介入 / 知識なしで IT ASSISTANT リポジトリにコンテンツを格納したくない場合、トムはこのオプションを無視します。

- c. トムは、ネットワーク上のどのシステムが最新アップデートパッケージと互換性があるかを調べたり、BIOS アップデートのようにほとんどすべてのシステムに影響するメジャーアップデートがあるかを知りたいとします。このため、彼は **ダウンロードコンポーネントの準拠レポートを電子メールに含む** も選択します。

 **メモ:** このオプションを選択しないと、電子メールによる通知にはアップデートパッケージの準拠レポートは含まれません。この場合にも、[準拠] タブには準拠レポートが表示されます。詳細については、「[ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠レポートの表示](#)」を参照してください。

 **メモ:** 準拠レポートはリソースの使用が激しいタスクで、ネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリの使用量が増加します。このため、オンライン同期をオフピーク時間にスケジュールする必要があります。

6. **概要** 画面に設定内容が表示されます。**終了** をクリックして設定を受け入れるか、**戻る** をクリックして変更します。


終了 をクリックすると、IT Assistant は以下の操作を行います。

- 1 [手順4](#) で設定したスケジュールに基づく ftp.dell.com との同期。

IT Assistant は、カタログの現在 (n) と 1 つ前 (n-1) のバージョンをリポジトリに保存します。IT Assistant はカタログをダウンロードし、IT Assistant リポジトリにある一番新しいカタログ (n-1) との比較を行います。トムは、ユーザーインターフェースの **オンラインリポジトリの比較** タブで 2 つのバージョンの比較を表示できます。このオプションを選択すると、電子メールによる通知にレポートを含めることができます。

- 1 カタログからの最新内容の抽出。

- 1 MD5 ハッシュが変更されたパッケージの削除。

 **メモ:** IT Assistant は、パッケージの MD5 ハッシュと共に、製品開発キット(PDK)にて提供されたアルゴリズムを使って、2 つのパッケージが同じかを調べます。両方の基準が一致したときのみ、IT Assistant はそれらのパッケージが同等とみなします。

リポジトリ内のアップデートパッケージとデルのウェブサイト内容を比較する

トムはキャッシュ内のアップデートパッケージをリポジトリ内のものと比較することを望んでいます。

これらのアップデートパッケージの比較は、次の操作で行うことができます。

- 1 2 つのリポジトリを比較する

- 1 2つのカタログの内容を比較する

2つのリポジトリを比較する

トムは次の手順を実行します。

1. **ソフトウェアアップデートリポジトリ** ツリーから **オンラインリポジトリ** を選択します。
2. 右側ペインで、**リポジトリの比較** タブを選択します。
3. **ターゲットリポジトリの選択** フィールドで IT Assistant リポジトリを選択するか、**新しいリポジトリを開く** を選択し、「サーバー アップデートメディア」をクリックして、使用可能なアップデートパッケージを表示します。
4. **比較** をクリックします。


IT Assistant は、選択した 2 つのリポジトリを比較し、結果としてステータスとバージョン情報を表示します。

2つのカタログの内容を比較する

トムは、2 つのオンライン同期の結果を比較できます。

トムは次の手順を実行します。

1. **ソフトウェアアップデートリポジトリ** ツリーから **オンラインリポジトリ** を選択します。
2. 右側ペインで、**オンラインリポジトリの比較** タブを選択します。

 **メモ:** タブに内容が表示されるためには、その前にオンライン同期を実行する必要があります。

IT Assistant はカタログの比較を行い、ステータスとバージョン情報を表示します。

この比較後、内容を IT Assistant リポジトリにインポートするかどうかを指定できます。


トムは、比較結果を **フィルタ** して表示することもできます。これによって、結果のサブセットを表示することが可能になります。

1. これは、オンラインリポジトリに多数のパッケージがある場合や、
1. 比較結果の対象となるパッケージ / バンドルを特定のものに限定したい場合に便利です。

フィルタ基準としては以下のようなものを使用できます。

1. コンポーネント(ベースボード管理コントローラ、Remote Access Controller など)
1. オペレーティングシステム
1. システム
1. 上記の組み合わせ

すべて表示 をクリックすると、フィルタなしの結果を表示できます。

 **メモ:** フィルタ基準は **比較結果** タブに表示される内容を制限するだけで、リポジトリの内容、すなわちダウンロードするパッケージやバンドルには影響しません。

 **メモ:** フィルタの設定はアクティブブラウザセッション内でのみ保持されます。

インポート をクリックすると、パッケージやバンドルを IT Assistant リポジトリツリーにインポートできます。

オンラインリポジトリからパッケージをインポートする

システムにアップデートパッケージを適用するには、まずそのアップデートパッケージを IT Assistant リポジトリにインポートする必要があります。

トムは、パッケージ / バンドルを以下の方法でインポートできます。

- 1 オンライン同期中に自動的にインポートする
- 1 **リポジトリの比較** または **オンラインリポジトリの比較** タブから手動でインポートする
- 1 オンラインリポジトリから

オンラインリポジトリ からパッケージ / バンドルをインポートするには、次の手順を実行します。

- 1 **オンラインリポジトリ** を展開します。
- 2 インポートするパッケージを右クリックして、**インポート...** を選択します。


キャッシュにインポートされず、参照されるだけのパッケージ / バンドルには特別のアイコンが表示されます。

ダウンロードされたパッケージ / バンドルのアイコンは IT Assistant / サーバーアップデート メディアリポジトリ内のものと同じです。

アップデートパッケージをインポートする前に、IT Assistant はまず管理ステーションで管理されているキャッシュ内のパッケージが使用可能かを調べます。パッケージが使用可能であれば、IT Assistant はそのパッケージをキャッシュから IT Assistant リポジトリにインポートします。キャッシュにパッケージがない場合は、IT Assistant はパッケージをデルのサポートウェブサイト ftp.dell.com からダウンロードして IT Assistant リポジトリにインポートします。

ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠レポートの表示

アップデートパッケージをダウンロードした後、ネットワーク上のデバイスがダウンロードしたアップデートパッケージに準拠しているか、そしてどのデバイスにアップデートパッケージを適用できるかを調べたいとします。これは、IT Assistant リポジトリにダウンロードされたパッケージをクリックして、右側のペインに表示される **準拠** タブをクリックすることで行います。このタブにはデバイス選択ペインがあり、このペインから準拠レポートに含みたい特定のデバイスグループ(またはデバイスのクエリ)を選択できます。

 **メモ:** オンラインリポジトリでは、**準拠** タブはキャッシュにダウンロードされたパッケージ / バンドルに対してのみ使用可能です。


IT Assistant 8.2 を起動して、トムは、**ツール** → **コンプライアンスツール** をクリックし、コンプライアンスレポートを取得できます。トムは、**ファイルのダウンロード** ダイアログボックスで **開く** または **保存** をクリックし、選択した場所に保存するか、Microsoft Excel® ファイルとしてレポートを表示できます。

デバイス選択方法の詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


比較 をクリックすると、比較が行われて準拠レポートが生成されます。このレポートには次の情報が含まれます。

- 1 違いを示すアイコン(!)
- 1 パッケージまたはオブジェクトの名前
- 1 デバイスのバージョン(デバイスコンポーネントのバージョンがデバイスバージョンです)
- 1 リポジトリのパッケージバージョン(トムが比較の対象として指定したアップデートパッケージまたはシステムアップデートセットのバージョンがリポジトリのパッケージバージョンです)

アップデート をクリックすると、ソフトウェアアップデートタスクが開始されます。**ソフトウェアのアップデートタスク**の詳細は、「[ソフトウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。

 **メモ:** オンラインリポジトリでは **アップデート** オプションは無効になっています。パッケージを IT Assistant リポジトリにインポートすると、**アップデート** オプションが有効になります。

[準拠] タブは IT Assistant リポジトリにインポートされたパッケージとオンラインリポジトリにダウンロードされたパッケージに対してのみ表示されます。

 **メモ:** 準拠レポートはリソースの使用が激しいタスクで、ネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリの使用量が増加します。このため、トムはこのタスクをオフピーク時にスケジュールします。

IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用

ジェーンが企業内でこの機能をどのように使用しているか見てみましょう。

ジェーンは中小企業環境(サーバー 50 台、クライアントシステム 200 台以上)でのシステム管理を行っています。大量ダウンロードに必要なネットワーク帯域幅はありません。このため、ジェーンは「サーバーアップデートメディア」を使って定期的にアップデートパッケージを取得する方法をとります。

サーバーアップデートメディアの使用

IT Assistant 内から Dell アップデートパッケージを使用するために、ジェーンは次の手順を実行します。

1. 「サーバーアップデートメディア」をメディアドライブに挿入します。
2. IT Assistant UI で **管理**→**ソフトウェアアップデート** の順に選択します。
3. ルートノード(**ソフトウェアアップデートリポジトリ**)をクリックして、**リポジトリを開く(CD のアップデートCD)...** を選択します。
4. DVD の場所に移動し、リポジトリのディレクトリを見つけます。
5. **catalog.xml** を選択し、**開く** をクリックします。
「サーバーアップデートメディア」の内容が IT Assistant ユーザーインターフェースに表示されます。これで、パッケージのインポート、準拠チェックの実行、ソフトウェアアップデートの実行などの操作ができます。


ジェーンはデルのサポートウェブサイト ftp.dell.com から個々のアップデートパッケージを手動でダウンロードすることがあります。ジェーンは、アップデートパッケージに含まれているファームウェアアップグレードが必要なシステムがあることを知っていますが、50 台のサーバーを手動で 1 台ずつ検査せずに特定したいと考えています。IT Assistant を使用すると、これがすぐにわかります。

何台のシステムにアップデートが必要かを調べるには、以下の手順に従います。

1. メニューバーから、**管理**→**ソフトウェアアップデート** を選択します。
2. 左のナビゲーションペインで IT Assistant **リポジトリ** を右クリックし、**追加** を選択します。

ジェーンはアップデートパッケージをダウンロードしたシステム上の場所に移動します。パッケージを選択して **開く** をクリックすると、選択したパッケージがリポジトリツリーに IT Assistant リポジトリの子ノードとして追加されます。

3. 左ペインのアップデートパッケージ名をクリックすると、右ペインにその内容の概要が表示されます。
4. **準拠** タブをクリックしてから、パッケージを比較する特定のデバイスグループ(またはクエリ)をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant 8.2 を起動して、ジェーンは、**ツール**→**コンプライアンスツール** をクリックし、コンプライアンスレポートを取得できます。**ファイルのダウンロード** ダイアログボックスで **開く** または **保存** をクリックし、選択した場所に保存するか、Microsoft Excel® ファイルとしてレポートを表示できます。


5. **比較** をクリックして、選択したデバイスをアップデートパッケージの内容と比べます。

IT Assistant で比較が実行され、相違点、選択したデバイスの完全バージョン情報、準拠していないシステムやデバイスのシステムの識別に役立つその他の情報を図示した準拠レポートが生成されます。

準拠レポートでネットワーク上のシステムが準拠しているかを調べ、準拠しているシステム上でアップデートパッケージを実行します。準拠レポートはまた、その四半期 / 年に利用可能なアップデートパッケージの記録としても使用できます。

6. アップデートが必要なシステムやデバイスが検出されると、ジェーンはアップデートするデバイスを選択し、**アップデート** ボタンをクリックできます。これで、**ソフトウェアアップデート** タスクウィザードが自動的に開始します。

ソフトウェアアップデートタスクの詳細は、「[ソフトウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。

 **メモ:** ジェーンは IT Assistant を実行しているシステムにアップデートを適用することはできません。このシステムにアップデートを適用するためには、別のシステムからソフトウェアアップデートを実行する必要があります。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant
バージョン 8.1 ユーザーズガイド



メモ: メモ: コンピュータの操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。



注意: 注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避する方法を説明しています。

2007 年 9 月


[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 の新機能

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.2 ユーザーズガイド

- [オンライン同期機能の強化](#)
- [簡素化されたリポジトリビュー](#)
- [コンプライアンスツール](#)
- [動的な VMware ホストグループ](#)
- [組み込み機能](#)

 **メモ:** バージョン 5.4 の Dell OpenManage Systems Management Software キットは、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』1 枚に収められています。『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』には、Dell OpenManage Systems Management Software キットのバージョン 5.4 が含まれています。また、本 DVD のルートには『Dell Systems Console and Agent CD』(Dell OpenManage ソフトウェアのバージョン 5.3.0.1)の ISO イメージも用意されています。DVD ドライブをお持ちではない場合は、この ISO イメージから CD を作成してご利用ください。

デルサポートサイト(support.dell.com) から、Dell OpenManage Server Administrator と Dell OpenManage Management Station software のバージョン 5.4 のウェブパッケージをダウンロードすることもできます。ダウンロードしたウェブパッケージは、CD や USB キーにトランスファーして DVD ドライブのないシステムでご利用いただけます。

IT Assistant 8.2 の新機能は以下の通りです。

オンライン同期機能の強化

IT Assistant は、ネットワーク上のシステムからインベントリ情報を生成し、その情報をデータベースに格納します。この情報に基づいて、IT Assistant 8.2 はダウンロードすべき自動的にこの情報に基づいて、IT Assistant 8.2 はダウンロードすべきパッケージを決定することができますようになりました。パッケージを決定することができますようになりました。これにより、IT Assistant は必要なパッケージだけをダウンロードし、お使いのネットワーク上にある 1 つ以上の管理下システムに対応したバンドルを作成します。

簡素化されたリポジトリビュー

IT Assistant 8.2 のソフトウェアアップデートは、デフォルトでリポジトリを簡潔に表示します。この表示では、ネットワーク上にある少なくとも 1 つのデバイスに対応したアップデートのパッケージやバンドルのみを表示します。以前のバージョンの IT Assistant と同じく、リポジトリ内にあるすべてのアップデートパッケージやバンドルを表示するには、**クラシック表示** を選択してください。


コンプライアンスツール

IT Assistant 8.2 は、管理下システムに対して幅広い対策状況レポートを生成するためのコマンドを備えています。この機能を使用すると、IT Assistant リポジトリに読み込まれたアップデートパッケージやバンドルに対して、各システムの BIOS やファームウェア、ドライバの現在の状況を比較できます。出力結果は簡単に使えるよう、Microsoft® Excel® 形式にフォーマットされています。

動的な VMware ホストグループ

IT Assistant 8.2 は、VMware® ESX Server® システムを検出します。各ホストは **デバイスグループ VMware ESX Server** → **ホスト** で検出されます。各ホストに対して、IT Assistant は **Host_<ホスト名>** という新しいグループを作成します。ESX Server ホストや仮想マシンが検出されると、このグループに子ノードとして追加されます。

また仮想マシンが別のホストに移動されると、IT Assistant は自動的にホストの設定を更新します。そのため、元のホストと移動先のホストのインベントリを手動で更新して変更を反映する必要はありません。

 **メモ:** IT Assistant は、ホストシステムでトラブル送信先を正しく設定した場合、仮想マシンの新しい状態を自動的に表示します。詳細は、デルのサポートウェブサイト support.dell.com で『VMware Basic Administration Guide』を参照してください。


組み込み機能

IT Assistant 8.1 には、以下のような機能が追加されました。

オンライン同期

デルのサポートウェブサイト ftp.dell.com に定期的アクセスして、新しいアップデートがあるかどうかを調べることができるようになりました。以下のようなオンライン同期オプションを設定できます。

- 1 IT Assistant をデルのサポートウェブサイトと同期するスケジュールを選択する
- 1 接続設定を指定する
- 1 デルのサポートウェブサイトで利用可能なアップデートを調べる基準を設定する
- 1 電子メールによる通知など追加の属性を設定する
- 1 自動ダウンロードと IT Assistant リポジトリへの自動インポートを設定する

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.1 以降はハードウェアパッケージ(BIOS やファームウェア、ドライバ)のみをダウンロードし、ソフトウェアパッケージ(OpenManage)はダウンロードしません。

電源モニタ

IT Assistant から、Server Administrator コマンドラインインタフェース(CLI)を使用した電源管理および電力消費量レポートのしきい値を設定できます。電源監視機能は、Microsoft® Windows®、Linux、VMware ESX Server の各オペレーティングシステムでサポートされています。

 **メモ:** この機能は一部のシステムでのみサポートされており、またシステムへのインストールには Server Administrator 5.3 以降がインストールされている必要があります。


VMware ESX Serverの統合

IT Assistant を使って VMware ESX Server バージョン 3.x の検出と監視を行い、さらにシンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)を通して関連付けられている仮想マシンについての情報を取得することができます。


IT Assistant を使用してネットワーク環境で複数台の仮想マシンを検出し、ネットワーク上の他のデバイスと共にデバイスツリーに表示することができます。


以下の検出が可能です。

- 1 SNMP と IPMI のみによる ESX Server システムの検出
- 1 Linux 仮想マシン(SNMP 使用時のみ)
- 1 Windows ベースの仮想マシン(SNMP または CIM 使用時のみ)

 **メモ:** IT Assistant は Dell OpenManage Server Administrator バージョン 5.x またはそれ以降がインストールされている ESX Server ホストのみ管理できます。


ESX Server ホストに Dell OpenManage Server Administrator がインストールされている場合、デバイスツリー内の、**サーバー** および **VMware ESX Server** → **ホスト** カテゴリ内にそのホストが表示されます。

 **メモ:** Server Administrator は ESX Server ホストにはインストールされていません。Intelligent Platform Management Interface(IPMI)を使ってシステムを検出できます。この場合、システムは IPMI によって検出されたデバイスの下に表示されます。

 **メモ:** ESX Server ホストを検出するには、ESX Server ホスト上でも IPMI を設定する必要があります。詳細は、デルのサポートウェブサイト support.dell.com 上の『IPMI ツールによる Dell PowerEdge サーバーの管理』にあるホワイトペーパーを参照してください。

デバイス ビューで、**表示** → **更新** をクリックすると、以下の操作を行うことができます。


- 1 ホストの **デバイスの詳細** ページで、仮想マシンの名前を表示することができます。ただし、仮想マシンよりも先にホストを検出した場合に限りです。
- 1 デバイスツリー内の **VMware ESX Server** で、仮想マシンの名前を **不明** から **ゲストデバイス** に移動することができます。ただし、ホストよりも先に仮想マシンを検出した場合に限りです。

 **メモ:** 仮想マシンの状態が変わったり、仮想マシンを別のホストに移動した場合は、ホスト名を右クリックして **インベントリの更新** を選択します。

IT Assistant 8.1 以降では事前定義された仮想マシンレポートを使って仮想マシンのレポートを生成することができます。詳細については、「[カスタムレポート](#)」を参照してください。

Dell Client Manager の起動

IT Assistant は、Dell OpenManage Client Instrumentation 7.4 またはそれ以降がインストールされているデバイスの Dell Client Manager (DCM) の起動ポイントを表示します。

 **メモ:** DCM ウェブページを表示するためには、IT Assistant ユーザーインターフェイスが Microsoft® Windows® オペレーティングシステムで実行されている必要があります。

クライアントシステムは、検出ウィザードに必要な CIM 資格情報を入力することで検出できます。詳細については、「[検出設定の指定](#)」を参照してください。検出されたシステムはデバイスツリーで **クライアント** の下に表示されます。デバイスを右クリックして、アプリケーションの起動の下で DCM の起動を選択すると、

- 1 DCM ウェブページが開きます。
- 1 デバイスが DCM のインスタンスで管理されていない場合は、DCM 機能定義ページが開きます。


タスクのエクスポートとインポート

エクスポート / インポート機能を使うと、IT Assistant 内の選択されたタスクのタスク設定情報を XML ファイルにエクスポートできます。タスクを作成し直して再設定する代わりに、このファイルを IT Assistant がインストールされているタスクを新しいネットワーク環境にインポートできます。

ストレージの統合

IT Assistant 8.0 以降では、IT Assistant を使って以下を行うことができます。

- 1 PowerVault MD3000 のような Dell PowerVault™ Modular Disk ストレージアレイを検出、監視、表示する。
- 1 名前、型番、ファームウェアバージョン、ディスク容量などの Modular Disk ストレージアレイのインベントリ情報を表示する。
- 1 Simple Network Management Protocol (SNMP) 警告を受信して、PowerVault MD3000 などの、監視している Modular Disk ストレージアレイ用にフォーマットして表示する。

 **メモ:** システムに Modular Disk Storage Array Management ソフトウェアをインストールして、the PowerVault MD3000 を監視している場合は、これらの警告を設定して送信することができます。

パフォーマンスの監視

「パフォーマンスの監視」を使用すると、ネットワーク環境の Microsoft Windows や Linux の対応システムを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとにパフォーマンスカウンタを使用して監視します。パフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。ネットワーク上で使用率が過不足があるシステムにフラグを付けて通知するようにしきい値警告を設定することもできます。詳細については、「[パフォーマンスと電源モニタ](#)」を参照してください。

シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。詳細については、「[シンプルネットワーク管理プロトコル \(SNMP\) イベントソースインポートユーティリティ](#)」を参照してください。

IPMI 検出のサポート

IT Assistant は、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) バージョン 1.5 以降をサポートしているベースボード管理コントローラ (BMC) を搭載したシステムを検出します。IT Assistant は BMC と直接通信するか、Microsoft Windows Server® 2003 R2 システムでは Windows IPMI プロバイダ経由で通信します。

IT Assistant は IPMI で検出されたシステムの BMC を検出して分類します。ただし、このシステムに Dell エージェントがインストールされている場合は、サービスタグを使用して検出システムに情

報を相関付けます。

ソフトウェアの導入


この機能を使用すると、Server Administrator がインストールされていない Dell システムに Dell OpenManage Server Administrator を導入できます。Server Administrator は、ネットワークでシステムの検出、分類、インベントリ、ソフトウェアのアップデートなどを行います。

Server Administrator を新しいバージョンにアップデートする場合も、この機能を使用できます。

デジタル署名の検証

IT Assistant はアップデートパッケージと MSI ファイルの信憑性と整合性をデジタル署名を使用して確認します。

各 Dell Update Package(DUP)のデジタル署名の検証は、「サーバーアップデートメディア」またはネットワーク共有のリポジトリからパッケージを手動でインポートするときに行われます。

 **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 以降では、『Dell Server Updates DVD』からのみ Software Update Utility を入手することができます。ただし、バージョン 5.3 より以前の Dell OpenManage では、Software Update Utility は『Dell PowerEdge™ Server Update Utility CD』に収められています。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。

IT Assistant は Server Administrator MSI パッケージの署名検証もサポートしています。

カスタムバンドル

IT Assistant を使用すると、システムアップデートセットまたはバンドルをカスタム作成できます。

必要なパッケージのみを含んだカスタムバンドルを作成できます。たとえば、特定のターゲットデバイスのデバイスドライバだけをアップデートできるカスタムバンドルを既存の Dell カスタムバンドルから作成できます。

このカスタムバンドルを後でシステム準備レポートの生成に使用して、カスタムアップデートを実行できます。

お気に入りアプリケーションの起動

IT Assistant は、プリンタやスイッチなど、複数のデバイスやデバイスグループのユーザー設定アプリケーションを起動する機能をサポートしています。詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

ストレージの統合


IT Assistant はストレージ環境で Dell|EMC アレイを検出して、それらを**ストレージデバイス**グループの **Dell/EMC アレイ** カテゴリ内に表示します。

詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

プリンタの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は Dell ネットワーク有効プリンタの検出をサポートしており、それらを **デバイス** ツリーの **プリンタ** カテゴリに分類します。

IT Assistant は SNMP を使用してプリンタデバイスと通信します。Dell プリンタには標準的なプリンタ MIB が実装されているため、重要な情報への共通アクセスが可能です。

 **メモ:** IT Assistant のこの機能は、ネットワーク環境で Dell 以外のプリンタを検出する場合にも使用できます。

詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

テープの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は、帯域外管理ポートのある Dell テープライブラリデバイスの検出をサポートしています。それらは **ストレージデバイス** ツリーの **テープデバイス** カテゴリに分類されます。詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


FRU のサポート

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、管理下システムのフィールド交換可能ユニット(FRU)の情報を見ることができます。FRU 情報はインベントリサイクル中に Dell OpenManage Server Administrator から取得され、データベースに保存されます。

詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


電源制御タスク


IT Assistant 8.0 以降、管理下システムに SNMP の電源制御タスクを実行する前に、**omremote** コマンドが実行されるようになります。これは、管理下システムに Dell OpenManage バージョン 4.3 以降がインストールされている場合にのみ適用します。

 **メモ:** Dell OpenManage 4.3 より前のバージョンでは、電源制御タスクに変更はありません。

 **メモ:** **omremote** コマンドでは認証にオペレーティングシステムの資格情報が使用されます。

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、リモート電源制御と Alert Standard Format (ASF) 2.0 対応デバイスの警告処理をサポートしています。

 **メモ:** ASF を使用してリモート電源制御を有効にする方法については、システムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant はインバンド Broadcom Windows Management Instrumentation (WMI) プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。

[目次ページに戻る](#)